

Situering Zorggroep Orion

Zorggroep Orion is op 1 januari 2017 als verzelfstandigde entiteit ontstaan uit de schoot van OCMW Turnhout. De verzelfstandiging was een eindpunt van een proces dat teruggaat tot voor 2012.

Vanuit een nood om zowel de werking als de financiële situatie te verbeteren werden verbeterpistes onderzocht. Na een termijn van studie en bevraging was de conclusie voor het bestuur duidelijk: zorg in Turnhout functioneert sterker vanuit een autonoom zorgbedrijf.

Belangrijk is dat Zorggroep Orion ontstaan is vanuit inhoudelijke beweegredenen en niet vanuit een loutere efficiëntieoefening. Vooreerst moest de focus op zorg alle afleiding wegnemen en de kerntaak uitzuiveren nl. zorg en wonen. Hierbij werd ook expliciet gekozen om zowel het woonzorgcentrum als de assistentiewoningen maar ook de lokale dienstencentra te verzelfstandigen.

Het is de bedoeling dat Zorggroep Orion een volledig parcours kan aanbieden aan mensen die zorg nodig hebben. We vertrekken bij een thuisondersteuning via de thuiszorgproducten zoals bijvoorbeeld maaltijden aan huis en schuiven dan op via de lokale dienstencentra, de assistentiewoningen en tot slot het woonzorgcentrum naar residentiële zorg en wonen. Dit steeds met aandacht voor kwaliteit, mensgerichte zorg en innovatie.

Zorggroep Orion heeft haar maatschappelijke zetel in de Albert Van Dyckstraat 18, 2300 Turnhout.

Zorggroep Orion biedt onderstaande, erkende, diensten aan.

	Roepnaam		Erkenningsnummer	HCO nummer
WZC DE WENDING	WZC De Wending WZC De Vliet	124 bedden 60 bedden	CE696	3737
CENTRUM VOOR KORTVERBLIJF	Centrum voor kortverblijf	4 bedden	KCE696	19980
GAW ALBERT VAN DYCK	GAW De Flatjes GAW De Dijk		CE1417	
LOKAAL DIENSTENCENTRUM ALBERT VAN DYCK			CE1496	
LOKAAL DIENSTENCENTRUM DE SCHOOR			CE3500	

Zorggroep Orion is een initiatiefnemer categorie II zoals gedefinieerd in het artikel 6 van het woonzorgdecreet van 15 februari 2019.



Het ondernemingsnummer van Zorggroep Orion is: 0665 553 622.

Situering administratief basisdossier

Dit document werd opgemaakt in het kader van het Woonzorgdecreet van 15 februari 2019, conform artikel 7 en 94 van genoemd decreet, zijnde:

Artikel 7. (01/01/2020- ...)

§ 1. Iedere initiatiefnemer:

1° maakt bij aanvraag van een voorafgaande vergunning of, indien geen voorafgaande vergunning moet worden aangevraagd, bij de aanvraag van een eerste erkenning voor de woonzorgvoorziening of vereniging, een administratief basisdossier over;

2° legt bij de aanvraag van een erkenning die de eerste keer wordt ingediend een financieel plan voor over minstens drie jaar;

3° houdt een boekhouding en maakt een jaarrekening op conform de toepasbare wettelijke bepalingen. De Vlaamse Regering kan het houden van een boekhouding en opmaken van een jaarrekening conform het Wetboek van Economisch Recht of de wet van 27 juni 1921 betreffende de verenigingen zonder winstoogmerk, de stichtingen en de Europese politieke partijen en stichtingen opleggen aan woonzorgvoorzieningen of verenigingen die daartoe niet verplicht zijn. De Vlaamse Regering kan bijkomende specifieke rapporteringsverplichtingen opleggen;

4° meldt belangrijke strategische beslissingen die een impact hebben op de structuur, de werking en het bestuur van de initiatiefnemer, de woonzorgvoorziening of vereniging.

Daarbij wordt uitgelegd op welke wijze erover gewaakt is dat de continuïteit van de zorg en ondersteuning verzekerd is. De Vlaamse Regering kan de procedure voor die aanmelding bepalen.

Onder strategische beslissingen wordt limitatief verstaan:

a) beslissingen om kapitaal vertegenwoordigende effecten te verwerven van een andere onderneming, voor een bedrag van minstens 5% van het eigen vermogen van de initiatiefnemer;

b) fusies van woonzorgvoorzieningen, verenigingen of initiatiefnemers evenals splitsingen en gelijkgestelde verrichtingen;

c) overdrachten van algemeenheid of bedrijfstak;

d) de overdracht van of het vestigen van zakelijke rechten op de gebouwen waarin de woonzorgvoorziening of vereniging is gevestigd;

e) een verandering van een meerderheid van de stemrechten in de algemene vergadering en het bestuursorgaan van de woonzorgvoorziening en vereniging;

f) de wisseling van de persoon die verantwoordelijk is voor de dagelijkse leiding van een woonzorgvoorziening of vereniging;

5° stelt een code voor goed bestuur op, keurt die goed en leeft die na;

6° leeft bestaande verplichtingen en regelgeving na.

Het administratief basisdossier, vermeld in het eerste lid, 1°, bevat volgende elementen:

1° de voorgenomen activiteiten;

2° de organisatiestructuur;

3° de feitelijke leiding;

4° de verwantschappen en nauwe banden met andere personen;

5° een code voor goed bestuur voor de initiatiefnemer.



Het administratief basisdossier, vermeld in het eerste lid, 1°, wordt actueel gehouden en is steeds raadpleegbaar door de Vlaamse Regering op aanvraag. Het administratief basisdossier is openbaar raadpleegbaar op de website van de woonzorgvoorziening of vereniging, wat betreft de onderdelen 1°, 2° en 3°. Daarnaast wordt op de website van de initiatiefnemer, woonzorgvoorziening of vereniging een gebruikersvriendelijke samenvatting weergegeven van de code voor goed bestuur.

De code voor goed bestuur, vermeld in het eerste lid, 5°, is afgestemd op de aard, grootte en eigenheid van de initiatiefnemer, woonzorgvoorziening of vereniging en bevat minstens volgende elementen:

1° missie en visie;

2° duidelijke bepalingen rond bevoegdheden, taakafbakening, rechten en plichten, voorwaarden, samenstelling van de algemene vergadering, raad van bestuur, adviserende comités, directie en andere organen;

3° maatregelen rond transparantie van de structuur, de kwaliteit en het prijsbeleid;

4° het betrekken van stakeholders.

Artikel 94. (01/01/2020- ...)

In afwijking van artikel 7, § 1, 1°, maakt iedere woonzorgvoorziening of vereniging die op datum van de inwerkingtreding van artikel 7 erkend is, binnen de achttien maanden na inwerkingtreding van artikel 7 een administratief basisdossier over.

1. Voorgenomen activiteiten

Orion is een sterrenbeeld dat het best zichtbaar is in de donkere maanden, wanneer zorg het meest nodig is. Centraal in het sterrenstelsel staan drie heldere sterren die de Orion- gordel vormen. Hier koppelen we onze drie pijlers aan: kwaliteit, mensgerichtheid en geïntegreerde zorg. De Orionnevel is bovendien een relatief jonge constellatie waaruit nog steeds nieuwe sterren geboren worden. Deze voortdurende uitbreiding geeft de ambitie van de zorggroep weer: samen met andere partners, in een netwerk, groeien om een integraal zorgaanbod uit te bouwen.

Zorggroep Orion omvat woonzorgcentrum De Wending met 132 bedden, Woonzorgcentrum De Vliet met 60 bedden, de Groep van Assistentiewoningen met een complex van 110 woningen (De Flatjes) en een gebouw met 22 woningen (De Dijk), lokaal dienstencentrum Albert Van Dyck en De Schoor en ontmoetingscentrum De Meerloop. Ruim 190 medewerkers en 220 vrijwilligers zetten zich in om integrale, kwalitatieve en mensgerichte zorg- en dienstverlening te bieden. Zorggroep Orion hanteert een visie op zorg met een integrale benadering waarbij onze bewoners en bezoekers op een actieve en interactieve wijze de kans krijgen om contact te houden met wereld buiten het woonzorgcentrum en de assistentiewoningen. In alles wat we doen staat de mensgerichte zorg centraal. We bieden onze klanten een volledig zorgparcours aan. Onze ambitie bestaat erin om kwalitatieve integrale zorg te ontwikkelen in de regio.

Het aanbod van Zorggroep Orion bestaat enerzijds uit Wonen & Zorg en anderzijds uit Ontmoeting & Welzijn.



Wonen en Zorg: Assistentiewoningen, Kortverblijf, Woonzorgcentra

Assistentiewoningen

De bewoners van assistentiewoningen wonen zelfstandig. eventueel met ondersteuning van familie, mantelzorgers en thuiszorgdiensten.

Indien de bewoners dringend hulp nodig hebben, kunnen ze beroep doen op een intern oproepsysteem en dit 24 uur op 24 uur. Momenteel beheert Zorggroep Orion 132 assistentiewoningen. De bewoners hebben de mogelijkheid om in te gaan op het aanbod van de diensten van het dienstencentrum. Er is zorg en ontspanning binnen handbereik.

Groep van Assistentiewoningen Albert Van Dyck – Albert Van Dyckstraat 10, Turnhout – roepnaam **De Flatjes**: 110 appartementen

Groep van Assistentiewoningen Albert Van Dyck – Albert Van Dyckstraat 37, Turnhout – roepnaam **De Dijk**: 22 appartementen

Aanbod:

- Woongelegenheid
- Crisiszorg in noodgevallen
- Overbruggingszorg
- Woonassistent die vragen van bewoners beantwoordt en toeleidt naar gepaste zorg en ondersteuning indien nodig

Kortverblijf

Zorggroep Orion biedt de mogelijkheid aan tot een kortverblijf in WZC De Wending of WZC De Vliet. Dit varieert in duur van één overnachting tot maximum drie maanden. Het is de ideale oplossing voor wie even wat minder beroep wil doen op mantelzorger of familieleden zodat dit wat rust geeft voor hen. Het is ook ideaal voor senioren die na ontslag uit het ziekenhuis willen herstellen na een operatie of ziekte.

Het is tevens drempelverlagend voor wie overweegt om op langere termijn de overstap te maken naar een woonzorgcentrum.

Woonzorgcentra

WZC De Wending en WZC De Vliet zijn gehuisvest in de Albert Van Dyckstraat. Binnen elk gebouw wordt er zo kleinschalig mogelijk gewerkt en wordt er veel aandacht geschonken aan het creëren van een huiselijke woonomgeving.

WZC De Wending biedt een permanente huisvesting en aangepaste zorg aan 192 ouderen. Het is gebouw werd voltooid in mei 2012. Het is een open huis voor zorgbehoevende ouderen.

WZC De Vliet is een woonzorgcentrum dat specifiek gericht is op dementerende bewoners binnen een beschermde omgeving en heeft op zijn beurt 60 bedden ter beschikking.



Volgende zaken zijn inbegrepen in de dagprijs:

Zorgen:

- Verpleging en verzorging
- Animatieve en recreatieve activiteiten vanuit het WZC
- Ergotherapie
- Kinesitherapie
- Logopedie op voorschrift van geneesheerspecialist
- Maatschappelijke begeleiding
- Incontinentiemateriaal
- Verzorgingsmateriaal conform het K.B. van 10 juli 1991
- Maaltijden aangepast aan de zorgbehoefte
- Drinkbaar water

Wonen:

- Gemeubelde kamer aangepast aan de behoeften van de bewoners
- Gebruik en onderhoud van individuele kamer en gemeenschappelijke ruimtes en liften
- Hotellinnen (inclusief handdoeken en washandjes)
- Alle energiekosten m.u.v. kosten individueel telefoongebruik
- Aansluiting voor TV, telefoon en internet + kosten voor hun herstelling en onderhoud
- Verzekeringen

Niet inbegrepen zijn:

Zorgen:

- Honoraria tandartsen, geneesheren en specialisten
- Mutualiteitsbijdragen
- Hospitalisatiekosten en vervoerskosten (ambulance, taxi)
- Opleg medicatie * Verzorgingsmateriaal niet gedekt door RIZIV-forfaits

Wonen:

- Kapper en pedicure
- Herstellingskosten en wassen van persoonlijk linnen
- Huur telefoon en individueel gebruik telefoon
- Specifieke activiteiten georganiseerd door het WZC die een aantoonbare meerkost vertegenwoordigen
- Persoonlijk zakgeld
- Verzekeringen: individuele en aanvullende burgerlijke aansprakelijkheid

Ontmoeting & Welzijn – Actief ouder worden & thuiszorg

Lokale Dienstencentra Albert Van Dyck & De Schoor - Ontmoetingscentrum De Meerloop

De lokale dienstencentra Albert Van Dyck & De Schoor en ontmoetingscentrum De Meerloop bouwen mee aan eigentijdse, lokale zorg. De werking richt zich naar alle inwoners van Turnhout. Op alle locaties is er een uitgebreid aanbod aan diensten. Wie vragen heeft over ondersteuning in de thuiszorg kan er ook terecht. Naast de dienstverlening worden er regelmatig informatieve, recreatieve en algemeen vormende activiteiten georganiseerd.



Doel: mensen zo lang mogelijk zelfstandig thuis laten wonen. Dit willen we bereiken door middel van het versterken van het sociaal netwerk van bezoekers via het uitgebreide activiteiten aanbod, een preventieve rol m.b.t. gezond leven en zorg op te nemen en buurtgerichte zorg uit te bouwen in de wijk.

Doelgroep: buurtbewoners van het lokaal dienstencentrum/ontmoetingscentrum. In de praktijk worden vooral ouderen bereikt. Veel van de bezoekers van het lokaal dienstencentrum Albert Van Dyck zijn flatbewoners. In de Meerloop en De Schoor komen voornamelijk mensen uit de buurt.

Diensten

- Badgelegenheid
- Bibliotheek
- Boodschappendienst
- Cafetaria
- Fitness
- Hulp- en dienstverlening
- Leeshoek
- Maaltijden aan huis
- Pedicure
- Restaurant
- Restaurantbus
- Telefoonster
- Wasserette

Activiteiten

Informatieve activiteiten over bijvoorbeeld diabetes, geestelijke gezondheid, dementie...

Recreatieve activiteiten zoals kaarten, volksspelen, quiz, petanque, uitstapjes, fotozoektocht, ...

Algemeen vormende activiteiten zoals museabezoek, computerlessen, kookles, taallessen...

In ontwikkeling

Dienstencentrum & assistentiewoningen

SLIM-project – Stationszone Turnhout

In het toekomstige Pioniersgebouw komen 60 betaalbare assistentiewoningen en een lokaal dienstencentrum. Opening in 2023.

2. De organisatiestructuur

Zorggroep Orion is een welzijnsvereniging, *vereniging van publiek recht onderworpen aan deel 3, titel 4, hoofdstuk 2, van het decreet over het lokaal bestuur.*

De beleidsorganen zijn de algemene vergadering, raad van bestuur en directieteam met ieder hun eigen bevoegdheden zoals omschreven in de statuten en het huishoudelijk reglement.



De algemene vergadering van de Zorggroep bestaat uit de voltallige raad voor maatschappelijke welzijn van het OCMW Turnhout.

De **algemene vergadering** is, conform de bepalingen van het decreet over het lokaal bestuur en de statuten, bevoegd voor:

- het wijzigen van de statuten;
- de toetreding van nieuwe deelgenoten;
- het goedkeuren van het meerjarenplan en de aanpassingen eraan;
- het vaststellen van de jaarrekeningen;
- het verlenen van kwijting aan de bestuurders;
- het bepalen van het aantal bestuurders; -> vervangen door: het bepalen van het aantal leden in de raad van bestuur
- het aanduiden van de bedrijfsrevisor en het bepalen van diens vergoeding;
- het goedkeuren en wijzigen van het beleidsplan, inclusief zorg strategisch plan alsook het opheffen of oprichten van bepaalde diensten;
- het ontbinden van de welzijnsvereniging, het aanstellen van één of meer vereffenaars, het bepalen van hun bevoegdheden en de bestemming van het netto-actief in geval van ontbinding van de welzijnsvereniging;
- het verlengen van de duur van de welzijnsvereniging;
- het bepalen van timing en frequentie van het voorleggen van een opvolgingsrapportering, met een stand van zaken van de uitvoering van het meerjarenplan, en het kennisnemen van deze opvolgingsrapportering;
- het toekennen van vergoedingen en presentiegelden aan de afgevaardigden in de algemene vergadering en de bestuurders in de raad van bestuur,
- het aanstellen en ontslaan van onafhankelijke bestuurders en deskundigen in de raad van bestuur;
- alle materies waarin de wet of deze statuten een beslissing van de algemene vergadering vereisen.

Voor de bevoegdheden, haar uitdrukkelijk toegekend door het decreet over het lokaal bestuur en door de onderhavige statuten, beraadslaagt de algemene vergadering na advies van de raad van bestuur.

De **raad van bestuur** heeft de meest uitgebreide bevoegdheid om op te treden namens de welzijnsvereniging en om alle daden van beheer en beschikking te stellen die de werking van de welzijnsvereniging betreffen.

De raad van bestuur is bevoegd voor het afsluiten, opzeggen en wijzigen van samenwerkingsovereenkomsten.

Alles wat niet uitdrukkelijk of verplichtend wordt voorbehouden aan de algemene vergadering door het Decreet Lokaal Bestuur of de statuten, behoort tot de bevoegdheid van de raad van bestuur.

De raad van bestuur kan onder zijn verantwoordelijkheid het dagelijks bestuur van de welzijnsvereniging geheel of gedeeltelijk delegeren aan een algemeen directeur bijgestaan door



3. Feitelijke leiding

De algemene vergadering duidt onder haar afgevaardigden een *voorzitter* en een ondervoorzitter van de *algemene vergadering* aan. De voorzitter van de algemene vergadering leidt de controle op de raad van bestuur van de welzijnsvereniging en handelt in overeenstemming met de bepalingen van het Decreet Lokaal Bestuur, de statuten en het huishoudelijk reglement.

De *voorzitter* en de ondervoorzitter van de *raad van bestuur* worden door de algemene vergadering gekozen na de verkiezing van de afgevaardigden van het OCMW Turnhout in de raad van bestuur en dit voor de duur van een lokale bestuursperiode, of in voorkomend geval, de resterende duur van een lokale bestuursperiode.

De voorzitter en de ondervoorzitter van de raad van bestuur worden verkozen uit de leden van de raad van bestuur.

De *voorzitter van de raad van bestuur* is belast met de uitvoering van de beslissingen van de raad van bestuur. Hij handelt hierbij in overeenstemming met de bepalingen van het Decreet Lokaal Bestuur, de statuten en het huishoudelijk reglement.

De *algemeen directeur* is de leidend ambtenaar van de welzijnsvereniging. De algemeen directeur is het hoofd van het personeel en is bevoegd voor het dagelijks personeelsbeheer. De bevoegdheden van de algemeen directeur zijn uitgewerkt in de afsprakennota.

De raad van bestuur bepaalt het *directieteam* van Zorggroep Orion als volgt:

- Algemeen directeur
- 2 woonzorgmanagers
- Thuiszorgmanager
- HR-manager
- Facility manager
- Financieel manager

Binnen Zorggroep Orion worden ondersteunende diensten in de matrixvorm aangeboden. Dit houdt in dat de diensten die zich niet bezig houden met de kerntaken overkoepelend georganiseerd en aangeboden worden. Deze organisatie van toepassing voor de diensten financiën, administratie, technische ondersteuning, voeding en personeelszaken.

4. Verwantschappen en nauwe banden

Gezien het ontstaan van Zorggroep Orion is er een *nauwe band* met *OCMW Turnhout*. Het hoogste beleidsorgaan, de algemene vergadering, is samengesteld uit alle leden van de OCMW-raad.

Zorggroep Orion heeft geen belangen in andere organisaties, maar we *samenwerkingsverbanden* met *externe organisaties* en *persoon*:

VVSG

De VVSG is een belangenbehartiger, kennisdeler en netwerkbouwer van en voor de lokale besturen.

<https://www.vvsg.be/>



PNAT

Palliatief Netwerk Arrondissement Turnhout vzw is een autonoom en pluralistisch samenwerkingsverband dat als doel heeft de palliatieve zorg in het arrondissement Turnhout uit te bouwen, te coördineren en te optimaliseren.

<https://www.pnat.be/>

Probis

Probis geeft advies met betrekking tot optimalisatie en simuleert de overheidsfinanciering.

<https://probisconsult.probisgroup.be/>

DOT-zorg – Afdeling Kempen

DOT zorg Vlaanderen is een vzw die de belangen van de directeurs van de openbare woonzorgcentra behartigt. DOT zorg verdedigt ook de professionele belangen van haar leden op verschillende vlakken.

<https://www.dotzorg.be/>

IOK

Zorggroep Orion doet een beroep op de interne preventieadviseur voor arbeidswelzijn van IOK.

IDEWE

Zorggroep Orion doet een beroep op de externe Dienst voor Preventie en Bescherming op het Werk van IDEWE.

C-Smart

Zorggroep Orion doet beroep op de dienst informatieveiligheid van C-Smart. Deze dienst levert ook de Data Protection Officer (DPO) voor Zorggroep Orion.

<https://www.c-smart.be/informatieveiligheid/>

Coördinerend en raadgevend arts (CRA)

De coördinerend en raadgevend arts (CRA) van woonzorgcentrum De Wending en De Vliet is Dokter Jan Geivers – Schorvoortstraat 51 – 2300 Turnhout

Hivset/Thomas More

Zorggroep Orion werkt samen met Hivset en Thomas een vormingsaanbod uit op maat van de medewerkers van Zorggroep Orion.

Een volledige opsomming van alle *leveranciers* is niet opportuun binnen het kader van dit basisdossier.

Niettemin geven we met het oog op transparantie een opsomming van de relevantste opdrachten en de daaraan verbonden leveranciers.

Genoemde firma's beleveren Zorggroep Orion na gunningen in toepassing van de Belgische regelgeving overheidsopdrachten.

Externe cateraar: Veresto – Delften 23 (hal 20-21) – 2390 Malle

<https://www.veresto.be/>



Medicatie: Goed Farma CV erkend als SO, met maatschappelijke zetel te Haachtsesteenweg 579, 1030 Brussel en met als ondernemingsnummer 0400.789.251

<https://www.goed.be/nl/>

Incontinentiemateriaal: ESSITY BELGIUM NV, geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 405681516, Rue De La Papeterie 2 te 4801 Stembert

5. Code voor goed bestuur

Missie: De beste zorg en de beste ondersteuning bepalen we samen

Zorggroep Orion is er voor mensen met zorg of mensen die vragen hebben over zorg- en ondersteuningsnoden. We zijn ervan overtuigd dat deze mensen alleen maar het beste verdienen en dat Zorggroep Orion dit waarmaken. Er is maar één doel en dat is de beste zorg en de beste ondersteuning in de beste omstandigheden. Om dit doel te bereiken de mens met al zijn zorgvragen voorop. We zetten vragen, verwachtingen en behoeftes om in heldere antwoorden en vertrekken zoveel mogelijk vanuit de autonomie van de klant. Om dit doel te bereiken geven we ook mantelzorgers een plaats bij Zorggroep Orion. We gaan in dialoog met de mantelzorgers om ook hun vragen en verwachtingen daadwerkelijk om te zetten in concrete acties. We bepalen samen met de klant én de mantelzorgers wat kan bij Zorggroep Orion. Hoe we ons organiseren is afhankelijk van de verwachtingen van de klant. Bij ons gaan we steeds een stap verder.

Visie: We willen als zorgorganisatie de referentie worden in de regio.

Zorggroep Orion wil de best mogelijke zorg en diensten aanbieden. We hebben professionele medewerkers met een passie voor mensgerichte zorg. Vrijwilligers zijn meer dan welkom bij Zorggroep Orion en horen erbij om samen met onze medewerkers de krachten te bundelen en onze missie waar te maken. We geloven in ons eigen aanbod en we staan open om nieuwe dingen uit te proberen om onze klanten zoveel mogelijk te helpen. Als we het zelf niet kunnen sluiten we duurzame partnerschappen af met kwaliteitsvolle organisaties. We gaan voor hoge kwaliteit en daarmee bedoelen we mensgerichte zorg, zorg op maat met veel aandacht voor levenskwaliteit. We bieden continuïteit in onze dienstverlening en zijn er op elk moment voor onze klant. We doen wat we zeggen en we vertellen het ook.

Waarden

Verbinden

We verbinden ons in eerste instantie met de cliënt en zijn omgeving. We zorgen ervoor dat niet alleen de cliënt zich goed voelt maar ook de mantelzorgers. Verbinden betekent ook samenwerken. Er is – meer dan vroeger – nood aan krachten bundelen en samenwerking. We werken niet in het hokje van onze organisatie, een discipline of een afdeling, maar we werken samen met slechts één doel: de best mogelijke zorg realiseren.

Professioneel

We hebben nood aan de best opgeleide medewerkers en vrijwilligers die weten hoe ze met cliënten moeten omgaan en die de beste manier van zorg ook kennen en toepassen. We schaven voortdurend onze kennis bij en gaan voor state of the art zorg.



Vitaal

Werken bij Zorggroep Orion is mee nadenken, actief verantwoordelijkheid opnemen, met oplossingen komen en eigenaarschap nastreven. Zorggroep Orion staat voor dynamiek, innovatie en een hoge mate aan creativiteit. Onze medewerkers en vrijwilligers werken met bezieling. Onze mensen maken het verschil en zetten anderen in beweging waardoor nieuwe kansen ontstaan. We zijn een inspiratiebron voor elkaar en ook voor anderen.

Betrouwbaar

Betrouwbaar betekent nakomen wat afgesproken is. Onze medewerkers en vrijwilligers zijn eerlijk en integer. We kunnen eveneens rekenen op onze medewerkers en vrijwilligers en we verwachten dat zij aanspreekbaar zijn op hun verantwoordelijkheden. Betrouwbaar is ook respectvol omgaan met elkaar en met onze klanten.

DIT IS ZORGGROEP ORION

Missie
DE BESTE ZORG EN DE BESTE ONDERSTEUNING
BEPALEN WE SAMEN

Visie
WE WILLEN ALS ZORGORGANISATIE DE
REFERENTIE WORDEN IN DE REGIO

Onze waarden
VERBINDEN
PROFESSIEEEL
VITAAL
BETROUWBAAR

MISSIE VISIE WAARDEN - ZORGGROEP ORION

ZORGGROEP ORION Welkom bij Zorggroep Orion

PROFESSIEEEL

BETROUWBAAR

VITAAL

VERBINDEN

www.zorggroep-orion.be/wij-zijn-zorggroep-orion



Transparantie

BBC – Beleids- en Beheerscyclus

Als Welzijnsvereniging hanteert BBC (=beleids- en beheerscyclus) als instrument voor de planning (meerjarenplan), opvolging (boekhouding) en verantwoording (jaarrekening). Zorggroep Orion rapporteert over haar meerjarenplan en jaarrekening aan de Vlaamse overheid.

Meerjarenplan

Er is een meerjarenplan opgemaakt voor de jaren 2020 – 2025. Jaarlijks wordt het meerjarenplan herzien en bijgestuurd. Het directieteam onderzoekt voor welke budgetten er een bijsturing nodig is en waarvoor nieuwe budgetten voorzien moeten worden. De stafmedewerker financiën bundelt deze voorstellen en maakt een simulatie van het resultaat. Op basis van deze simulatie moet er mogelijks bijgestuurd worden of keuzes gemaakt worden.

Het directieteam maakt een ontwerp van de aanpassing van het meerjarenplan op. Dit ontwerp wordt voorgelegd aan de raad van bestuur en algemene vergadering voor goedkeuring. Het toezicht op het meerjarenplan wordt uitgevoerd door de Vlaamse overheid.

Het meerjarenplan bestaat uit een strategische nota, een financiële nota en een toelichting.

De strategische nota bevat ten minste de volgende elementen:

- de omschrijving van de prioritaire acties of actieplannen en van de beleidsdoelstellingen waar ze in kaderen;
- voor elk jaar van het meerjarenplan de verwachte ontvangsten en uitgaven voor exploitatie, investeringen en financiering per prioritaire actie of prioritair actieplan en per beleidsdoelstelling waar de prioritaire acties of actieplannen in kaderen;
- voor elk jaar van het meerjarenplan het totaal van de verwachte ontvangsten en uitgaven voor exploitatie, investeringen en financiering van de niet-prioritaire acties of actieplannen per beleidsdoelstelling waar prioritaire acties of actieplannen in kaderen;
- een overzicht van de beleidsdoelstellingen waarin geen prioritaire acties of actieplannen kaderen;
- een verwijzing naar de plaats waar het overzicht van alle beleidsdoelstellingen, actieplannen en acties, en de bijbehorende ontvangsten en uitgaven, beschikbaar is.
- Voor de strategische nota legt de regelgeving geen gestandaardiseerd schema op.

De financiële nota van het meerjarenplan bevat:

- het financiële doelstellingenplan
- de staat van het financiële evenwicht
- het overzicht van de kredieten

De toelichting van het meerjarenplan bevat alle informatie over de verrichtingen in het ontwerp van meerjarenplan die relevant is voor de raadsleden om met kennis van zaken een beslissing te kunnen nemen. Ze moet minstens de volgende onderdelen bevatten:

- een overzicht van ontvangsten en uitgaven naar functionele aard ;
- een overzicht van ontvangsten en uitgaven naar economische aard (schema T2);
- in voorkomend geval, de investeringsprojecten (schema T3);



- in voorkomend geval, een overzicht van de evolutie van de financiële schulden (schema T4);
- een overzicht van de financiële risico's: een omschrijving van de financiële risico's die het bestuur loopt en van de middelen en mogelijkheden waarover het bestuur beschikt of kan beschikken om die risico's te dekken;
- een verwijzing naar de plaats waar de documentatie beschikbaar is;
- een beschrijving van de grondslagen en assumpties die gehanteerd werden voor de opmaak van het meerjarenplan en de wijzigingen daarvan ten opzichte van het vorige beleidsrapport.

OCMW

Conform het decreet lokaal bestuur stelt Zorggroep Orion de ganse OCMW -raad steeds in kennis van de oproeping van de raad van bestuur van Zorggroep Orion.

Publicaties besluiten

Conform de statuten en het decreet lokaal bestuur stelt Zorggroep Orion de verplichte besluitenlijsten en andere stukken publiek ter beschikking op haar website.

Betrekken stakeholders

Gebruikers

Iedere medewerker van Zorggroep Orion is een aanspreekpunt voor onze bewoner, bezoeker, mantelzorger, klant, vrijwilliger, ... Indien nodig verwijzen zij gericht door bij vragen.

Klachten, meldingen en suggesties

Zorggroep Orion staat open voor alle klachten, meldingen en suggesties van iedereen. De klachtenprocedure werd onlangs geactualiseerd. Elke melding wordt behandeld en aanzien als een kans tot verbetering.

De teamleider administratie registreert alle klachten en ondersteunt de klachtenbehandelaar, wanneer nodig, bij de behandeling van de klacht.

Jaarlijks wordt een rapport gemaakt met een overzicht van de ontvangen klachten en de genomen acties. Dit rapport wordt voorgelegd aan het directieteam en de raad van bestuur.

Gebruikers en familieraden

Op regelmatige basis organiseert het WZC gebruikers en familieraden. Ook de dienstencentra en assistentiewoningen organiseren gebruikers en bewonersraden.µ

Medewerkers

Medewerkers kunnen steeds terecht bij hun leidinggevende, ook worden er teamoverleg gehouden waar ieder zijn inbreng kan leveren. Binnen het WZC zijn er expertengroepen opgericht om rond bepaalde thema's te werken.