

PROJECT HARTENAAS  
GEBRUIKERSHANDLEIDING  
MIJN WGK  
VOOR PATIËNTEN EN  
MANTELZORGERS

leo geudens

[BEDRIJFSNAAM] [Bedrijfsadres]

De patiënt (en eventueel zijn mantelzorger) en alle leden van het zorgteam en de zorgcentrale gebruiken hetzelfde dossiersysteem om het verloop van de ziekte op te volgen, met elkaar te communiceren en gegevens uit te wisselen.

Het is een speciaal ontworpen versie van het zorgdossier van het Witgele kruis.

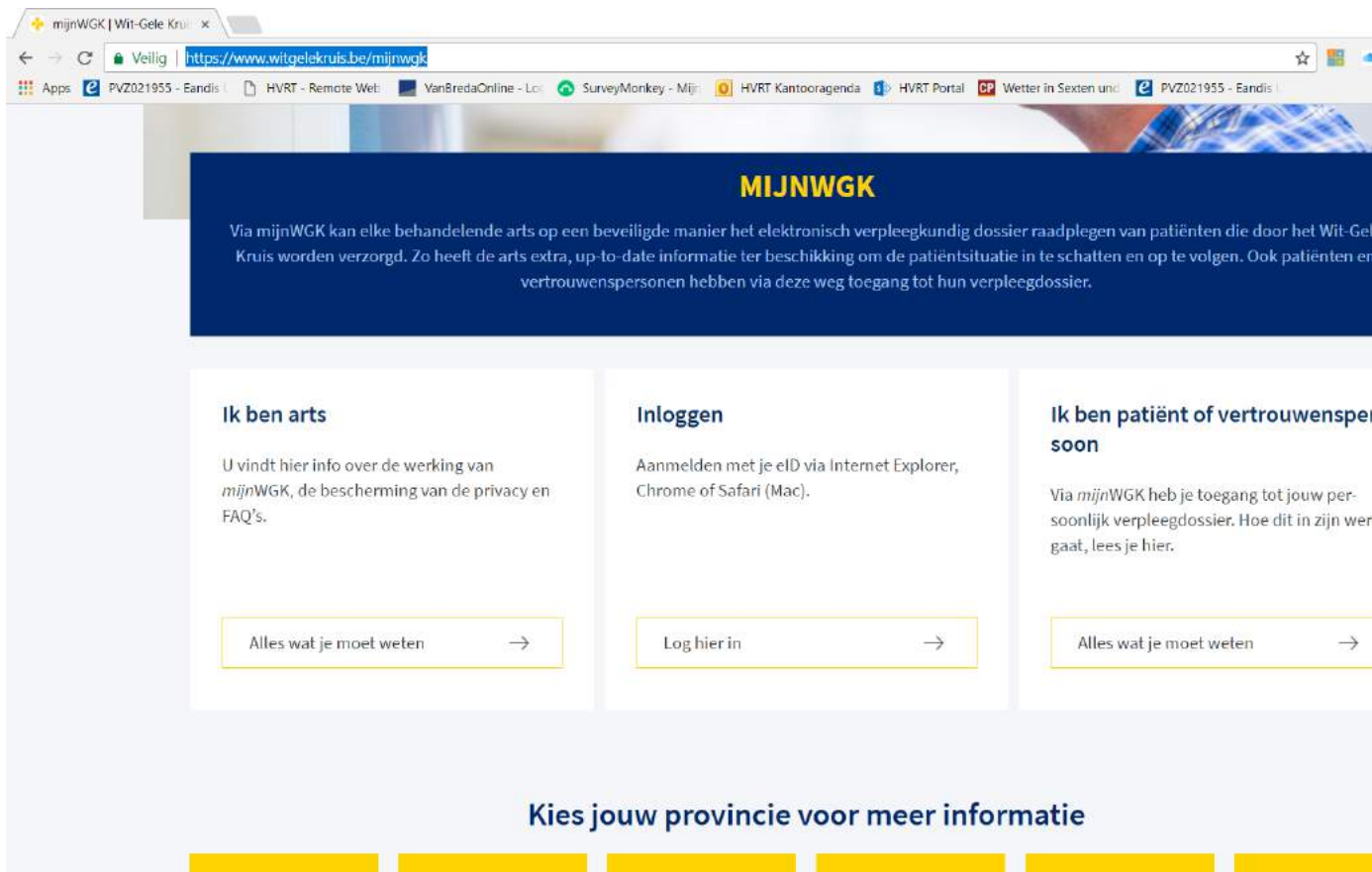
Alle leden van het zorgteam kunnen gegevens in dit dossier bekijken, ze kunnen er zelf gegevens of documenten aan toevoegen die voor de patiënt of de andere leden van het zorgteam belangrijk zijn.

Het dossiersysteem is strikt beveiligd: toegang kan slechts verkregen worden via de elektronische identiteitskaart en de bijhorende pincode. Als patiënt bepaal je zelf wie toegang krijgt tot de gegevens in het dossier. Het dossier bevat enkel informatie die belangrijk is in het kader van de opvolging van het hartfalenprobleem. De meeste informatie in het dossier is zichtbaar voor alle leden van het zorgteam, maar een deel van de informatie is enkel toegankelijk voor de huisarts en de specialist.

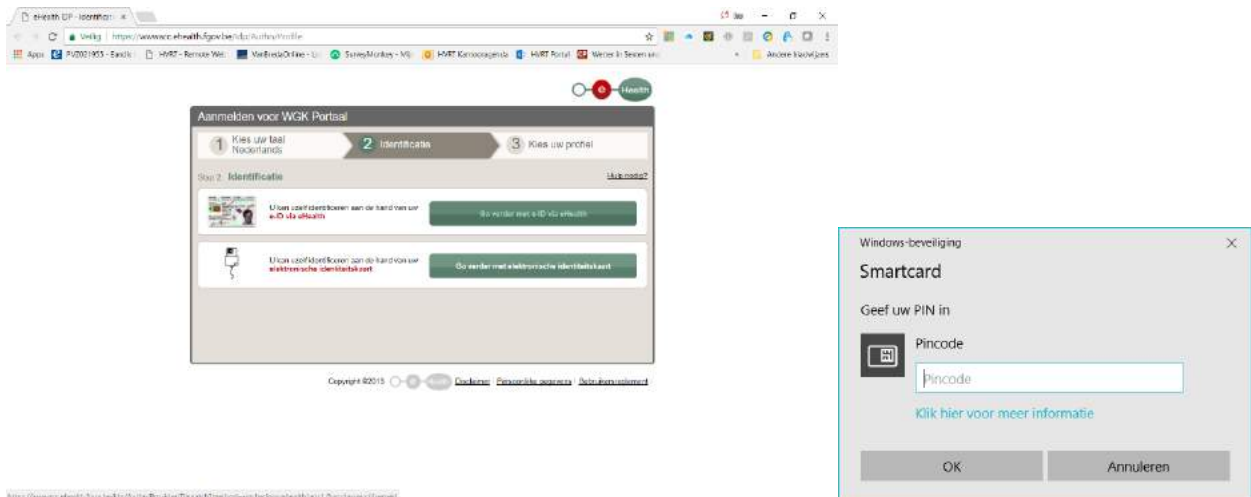
De toestemming tot inzage in je dossier kan je geven via de hartfalenverpleegkundige in het ziekenhuis of via de zorgcentrale van het witgele kruis. (tel. 014/ 24 41 10).

Voor mantelzorgers/contactpersonen die je als patiënt toegang wil geven tot jouw mijnWGK dossier, volstaat het om naast hun **naam en voornaam** ook hun **rijksregisternummer** mee op te geven. Het is ook wenselijk om **je relatie tot de patiënt** te vermelden (vb. zoon, buurvrouw, ...)

Toegang tot je dossier op mijnWGK krijg je via volgende link: <https://www.witgelekruis.be/mijnwgk>  
Dit kan zowel via Internet Explorer, Google Chrome, Microsoft Edge als via Safari (voor Mac gebruikers).



Het inloggen gebeurt via eHealth met behulp van een kaartlezer die op de computer is aangesloten. Stop je eID in de kaartlezer en geef je pincode correct in.

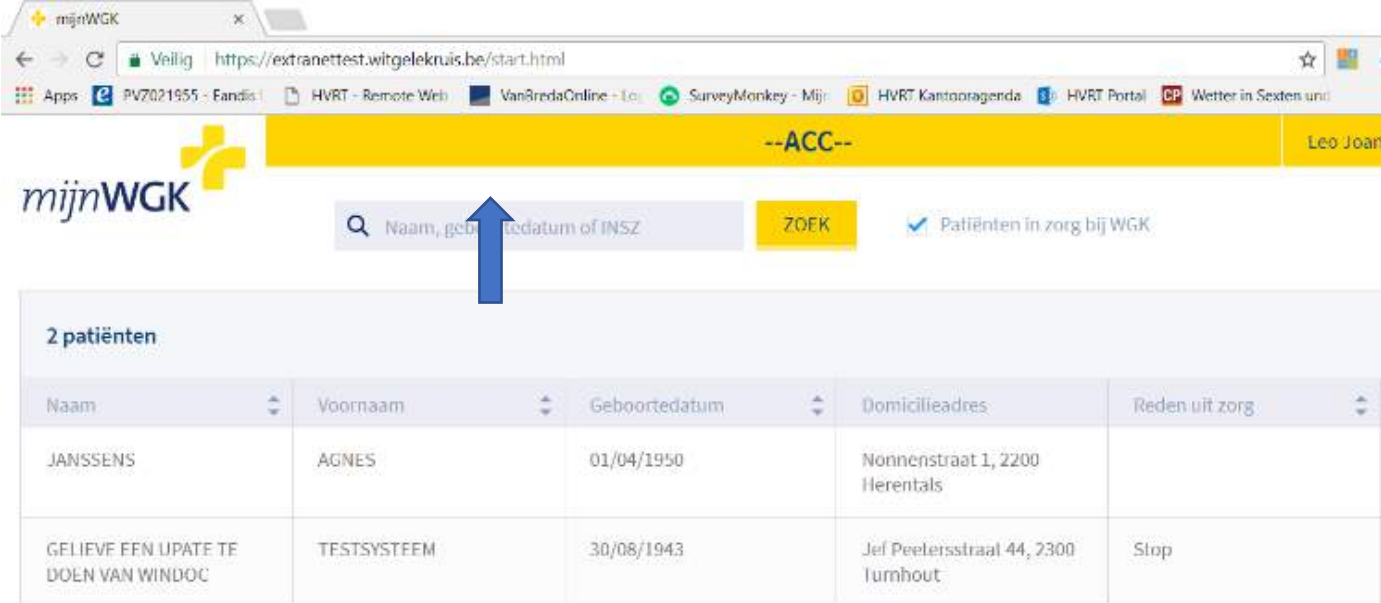


In bovenstaande afbeelding kan je één van beide opties kiezen.

**Let op :**

**1. Als mantelzorger kom je – net als de patiënt zelf – rechtstreeks in het dossier van “jouw” patiënt terecht . Ben je voor meer dan één persoon mantelzorger, dan krijg je een lijst met die patiënten en kan je de keuze maken.**

2. Wanneer je in de toepassing meerdere rollen hebt (vb. mantelzorgers en arts) zal je bij het inloggen de keuze moeten maken onder welke rol je wil inloggen.



The screenshot shows the 'mijnWGK' web application interface. At the top, there is a yellow navigation bar with the text '--ACC--' and the name 'Leo Joa...'. Below this is the 'mijnWGK' logo. A search bar is present with the placeholder text 'Naam, geboortedatum of INSZ' and a yellow 'ZOEK' button. To the right of the search bar, there is a checked checkbox labeled 'Patiënten in zorg bij WGK'. Below the search bar, a blue arrow points to the search input field. The main content area displays '2 patiënten' and a table with the following data:

Naam	Voornaam	Geboortedatum	Domicilieadres	Reden uit zorg
JANSSENS	AGNES	01/04/1950	Nonnenstraat 1, 2200 Herentals	
GELIEVE EEN UPATE TE DOEN VAN WINDOC	TESTSYSTEEM	30/08/1943	Jef Peetersstraat 44, 2300 Turnhout	Stop

Wanneer het dossier geopend wordt, kom je op de **startpagina** terecht.

Links in dit scherm zie je een menubalk met de verschillende tabbladen.

In het midden vindt je een verpleegkundig overzicht en de gegevens van de contactpersonen.

Door op “toon alle” te klikken ga je rechtstreeks naar het betreffende tabblad, met uitgebreidere gegevens.

De “reageerknop” geeft je de mogelijkheid om – via de zorgcentrale van het witgele kruis – informatie door te geven aan een lid van het zorgteam. Je kan via deze knop ook een document ( in pdf formaat of als afbeelding) toevoegen aan het dossier. (cfr. verder)

#### De verschillende tabbladen in het dossier:

1. *Algemene informatie*

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://extranettest.witgelekrui.be/algemeneinfo.html>. The page title is "mijnWGK" and the user is identified as "AGNES JANSSENS - 01/04/1950".

**Navigation Menu:**

- Startpagina
- Algemene informatie**
- KATZ / WECKX
- Contactgegevens WGK
- Contactpersonen
- Externe hulpverleners
- Zorgen
- Observaties
- Parameters
- Documenten
- Status uit zorg

**Persoonlijke informatie**

Voornaam	AGNES
Familienaam	JANSSENS
Geboortedatum	01/04/1950
INSZ	50.04.01-002-76

**Adres informatie**

Domicilieadres	Nonnenstraat 1, 2200 Herentals
Verzorgingsadres	Nonnenstraat 1, 2200 Herentals

**Contact informatie**

Er is geen contact informatie beschikbaar

Hier vindt je de administratieve gegevens terug.

## 2. Katz/Weckx

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://extranettest.witgelekruis.be/profielen.html>. The page title is "mijnWGK" and the patient name is "AGNES JANSSENS - 01/04/1950".

On the left is a navigation menu with the following items:

- Startpagina
- Algemene informatie
- KATZ / WECKX**
- Contactgegevens WGK
- Contactpersonen
- Externe hulpverleners
- Zorgen
- Observaties
- Parameters
- Documenten
- Status uit zorg

The main content area is titled "KATZ / WECKX" and shows the following data:

01/11/2017	31/12/2017	A	<a href="#">Kies een andere...</a>
------------	------------	---	------------------------------------

Below this are two tables of parameters:

**KATZ-parameters**

Wassen	1	2	3	4
Kleden	1	2	3	4
Verplaatsen	1	2	3	4
Toiletbezoek	1	2	3	4
Incontinentie	1	2	3	4
Eten	1	2	3	4
Desoriëntatie	0	1	2	3
Nachtelijke incontinentie	Ja		Nee	

**WECKX-parameters**

Oriëntatie	1
Rusteloosheid	1
Woonsituatie	1
Mantelzorg	1
Comfort	1

Op dit blad vindt je de resultaten van de bevestigingen ( door de verpleegkundige) inzake fysieke afhankelijkheid en zorgbehoeften terug.

**Let op : De gegevens op dit blad kunnen enkel worden ingevuld door een verpleegkundige van het Witgele kruis.**

### 3. Contactgegevens WGK

Patiënten die in zorg zijn bij het Witgele kruis vinden hier de betreffende contactgegevens terug.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://extranettest.witgeleekruis.be/contactwgk.html>. The page header includes the mijnWGK logo and the patient name **AGNES JANSSENS - 01/04/1950**. A yellow navigation bar contains the text **--ACC--** and the name **Leo Joannes Geudens**. A left-hand navigation menu lists various options, with **Contactgegevens WGK** selected. The main content area displays contact details for three individuals:

- HERENTALS** (Keizershof 6 1, 2500 Lier)
- NEBIE CLEFAS**, Afdelingshoofd:
 

Tel.	+32 14 24 24 24
E-mail	helpdesk@wgkantwerpen.be
- ZOYA BRZEZNAKIEWICZ**, Hoofd Zorg:
 

Tel.	+32 14 24 24 24
E-mail	helpdesk@wgkantwerpen.be
- RAJA ZIELSTRA**, Kwaliteitsbegeleider:
 

Tel.	+32 14 24 24 24
E-mail	helpdesk@wgkantwerpen.be

#### 4. Contactpersonen

De namen en contactgegevens van de verschillende contactpersonen van de patiënt, met daarbij de relatie tot de patiënt (indien opgegeven!). Ook de mantelzorger staat hierbij. De contactpersonen waarvan het rijksregisternummer werd doorgegeven kunnen inzage krijgen in het dossier.



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://extranettest.witgelekrui.be/contactpersonen.html>. The page header includes the mijnWGK logo, a navigation arrow, the patient name "AGNES JANSSENS - 01/04/1950", and a location indicator "Antwerpen". A yellow banner at the top right contains "--ACC--" and the name "Leo Joannes Geudens".

On the left, a sidebar menu lists various options, with "Contactpersonen" selected. The main content area displays the details for "WIM VEREULEN", identified as the "Zoon (eerste contact)". The contact information is as follows:

Tel.	+32 14 20 20 20
GSM	+32 498 01 01 01
Adres	Stadspoortstraat 20 2, 2200 Herentals
E-mail	<a href="mailto:wvermeulen@telenet.be">wvermeulen@telenet.be</a>
Opmerkingen	

5. *De externe hulpverleners*

De namen en contactgegevens van de leden van het zorgteam. GSM-nummer en e-mailadres van de zorgverleners zijn in het patiëntendossier enkel zichtbaar voor de behandelende artsen ( niet voor de patiënt of andere zorgverleners)

This screenshot shows the "hulpverleners.html" page for the same patient, "AGNES JANSSENS - 01/04/1950". The sidebar menu now has "Externe hulpverleners" selected. The main content area is divided into three sections, each displaying contact details for a different provider:

**Maatschappelijk werk**

Naam	Sociale dienst AZ Turnhout (MICHIELS HILDE)
Tel.	
GSM	
E-mail	

**Verpleegkundigen - Verpleegkunde**

Naam	Welzijnszorg Kempen (VAN EYCK BA)
Tel.	
GSM	
E-mail	

**Verpleegkundigen - Verpleegkunde**

Naam	Welzijnszorg Kempen (ONBEKEND JAN)
Tel.	
GSM	
E-mail	

**Verpleegkundigen - Verpleegkunde**

Naam	Welzijnszorg Kempen (ONBEKEND J)
Tel.	
GSM	
E-mail	

## 6. *Huidige zorgen*

Enkel voor patiënten die geholpen worden door een thuisverpleegkundige van het Witgele kruis.

Een overzicht van de verpleegkundige zorgen op het huidige ogenblik.

The screenshot shows the 'mijnWGK' web application interface. The top navigation bar is yellow and contains the 'mijnWGK' logo, the user name 'AGNES JANSSENS - 01/04/1950', and the account type '--ACC--'. The left sidebar menu includes options like 'Startpagina', 'Algemene informatie', 'KATZ / WECKIX', 'Contactgegevens WGK', 'Contactpersonen', 'Externe hulpverleners', 'Zorgen' (highlighted), 'Observaties', 'Parameters', 'Documenten', and 'Status uit zorg'. The main content area displays a table titled 'Huidige zorgen' with the following data:

Periode	Naam	Info	Voorschrijver
01/11/2017 - 01/01/2018	Toilet	VM - Dagelijks	
01/11/2017 - 01/03/2018	Incretine inspuiting	VM - Dagelijks	LEO GEUDENS

Below the table, it states 'Er zijn geen zorgen meer'.

## 7. *Observaties*

Enkel voor patiënten die geholpen worden door een thuisverpleegkundige van het Witgele kruis.

Een digitaal dagboek/communicatieschriftje waarin de verpleegkundige bepaalde problemen kan melden aan het zorgteam. De patiënt zelf en andere zorgverleners kunnen via de reageerknop feedback geven.

Observaties

AGNES JANSSENS - 01/04/1950

Laatste week Laatste maand Laatste 6 maanden

Details	Info	Datum	
		17/11/2017	Fysiologie - Fysieke conditie (Verslechterd) Toename van lichamelijke klachten
		17/11/2017	Fysiologie - Fysieke conditie (Verslechterd) De patiënt verwoordt een aanhoudend en overgebrek aan energie te hebben
		17/11/2017	Fysiologie - Fysieke conditie (Verslechterd) De patiënt is niet in staat normale bezigheden te uitvoeren

Er zijn geen observaties meer

## 8. Parameters

Via dit tabblad kunnen de vitale parameters van de patiënt worden bekeken (in tabel- of grafiekvorm). Je kan filteren op het aantal parameters, de periode waarin ze gemeten werden of de zorgverlener die ze heeft geregistreerd. Je kan via “nieuwe parameter toevoegen” ook nieuwe metingen (pols, bloeddruk, gewicht, ...) doorgeven aan de zorgcentrale die er dan voor zorgt dat deze in de tabellen terecht komen.

Parameters

AGNES JANSSENS - 01/04/1950

Laatste week Laatste maand Laatste 6 maanden

Kies hier de bron(nen) Kies hier de hoedanigheden

Toon gegevens van

Verberg alle gegevens

- Bovendruk / Onderdruk
- Lichaamsgewicht
- Temperatuur
- Pols

Bovendruk / Onderdruk

Datum	Resultaat	Eenheid	Meetsite	bron	Hoedan
17/11/2017 19:27:00	125 / 75	mmHg		MijnWGK	ARTS

Lichaamsgewicht

Grafiek Tabel

Parameter die u wenst toe te voegen

- Bloeddruk
- Lichaamsgewicht**
- Temperatuur
- Pols

Datum van ingasap gemeent:

20/11/2017 15:41

Wilt hier optioneel je opmerking in:

Opgelet: de ingevoerde parameter wordt pas weergegeven wanneer deze geaccepteerd is door het systeem.

Verstuur parameter Sluit venster

NB. De nieuwe meting komt pas in de lijst na controle door de zorgcentrale !

## 9. Documenten

Documenten zijn een zeer belangrijk middel om gegevens uit te wisselen binnen het zorgteam en met de patiënt en/of de mantelzorger.

Documenten kunnen geopend worden door op het icoontje ervan te klikken. De documenten kunnen gerangschikt worden op datum, op nummer of op onderwerp, door op de hoofding van de kolom te klikken.

Documenten kunnen opgeladen worden in het dossier via de reageerknop of via de feedback knop (parameters). Enkel documenten in pdf formaat of figuren (jpg, bmp, jpeg, png,...) kunnen opgeladen worden. Een tekstbestand bv. moet je op je eigen pc **als pdf bewaren**, en pas daarna opladen naar mijnWGK. Een ingescand document dient ook als pdf of figuur bewaard te worden.

Een opgeladen document kan bestemd zijn voor alle leden van het zorgteam en de patiënt of enkel voor de artsen in het team. Wanneer je een document oplaadt, kan je in het feedback venster ingeven voor wie het bestemd is. Je vult daarom in dit venster eerst ofwel **ARTS** in, ofwel **ANDERE**. Eventueel kan je **NA** deze vermelding nog bijkomende informatie - bv. duiding over de inhoud van het document - toevoegen. De tekst die je hier ingeeft komt dan nadien als naam van het verslag in de kolom "**onderwerp**" te staan.

**Geef feedback over de gegevens op deze pagina**

De vraag of opmerking die u via dit scherm invult zal door onze medewerkers zo snel mogelijk behandeld worden.

Gelieve buiten de normale kantooruren telefonisch contact op te nemen met het Wit-Gele Kruis. U vindt het telefoonnummer op het tabblad 'contactgegevens WGK'.

U geeft feedback over pagina "Documenten"

Vul hier je suggesties of opmerkingen in

500 beschikbare karakters

U kan optioneel een bestand toevoegen aan deze feedback.

Geen bestand gekozen

The screenshot shows the 'mijnWGK' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the 'mijnWGK' logo and a user profile for 'Leo Joannes Geudens'. Below this, a breadcrumb trail shows 'AGNES JANSSENS - 01/04/1950'. A left-hand navigation menu lists various sections, with 'Documenten' highlighted in blue. The main content area displays a table titled 'Documenten' with the following columns: 'Datum', 'Domein', 'Onderwerp', 'Provincie', and 'Bestanden'. Three document entries are listed, each with a PDF icon and a file name. A blue arrow points to the first document entry.

Datum	Domein	Onderwerp	Provincie	Bestanden
20/11/2017	Vitalink medicatieschema	Vitalink_20112017	ANT	73797.pdf
17/11/2017	MijnWGK enkel voor ARTSEN raadpleegbaar	testarts(Arts-Leo Joannes Geudens)	ANT	73796.pdf
17/11/2017	Ontvangen via MijnWGK voor HartenAas patiënt	testdocument voor anderen(Arts-Leo Joannes Geudens)	ANT	73795.pdf

Om een duidelijk overzicht te kunnen bewaren in de lijst met documenten zijn er afspraken gemaakt rond de naamgeving. Zo vindt je gemakkelijk de weg naar het juiste document : zie onderstaande tabel.

Inhoud van het document	Naam/onderwerp	bestemd voor
Ontslagbrief na ziekenhuisopname	Hospitalisatieverslag	ARTS
Rapport na consultatie op cardiologie	Consultatieverslag	ARTS
Verwijsbrief van de huisarts	Verwijsbrief	ARTS
Vragenlijst van de huisarts en zorgplan	Zorgplan	ANDERE
Medicatieschema	Medicatieschema	ANDERE
Communicatie binnen het zorgteam	Journal	ANDERE
Intake vragenlijst	Intake	ANDERE
Patiënt vragenlijst symptomen	Symptoomlijst	ANDERE
Patiënt vragenlijst levenskwaliteit	Levenskwaliteit	ANDERE
Patiënt tevredenheidsvragenlijst intake	Tevredenheid	ANDERE
Patiënt tevredenheidsvragenlijst opvolging	Opvolging tevredenheid	ANDERE
Mantelzorger – Caregiver Strain Index	Belasting mantelzorg	ANDERE
Mantelzorger – Tevredenheidsvragenlijst intake	Tevredenheid mantelzorg	ANDERE
Mantelzorger – Tevredenheidsvragenlijst opvolging	Opvolging tevredenheid mantelzorg	ANDERE
Checklist thuiszorgdiensten	Thuiszorgdiensten	ANDERE
Geïnformeerde toestemming van de patiënt	Toestemming patiënt	ANDERE
Geïnformeerde toestemming van de mantelzorger	Toestemming mantelzorg	ANDERE

Uitslag laboratoriumonderzoek	Labo	ANDERE
Medische beeldvorming	Medische beeldvorming	ANDERE
Zicht op bestaande mantelzorg	Zicht op mantelzorg	ANDERE

Let er dus op , als je een document oplaadt, dat je na ARTS of ANDERE een zinnvolle naam invult: vb. nevenwerkingen van medicatie, weekoverzicht, ....

**De stappen die moeten ondernomen worden om een document op te laden zijn dus achtereenvolgens**

Stap 1 : document opmaken in je eigen toepassing of inscannen van dit document

Stap 2: Opslaan op eigen PC als PDF of figuur (jpg, bmp, jpeg, png,...)

Stap 4: Open de Reageerknop

Stap 5: Geef aan voor wie het document bestemd is : typ ARTS of ANDERE in het venstertje “suggesties/opmerkingen”

Stap 6: optioneel : Typ achter ARTS of ANDERE de naam van je document of andere extra info voor de zorgcentrale. Indien niets wordt ingetypt wordt de naam van het opgeladen document op je eigen pc gebruikt.

Stap 7: Selecteer gewenste document

Stap 8: Verstuur feedback

Een van de documenten die in het dossier aanwezig kan zijn is het **medicatieschema**. Voor elke patiënt die via het HartenAas project wordt opgevolgd, vraagt de toepassing automatisch elke nacht het medicatieschema op bij Vitalink. Het meest recente schema op Vitalink zal als pdf opgenomen worden in het MijnWGK dossier. De toepassing berekent automatisch voor de volgende 30 dagen ook de effectieve inname momenten.

**Vitalink medicatieschema**

Naam: 1325422-NEURONTIN 100MG  
 Auteur: Pharmacist: Veerle Jenny Bongers  
 Afzender: Perspharmacist: Dominica Judoka Van Put Application Twin  
 Persoonlijk: Chronisch

Frequentie: Dagelijks  
 Toedieningswijze: 01-06-2016 - ...  
 Periode: zenuwen  
 Commentaar:  
 Beginconditie:  
 Eindconditie:  
 Versie: 7  
 Laatste gewijzigd: 07-07-2016

Inname momenten

Inname dt	Tijdstip inname	Start inname	Stop inname	Eenheid	Hoofveelheid
20-11-2017	Met middagmaal	12:00	12:00		1
21-11-2017	Met middagmaal	12:00	12:00		1
22-11-2017	Met middagmaal	12:00	12:00		1
23-11-2017	Met middagmaal	12:00	12:00		1
24-11-2017	Met middagmaal	12:00	12:00		1
25-11-2017	Met middagmaal	12:00	12:00		1
26-11-2017	Met middagmaal	12:00	12:00		1
27-11-2017	Met middagmaal	12:00	12:00		1
28-11-2017	Met middagmaal	12:00	12:00		1
29-11-2017	Met middagmaal	12:00	12:00		1
30-11-2017	Met middagmaal	12:00	12:00		1
01-12-2017	Met middagmaal	12:00	12:00		1

Medicatieschema's kunnen op Vitalink worden opgeladen door (huis)artsen en/of apothekers. Wanneer er geen schema op Vitalink voorhanden is, wordt er dus ook geen getoond in mijnWGK, tenzij de apotheker (of de huisarts) vanuit zijn dossiersysteem een medicatieschema als pdf oplaadt. (cfr. hoger : reageerknop/ ANDERE medicatieschema ). Dit schema wordt natuurlijk NIET automatisch vernieuwd en bevat ook geen berekening van de inname momenten.

Indien je als patiënt een mededeling wil doen aan de leden van het zorgteam kan je dit doen via de “reageerknop”. Je typt dan in het vakje opmerkingen : ANDERE of ARTS, en

nadien je korte boodschap : vb. *bericht aan allen : ik kan medicament xxx niet verdragen, krijg er maaqpijn van.*

Je kan ook een langer bericht sturen, maar dan schrijf je het zelf in een document met een tekstverwerker en bewaar je het als "journaal.pdf". Dan typ je in het vakje opmerkingen: ARTS of ANDEREN en selecteer je het pdf-document en klikt dan op "verstuur feedback".

#### 10. Status uit zorg

Enkel voor patiënten die geholpen worden door een thuisverpleegkundige van het Witgele kruis.

Het laatste tabblad toont wanneer de patiënt niet langer gebruik maakt van de verpleegkundige thuiszorg van het Witgele kruis. De gegevens van het dossier blijven wel bewaard.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://extranettest.witgelekruis.be/status.html>. The page title is "TESTSYSTEEM GELIEVE EEN UPDATE TE DOEN VAN WINDOC - 08/11/1923". The user is identified as "Leo Joannes Geudens". The main content area is titled "Status uit zorg" and contains a table with the following data:

Periode	Status	Omschrijving	Naam	Provincie
Vanaf 20/01/2016	Stop			ANT

Below the table, it states: "Er zijn geen statussen meer". A "Reageer" button is visible in the top right corner of the table area. The left sidebar menu includes options like "Startpagina", "Algemene informatie", "KATZ / WECKX", "Contactgegevens WGK", "Contactpersonen", "Externe hulpverleners", "Zorgen", "Observaties", "Parameters", "Documenten", and "Status uit zorg" (which is currently selected).