

1. **Kan een eID (elektronische identiteitskaart) ook gebruikt worden op een tablet of smartphone?**

Dit kan, maar er is een speciale kaartlezer voor nodig (vb. Zete Spiro M, Digipass 870) en de daarbij horende software (eID middleware) om die lezer te kunnen gebruiken. Het is aan te raden om – vooraleer dergelijke lezer aan te kopen – deze bij de verkoper toch eerst uit te laten testen (<http://www.test.eid.belgium.be/>).

In de loop van 2018 komen er nieuwe mogelijkheden ter beschikking om de aansluiting met alle ehealth diensten te maken, waarbij het niet meer nodig is om steeds je eID en kaartlezer te gebruiken. (vb. Itsme zie ook <https://www.doemaardigitaal.be/>).

2. **Welk is het email adres waarop de zorgcentrale bereikbaar is ?**

Dit is onthaal@wgkantwerpen.be . Via email kan je inlichtingen vragen bv. over de werking van de centrale of van de software. Email kan niet gebruikt worden voor vertrouwelijke of persoonsgebonden gegevens.

3. **Als verpleegkundige of apotheker kan ik me enkel aanmelden bij mijnWGK als burger ?**

Op dit ogenblik kunnen enkel artsen zich authenticeren via eHealth als dokter. Andere zorgberoepen melden zich aan als “burger”. Dit is juridisch afgedekt door de informed consent van de patiënt : de patiënt heeft bevestigd dat er een therapeutische relatie is met alle leden van het zorgteam. Naargelang mijnWGK verder ontwikkeld wordt, kan deze authenticatie in de toekomst ook via eHealth verlopen voor andere zorgverleners.

4. **Waarom verschijnt een nieuw ingevoerde patiënt niet onmiddellijk in mijnWGK ?**

Er moet 2 x gesynchroniseerd worden:

Eerste sync Patiënt gaat naar backoffice

Stap twee Patiënt wordt naar mijnwgk gestuurd, consent wordt aangemaakt, onthaal wordt op de hoogte gebracht,..... en de patiënt wordt op de patiënten lijst geplaatst van de hartenaasvpc-en (deze stap kan soms wat tijd in beslag nemen). In normale omstandigheden enkele tientallen seconden. Soms wat langer.

Tweede sync Patiënt komt dan terecht in de patiënten lijst.

5. **Hoe een mantelzorg toevoegen aan een patiëntendossier ?**

Een mantelzorg is geen professioneel zorgverlener, maar een “speciale” contactpersoon voor de patiënt. Hij/zij dient dus toegevoegd te worden in de rubriek contactpersonen in mijnWGK, tablet of via de zorgcentrale. Indien hier ook het rijksregisternummer wordt toegevoegd heeft deze mantelzorg ook toegang tot de gegevens in het mijnWGKdossier.

6. **Wat bij heropname van een patiënt?**

Dit wordt gemeld aan de zorgcentrale. Deze zetten de thuisbegeleiding tijdelijk stop. De hartfalenverpleegkundige vult het online formulier ‘Hartfalenverpleegkundige – Heropname’ in en voegt dit als document toe aan het dossier van de patiënt.