



# Jaarlijkse vrijwilligersvergadering 2023 VERSLAG

Lokaal dienstencentrum Albert Van Dyck  
Groep assistentiewoningen



# Inhoud

## Jaarlijks vrijwilligersvergadering

- Organogram in vogelvlucht
- Thuiszorg en zorgzame buurt
- Jaarverslag Albert Van Dyck
- Nieuwtjes van Zorggroep Orion
- Tevredenheidsmeting
- Vrijwilligers info
- Fotoreportage

### 4 Themagroepen:

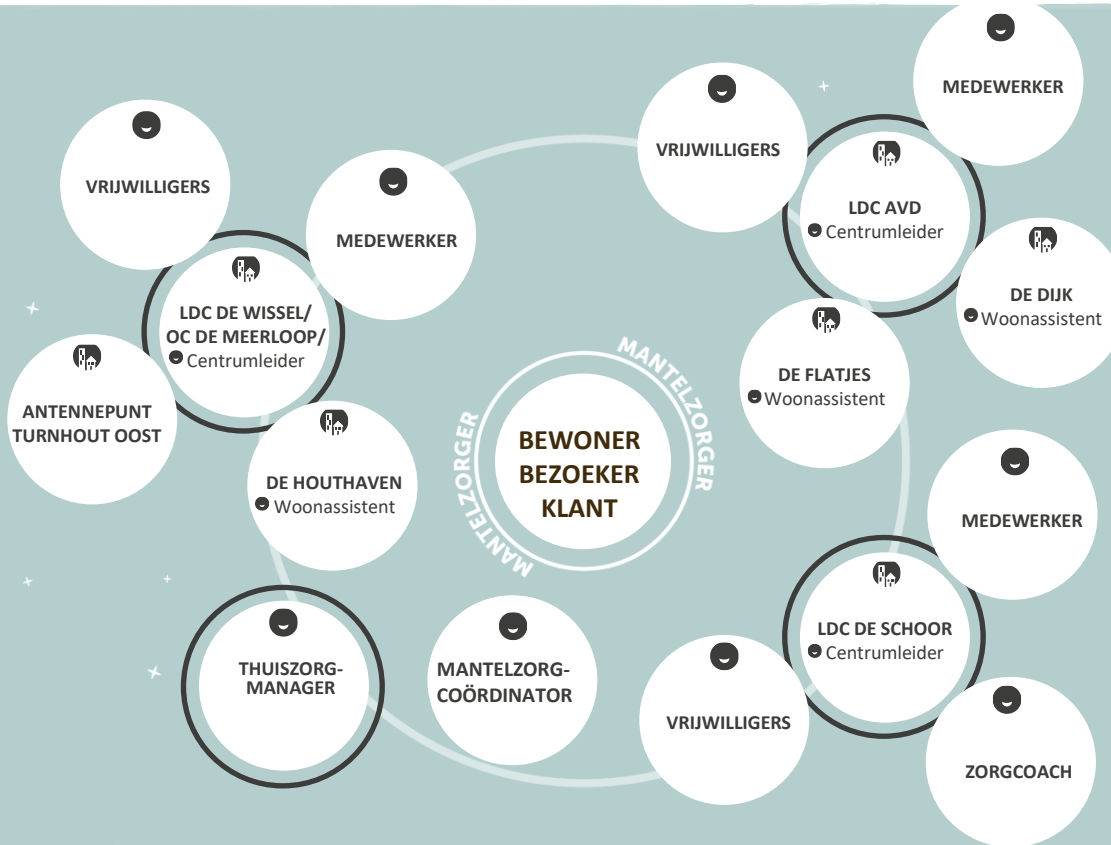
- Jonggepensioneerden betrekken 50+ 60+
- Vrijwilligers sfeer en gezelligheid
- LDC op de kaart zetten
- Samenwerken Thuiszorg met Zorggroep Orion



# Organogram in vogelvlucht

# THUISZORG

- PERSOON
- 🏠 GEBOUW
- ✖ ZORGTHEMA



VERBINDEN



VITAAL



PROFESSIEEL



BETROUWBAAR





# Thuiszorgteam

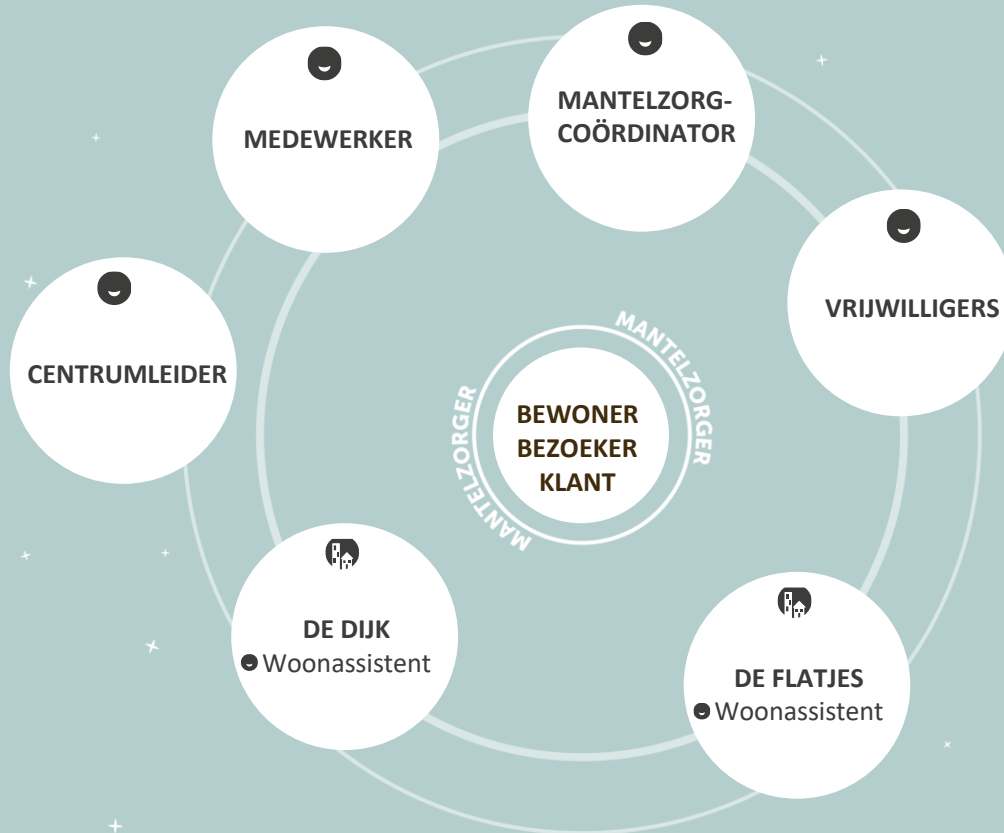
Steve Van Dijck is **thuiszorgmanager** en gidst het team werkzaam in De Meerloop/De Wissel, De Schoor en Albert Van Dyck.

Bij het thuiszorgteam is er een duidelijke plaats voor de functie van **zorgcoach** en **mantelzorgcoördinator** (zie verder). Zij zijn op de 3 lokale dienstencentra actief. Zo is er structureel oog voor het aanbod in de thuiszorg.

In het organogram is er, zowel in thuiszorg en in de woonzorg, een duidelijke plaats voor de **vrijwilligers**. Zij worden organisatiebreed aangestuurd door vrijwilligerscoördinator Erica Baeck.

# LDC AVD

- PERSOON
- 🏠 GEBOUW
- ✕ ZORGTHEMA



VERBINDEN



VITAAL



PROFESSIEEL



BETROUWBAAR





## Lokaal dienstencentrum Albert Van Dyck Assistentiewoningen De Flatjes en De Dijk

Dorien Bevers is **centrumleider**, die samen met **medewerker** Carine Van Herck, de werking van Albert Van Dyck op zich nemen.

De assistentiewoningen De Flatjes en De Dijk met **woonassistente** Anita Dom, behoren in deze ploeg.

Ingrid Jansen, **de mantelzorgcoördinator**, is er om jou te ondersteunen en informeren. Sofie Wens is de **zorgcoach**, zij is het aanspreekpunt voor mensen in een zorgsituatie. Contactgegevens van Ingrid en Sofie op laatste pagina.

Je merkt dat er een prominente plek is voor de **vrijwilligers** van Albert van Dyck.

# WOONZORGTEAM

- PERSOON
- 🏠 GEBOUW
- ✕ ZORGTHEMA







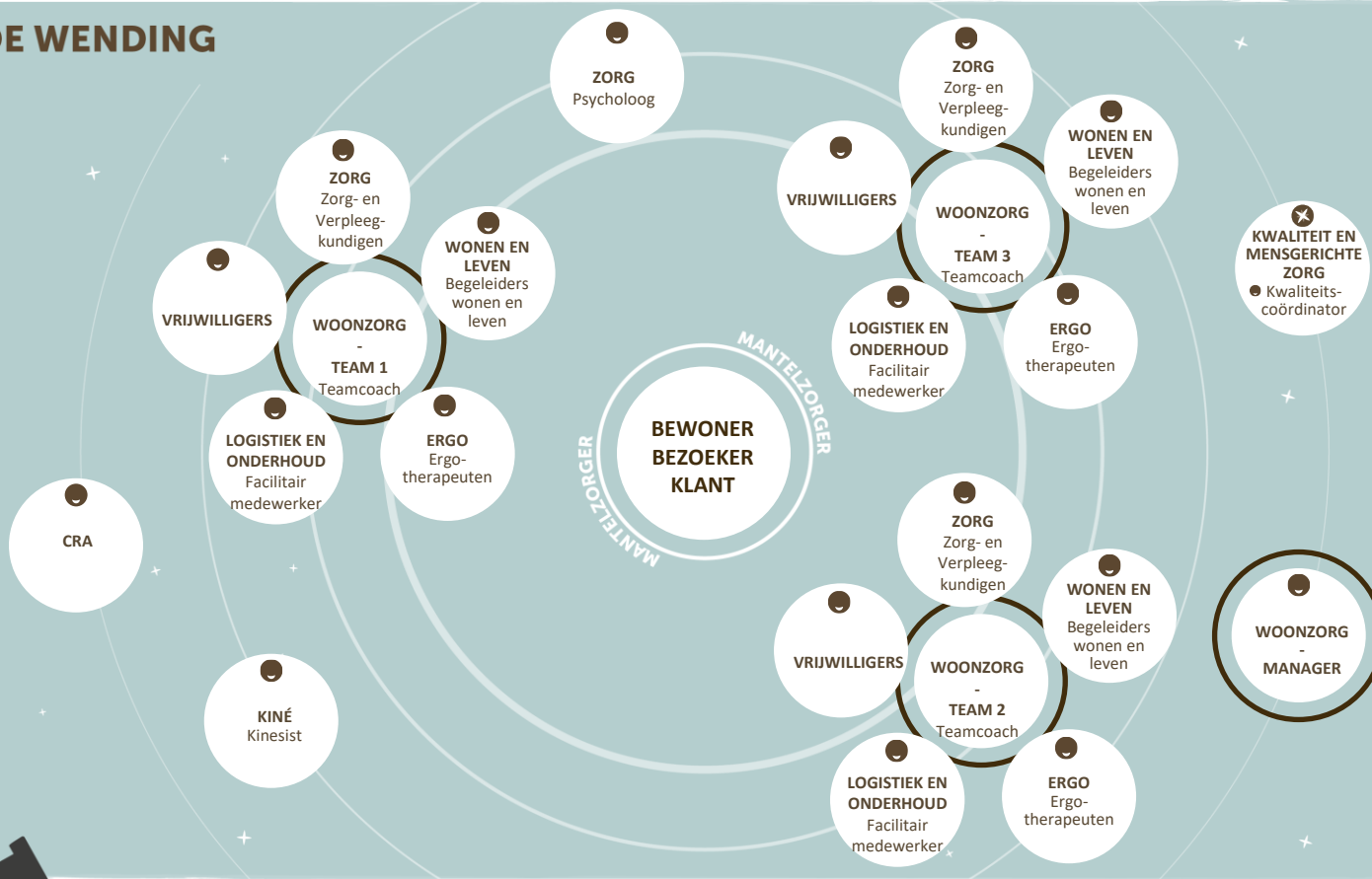
## Woonzorgteam

Principe: elk team bestaat uit **zorgkundigen, verpleegkundigen, begeleiders wonen en leven, een ergo, facilitaire medewerkers en vrijwilligers.** Dit maakt samenwerken nog meer mogelijk.

We hebben 1 **overkoepelende begeleider wonen en leven** die de afdelingen overschrijdt.

# WZC DE WENDING

- PERSOON
- 🏠 GEBOUW
- ✖ ZORGTHEMA





## Woonzorgcentrum De Wending

Woonzorgcentra De Wending en De Vliet worden beide door **woonzorgmanager** Liesbeth Crommen aangestuurd.

Er zijn drie **woonzorgteams** in De Wending, per verdiep met elk een **teamcoach**. De Vliet heeft twee woonzorgteams, per leefgroep. **Kine** wordt gekoppeld aan de woonzorgmanager.

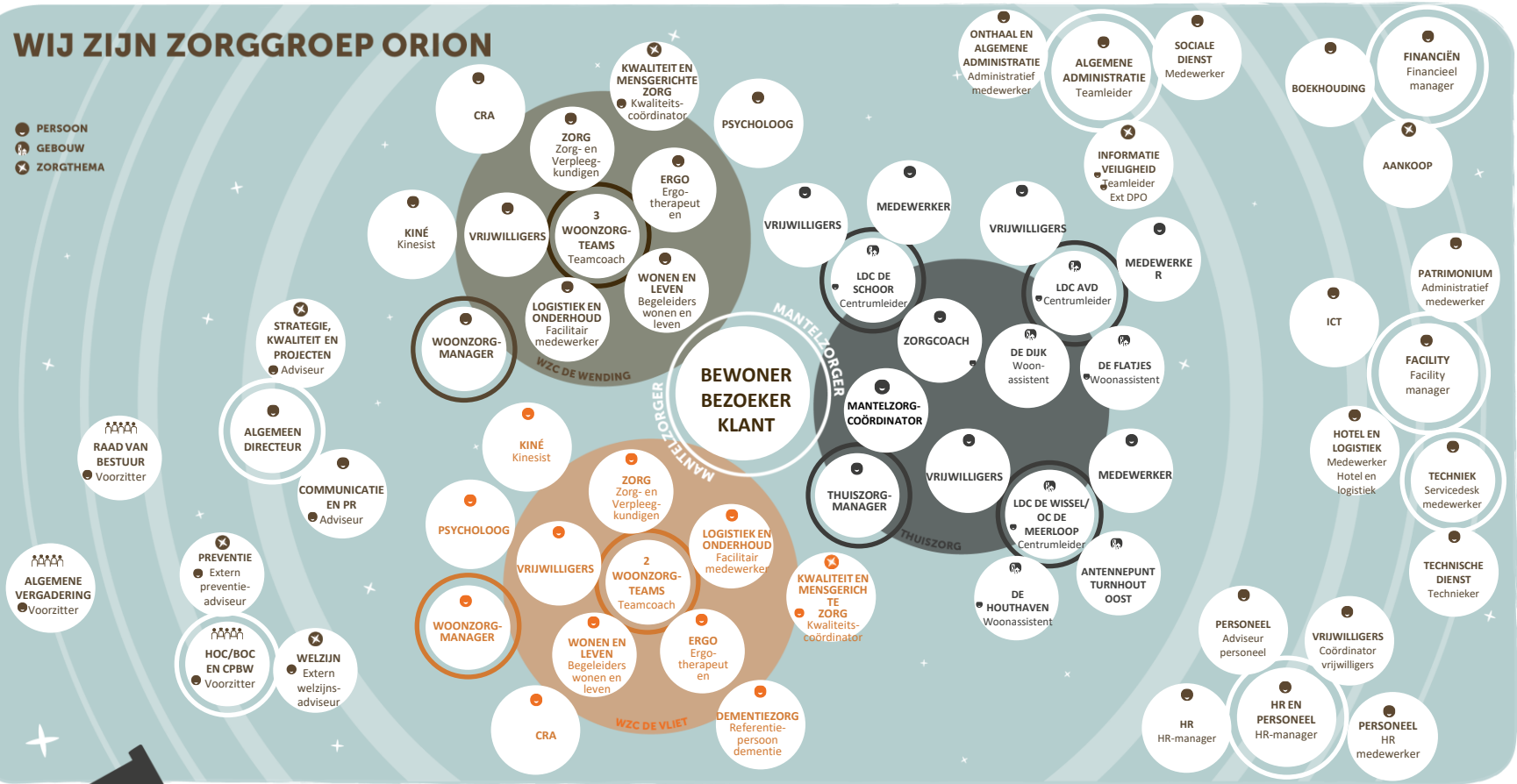
Ann Gaukema is **kwaliteitscoördinator** voor De Vliet en De Wending. Zij is het gezicht voor kwaliteit en mensgerichte zorg. Opnieuw een teken dat wij onze strategische ambities waarin mensgerichte zorg zeer centraal zetten.

In elk team is er een duidelijke plek voor onze **vrijwilligers**.

In elk woonzorgcentrum is er een rol voor **de Coördineren en Raadgevende Arts Dr. Geivers**.

# WIJ ZIJN ZORGGROEP ORION

- PERSOON
- 🏠 GEBOUW
- ⊗ ZORGTHEMA





# Wij zijn Zorggroep Orion

Het universum van Zorggroep Orion met onze **missie/visie** en **kernwaarden**.  
[Meer info.](#)

De **bewoner/bezoeker/klant** en mantelzorger staan steeds centraal.

Woonzorg en thuiszorg als de **warme kern** rond onze zorgvragers. Bij woonzorg zie je een prominente plaats voor verschillende multifunctionele woonzorgteams. Bij thuiszorg zie je verschillende clusters met hun eigen specificiteit.

Daarrond een werking in beweging via verschillende **clusters** die instaan voor beleid en ondersteunende, algemene diensten op maat van de noden die de kernteams mee in een positieve spiraal brengen en houden.

Zorggroep Orion is een **Welzijnsvereniging**, dit is een verzelfstandiging vanuit OCMW.

**Raad van bestuur** is de OCMW, de directie aangevuld met 4 experten. [Meer info.](#)

De **algemene vergadering** is het hoogste beslissing en beleidsorgaan van Zorggroep Orion.



**Thuiszorg  
en zorgzame buurt**



# Zorgcoach

*Jouw gids in het zorglandschap*

## Ontstaan

- signalen in de dienstencentra
- nood aan iemand die tijd kan nemen om zorgvraag te verkennen
- gids in het zorglandschap, gepast aanbod
- toenemend belang van thuiszorg, zo lang mogelijk in vertrouwde omgeving kunnen blijven
  - (indien niet wenselijk: toeleiden naar assistentiewoning of woonzorgcentrum)



# Zorgcoach

## Voor wie?

- Woonachtig in Turnhout (of omgeving)
- Aanwezigheid van een zorgvraag
  - Mantelzorgers
  - Chronisch zieken
- ...







# Verloop traject

## Opstart bij zorgcoach

- ➤ Zorgvrager zelf en/of mantelzorger
  - telefonisch, e-mail of in het dienstencentrum (~vrijwilligers)
- ➤ Familie, vrienden, buren
- ➤ Professionelen
  - vanuit Zorggroep Orion
  - huisarts, welzijnsorganisaties, ..



# Verloop traject

## **Gesprek met zorgvrager en/of mantelzorger**

- In dienstencentrum of huisbezoek
- Ruimte voor kennismaking
- Verkennen van de zorgnoden:
  - administratie en financiën
  - huishoudelijke taken (poetsen, koken, klusjes, ...)
  - dagelijkse verzorging
  - vrijetijdsinvulling
  - sociaal contact
  - emotioneel welbevinden
  - ...



## Verloop traject

- Aanbod van diensten in het zorglandschap
  - op maat: passend bij jouw behoefte
  - concreet: overzicht en contactgegevens
  - jij kiest!
- 1 of meerdere gesprekken
- Indien nodig: samen contact leggen

**Steeds welkom bij nieuwe zorgvragen!**



# Voorbeeld uit OuderenWijzer



## Annie en Theo

- Gehuwd
- Belg
- Theo al 20j op invaliditeit
- Thuiswonend
- Moeilijke financiële situatie

1) Ik ben al jaren op invaliditeit. Annie was altijd huisvrouw. Ons pensioen is laag en we komen maandelijks moeilijk rond. We vragen ons af of we al onze rechten hebben uitgeput?

2) Ons huisje bevat nog wel wat klusjes die ik, noch mijn vrouw zelf nog kunnen opknappen. Wie kunnen we hiervoor inschakelen?

3) Ik wil Theo niet meer alleen thuislaten. Toch moeten er inkopen gebeuren. Op wie kan ik beroep doen?

4) Ik zou graag toch nog wat beweging hebben ondanks mijn invaliditeit. Waar kan ik heen?

5) Ik vind moeilijk een parkeerplaats dicht bij de deur wanneer ik mijn man vervoer. Kan ik aanspraak maken op een parkeerkaart?



# Voorbeeld uit OuderenWijzer

1) Federale Pensioendienst	<a href="http://www.sfpd.fgov.be/nl">www.sfpd.fgov.be/nl</a>	1765 (gratis)
Welzijnszorg	<a href="http://www.welzijnszorg.be">www.welzijnszorg.be</a>	014/47.11.00
CM	<a href="http://www.cm.be">www.cm.be</a>	032/ 21.95.95
De Voorzorg	<a href="http://www.devoorzorg.be/antwerpen">www.devoorzorg.be/antwerpen</a>	032/ 85.44.44
Helan	<a href="http://www.helan.be">www.helan.be</a>	032/87.88.59
Vlaams & Neutraal Ziekenfonds	<a href="http://www.vnz.be">www.vnz.be</a>	014/ 41.43.93
Liberale Ziekenfonds	<a href="http://www.lm.be">www.lm.be</a>	014/ 41.70.99
2) VZW WEB Assist Klusdienst	<a href="http://www.assistklusdienst.be">www.assistklusdienst.be</a>	014/ 46.27.15
De Troef vzw	<a href="http://www.detroef.be">www.detroef.be</a>	014/ 42.48.11
Familiehulp vzw	<a href="http://www.familiehulp.be">www.familiehulp.be</a>	014/ 40.33.40
Klusjesdienst De Voorzorg	<a href="http://www.devoorzorg.be">www.devoorzorg.be</a>	032/ 85.44.44
3) Lokaal dienstencentrum: Boodschappendienst	<a href="http://www.zorggroep-orion.be">www.zorggroep-orion.be</a>	014/ 28.40.00
Samana: Boodschappenlijn	<a href="http://www.samana.be/projecten/samana-boodschappenlijn">www.samana.be/projecten/samana-boodschappenlijn</a>	0800/ 95.001
4) Lokale dienstencentra Sportdienst Turnhout Ouderenverenigingen	<a href="http://www.zorggroep-orion.be">www.zorggroep-orion.be</a> <a href="http://www.turnhout.be/sport">www.turnhout.be/sport</a>	014/ 28.40.00 014/ 44.33.32
5) OCMW CM De Voorzorg Helan Vlaams & Neutraal ziekenfonds Liberale Ziekenfonds	<a href="http://www.ocmwturnhout.be">www.ocmwturnhout.be</a> <a href="http://www.cm.be">www.cm.be</a> <a href="http://www.devoorzorg.be/antwerpen">www.devoorzorg.be/antwerpen</a> <a href="http://www.helan.be">www.helan.be</a> <a href="http://www.vnz.be">www.vnz.be</a> <a href="http://www.lm.be">www.lm.be</a>	014/ 44.33.11 032/ 21.95.95 032/ 85.44.44 032/87.88.59 014/ 41.43.93 014/ 41.70.99



# Samenwerking = essentieel

- ➤ Met collega's lokale dienstencentra, assistentiewoningen, woonzorgcentra, thuiszorgdiensten, andere professionelen ...
- ➤ En met jou als vrijwilliger:
  - signaleerfunctie
  - wisselwerking
  - jij ondersteunt mee
- ➤ Concrete casussen?



# Mantelzorgcoördinator

- Sinds 2016 mantelzorg op de radar
  - Vlaams mantelzorgplan – 2016 & 2022
  - [www.mantelzorgers.be](http://www.mantelzorgers.be)
  - samenwerking rond thema # gemeenten
- En toch
  - mantelzorg is niet erg gekend
  - mantelzorger is er zich niet bewust van
  - zijn er nog veel vragen
  - en is er verwarring bij mantelzorgers

# Mantelzorg, ik?

Zorg je voor iemand uit je omgeving die extra zorg nodig heeft?

START  
HIER

JA

Doe je dit regelmatig?

JA

Doe je dit vanuit een persoonlijke band met deze persoon?

JA

Jij bent een mantelzorg!  
Bedankt voor je inzet, je bent  
GOLD waard!







- Meer dan ¼ van Vlamingen tussen 45-65 biedt regelmatig zorg.
  - Ruim 28% van de mantelzorgers is zelf nog aan het werk.
  - In Turnhout tellen we 4 mantelzorgers op elke 10 inwoners.
- De bevolkingsevolutie toont een stijgende vergrijzing, dus een mogelijk grotere nood aan mantelzorgers.
- We weten dat het aantal mantelzorgers zal dalen. Daarom is ondersteuning nu en later broodnodig.



# Impact

- > Economisch
  - > Kost van alle uren die mantelzorgers aan hulp spenderen = 11,38 miljard/jaar
  - > Vallen mantelzorgers uit door overbelasting? Bijkomende kost van 0,6 miljoen/dag aan ziekteverzekering
- > Emotioneel
  - > 92% ziet mantelzorg als zinvol
  - > 79% krijgt voldoening van mantelzorg **en toch**
  - > 1/2 van mantelzorgers ervaart de zorg belastend
    - > 24% fysiek
    - > 18% te < tijd voor zichzelf
    - > 12% te < tijd voor gezin



## Doel mantelzorg Zorggroep Orion

- > Zorg bieden van a tot z ook voor de mantelzorgers in het zorgtraject
  - > M.a.w. zorgcontinuïteit zonder breuken!
- > Mensgerichte zorg bieden
- > Aan de hand van een mantelzorgbeleid dat duidelijk stelt wat we mantelzorgers kunnen bieden, hoe, wanneer, ...





## Zorgzame buurt Turnhout Oost

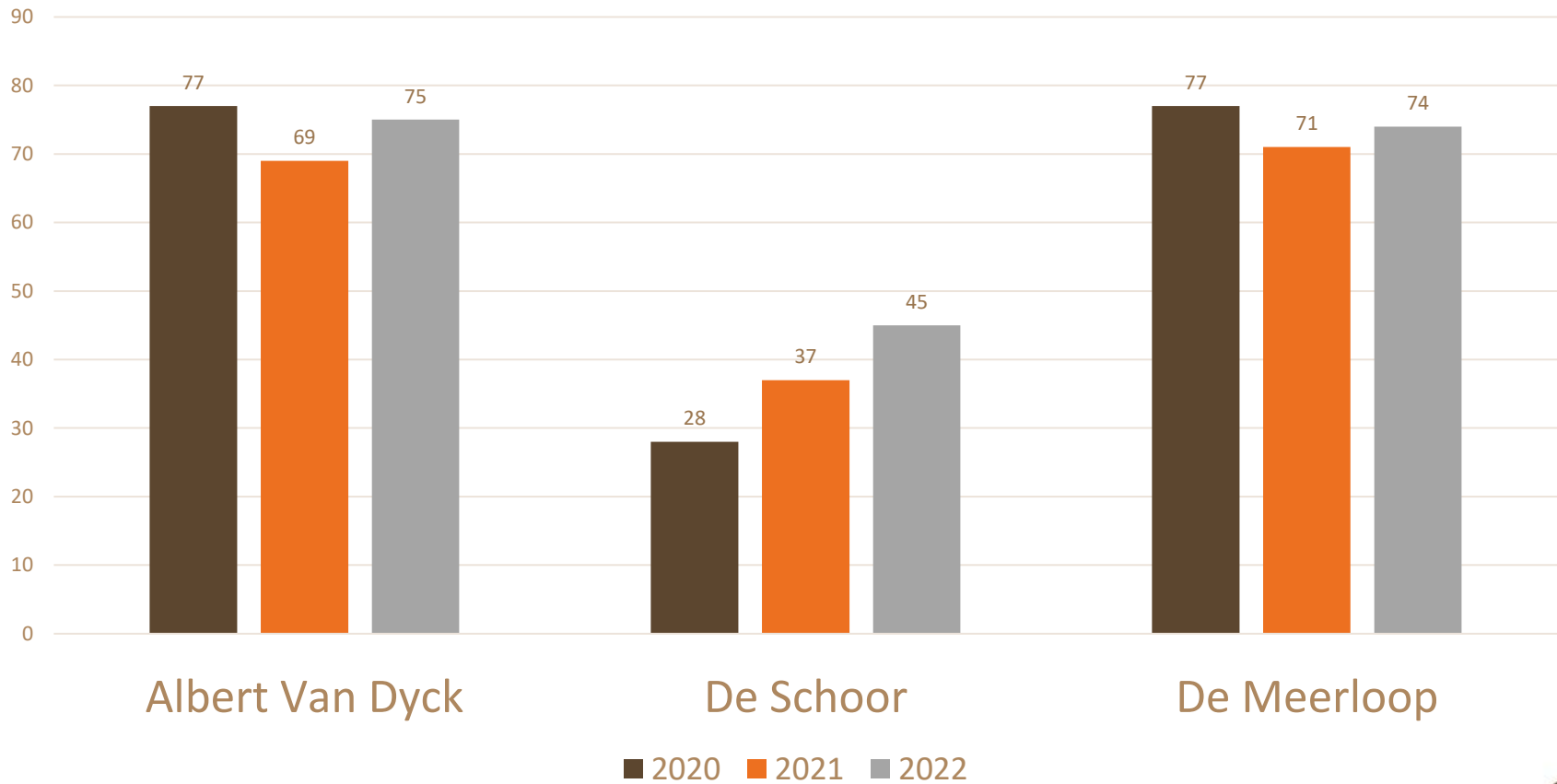
- > Project van # lokale partners met ZO als trekker
- > Om in Turnhout Oost
  - > isolatie en eenzaamheid tegen te gaan
  - > meer sociale verbinding te stimuleren
  - > ontmoeting mogelijk te maken
  - > het kleine helpen een duw te geven
- > Als buurtcoach is Ingrid in de buurt aanwezig: wekelijks koffiemoment, 2-wekelijks soepmoment, aanspreekpunt voor de buurt én voor zorgvragers en mantelzorgers, toeleider naar zorgactoren en organisaties in de buurt, ZO en andere lokale partners.
- > Loopt tot februari 2024



# Jaarverslag Albert Van Dyck



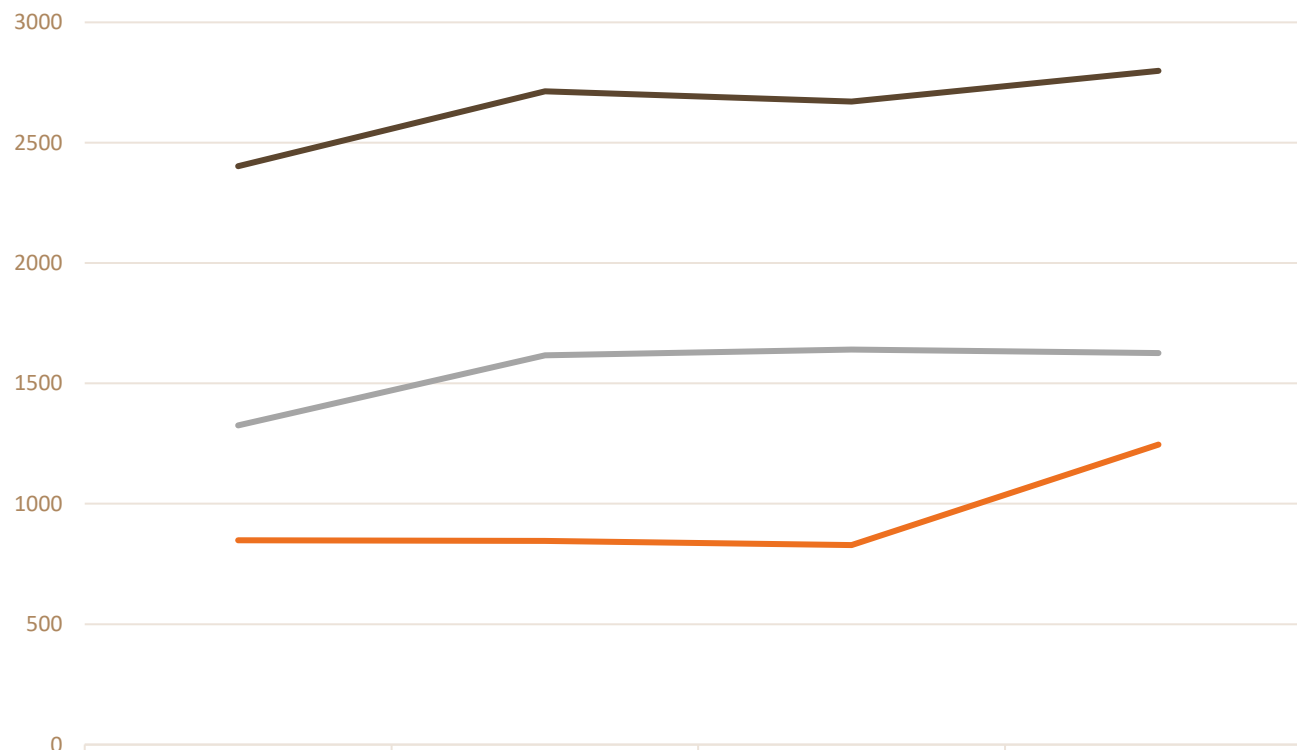
# Totaal aantal vrijwilligers lokale dienstencentra





# Totaal gepresteerde vrijwilligersuren per dienstencentrum 2022

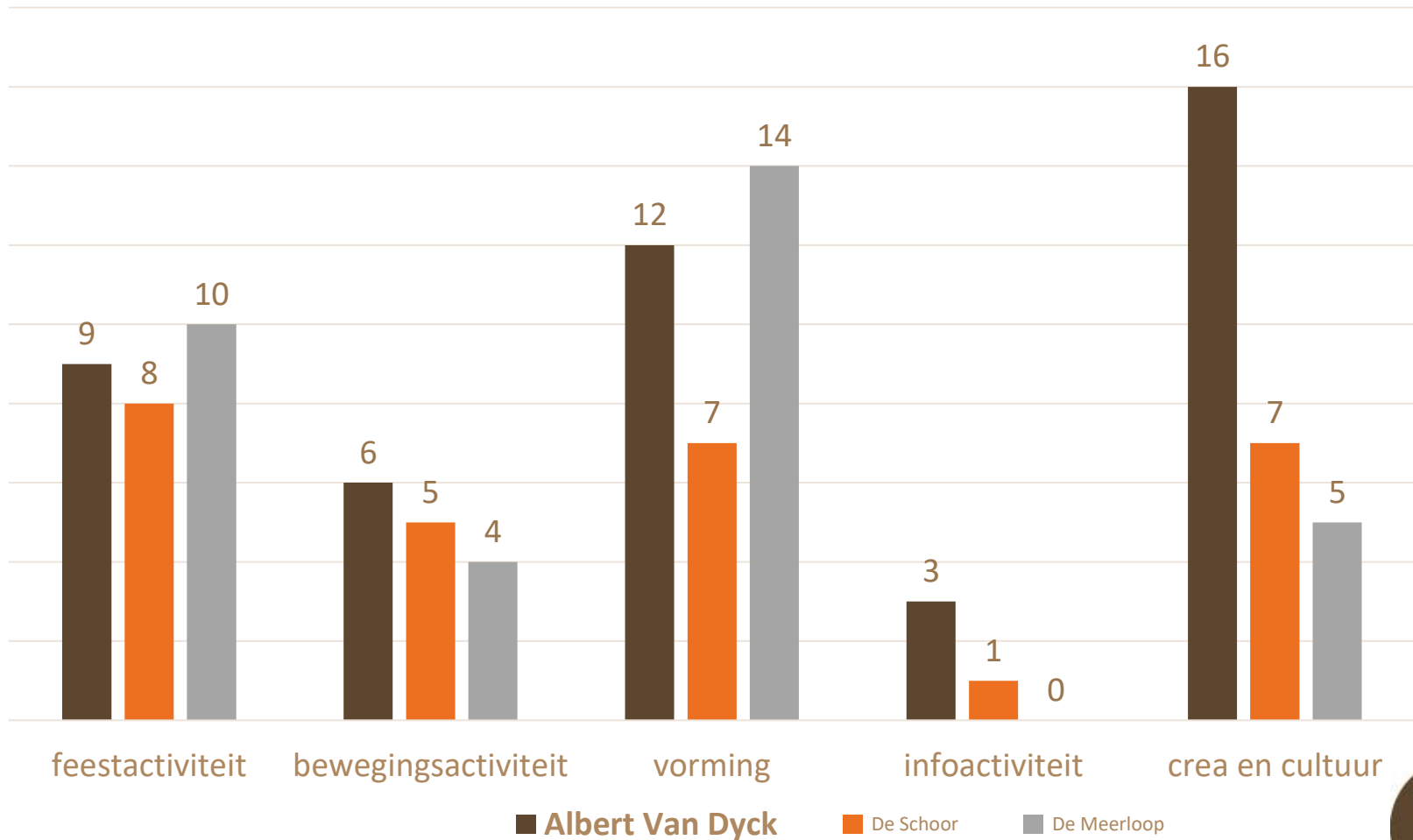
Totaal gepresteerde vrijwilligers uren per dienstencentrum



	Q1	Q2	Q3	Q4
— Lokaal Dienstencentrum AvD	2402	2713	2670,5	2798
— Lokaal Dienstencentrum De Schoor	848	846	828,5	1246
— Ontmoetingscentrum De Meerloop	1325	1616	1640	1626



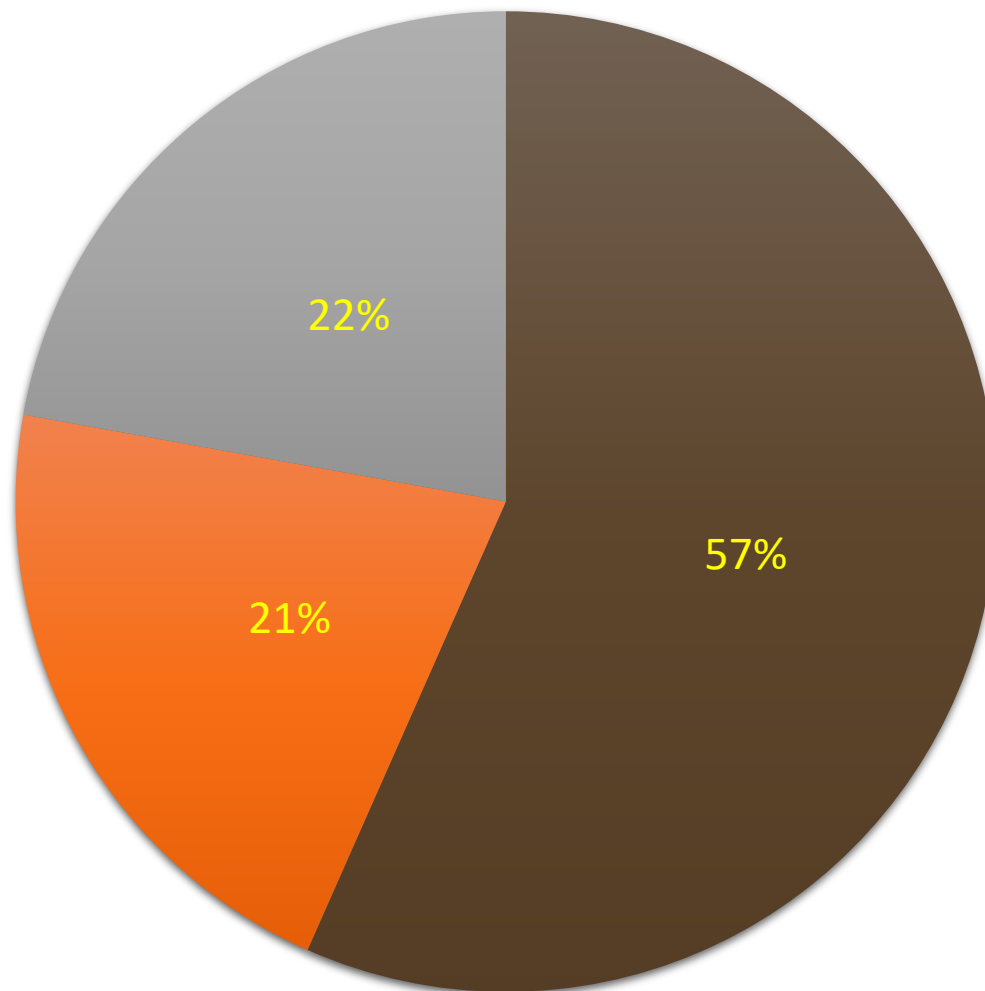
## Soorten unieke activiteiten per dienstencentrum







## Geslacht deelnemers aan de activiteiten - 2022

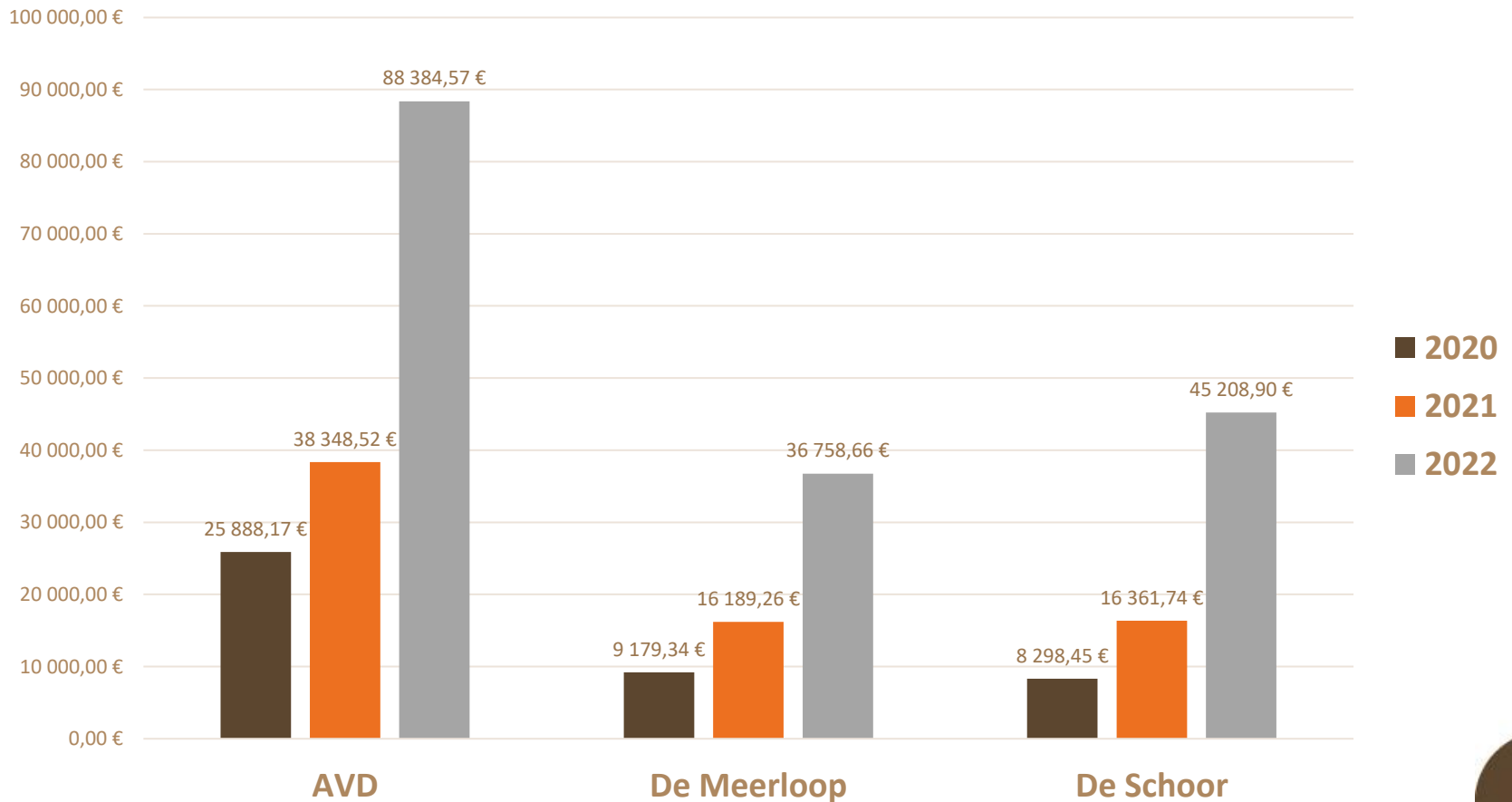


■ vrouw ■ man ■ onbekend



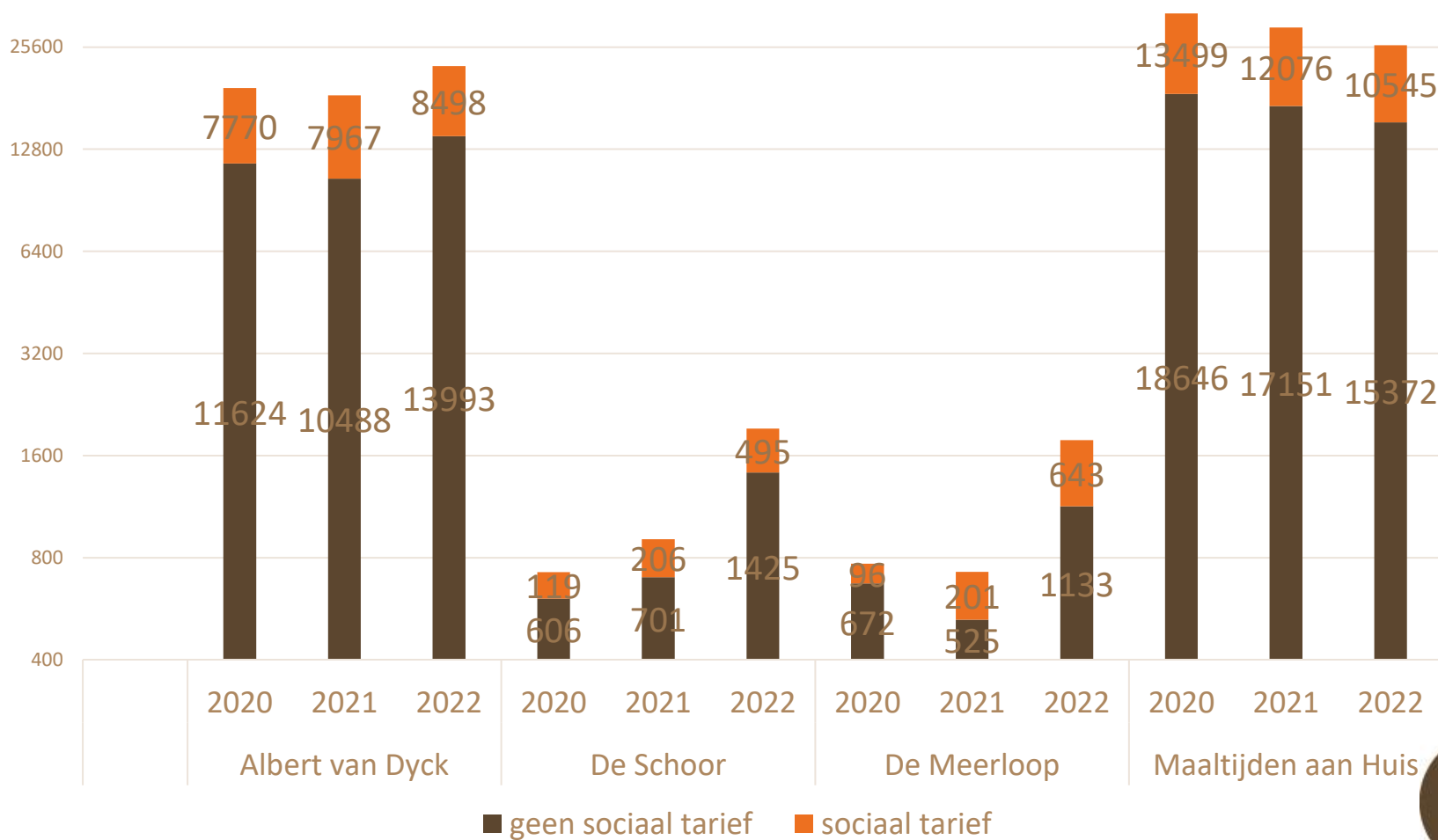
# Caféwerking

omzet café



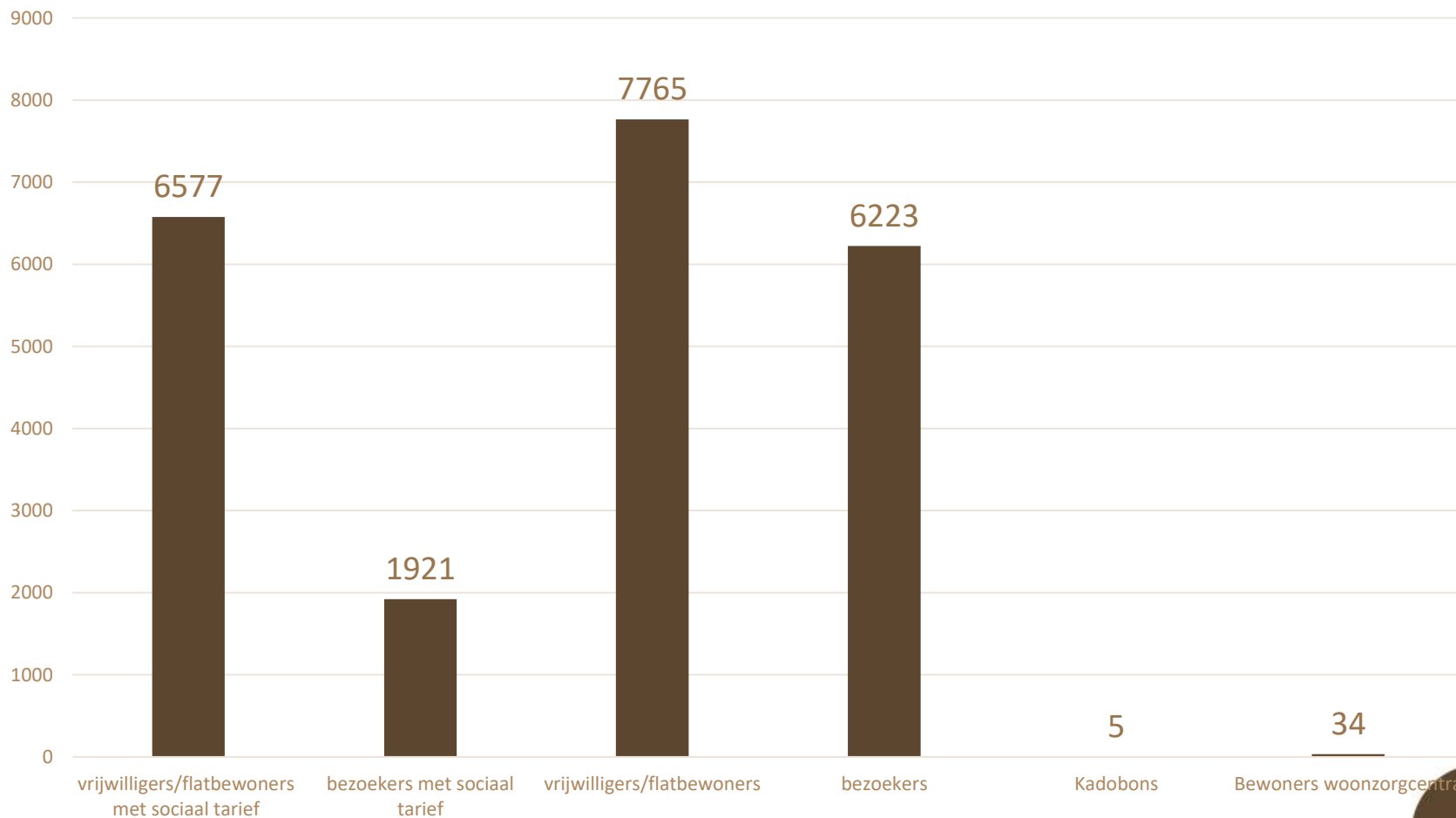


# Warme maaltijden 2022





# Warme maaltijden Albert Van Dyck – verschillende tarieven





## Nog enkele cijfers van enkele diensten in het dienstencentrum

- **Boodschappendienst:** Er werden in 2022 in totaal **347** boodschappen gedaan door onze vrijwilligers van de boodschappendienst.
- **Wasserij:** Er werden in 2022 in totaal **4.508** wasjetons verkocht en **3.766** droogjetons.
- **Knopjesman:** Hielp sinds half oktober 2022 in totaal **12 personen** met hun knopjesvragen.



**Nieuwtjes**



# De Wissel en De Houthaven





# Pioniersgebouw in aanbouw

Wij reserveerden plaats in dit nieuw gebouw voor;

## 1. Nieuwe assistentiewoningen De Houthaven

- 60 woningen, meer info
- zowel 1 als 2 persoonswoningen
- reservaties lopen vlot binnen

## 2. Nieuw lokaal dienstencentrum De Wissel

- meer info

Hier zal ook bv het Huis van het Kind, kinderopvang, Licalab, ... hun thuis vinden.





# Bouwwerken





## Stand van zaken

- Buurtanalyse **De Wissel** – traject samen met buurtbewoners – is gebeurd.
- Opmaak wachtlijst voor de assistentiewoningen **De Houthaven** – persoonlijk contact met alle geïnteresseerden zijn volop bezig.
- Lokaal dienstencentrum De Wissel en assistentiewoningen De Houthaven plannen om nog **dit najaar hun deuren te openen.**



## **CADO (in planning)**

- Is een Centrum voor dagopvang.
- Ingebed in dienstencentrum Albert Van Dyck.
- Voor ouderen en zorgbehoevenden die thuis wonen, om bv. mantelzorgers te ontlasten.
- Huiselijke sfeer met dagdagelijkse activiteiten.
- Begeleiding door verzorgenden wordt verzekerd.

(samenwerking met Thuiszorg Kempen – stad Turnhout)



## Inloophuis voor mensen met dementie en hun naasten

- informatie- en ontmoetingspunt
- weg vinden naar het juiste zorgaanbod
- ontmoeten lotgenoten – activiteiten
- zorgprofessionals en vrijwilligers aanwezig
- in LDC De Wissel (vermoedelijke opstart november 2023)





## **Peuterspeelpunt** **(samenwerking met Stad Turnhout)**

- Zijn al actief in lokaal dienstencentrum De Schoor.
- Is een ontmoetingsplek voor peuters en volwassenen, verschillende generaties zijn dus welkom.
- Ook wanneer je op zoek bent naar opvoedingsvragen.
- Maar ook gewoon activiteiten, spelletjes, sporten, samen zijn ...

(elke woensdagvoormiddag)



## De Nieuwe Vliet

- Een **nieuw woonzorgcentrum** voor mensen met geheugenproblemen.
- Nieuwe visie op **dementiezorg** + ambitie om dé referentie te worden in dementiezorg
  - zelfredzaamheid en participatie
  - vanaf de thuissituatie
  - zorgen met handen op de rug
- Inzetten op kennis van medewerkers én vrijwilligers: opleiding, VR- bril,...
- Concept kleinschalig wonen en leven.





# Tevredenheidsmeting

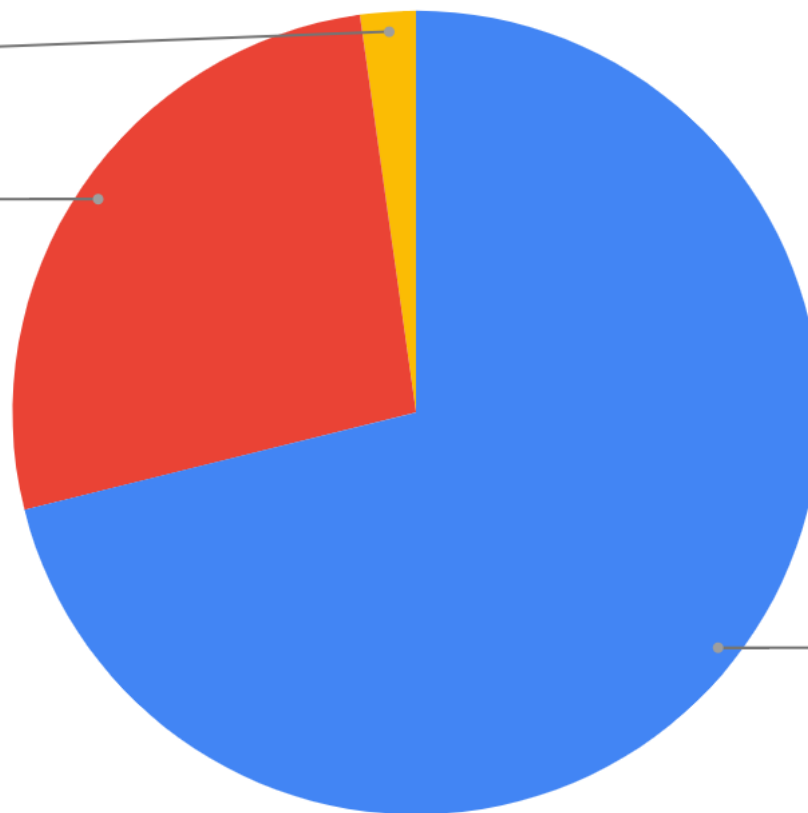


## Woonvorm van mensen die het ingevuld hebben

### woonvorm Albert Van Dyck

inwonend met familie  
2,2%

assistentiewoning  
26,7%



zelfstandig  
71,1%

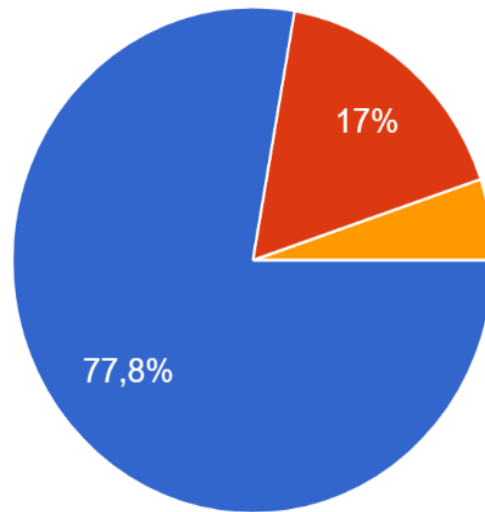




# Hoe vaak kom je gemiddeld naar het dienstencentrum

Hoe vaak kom je gemiddeld naar het dienstencentrum?

135 antwoorden

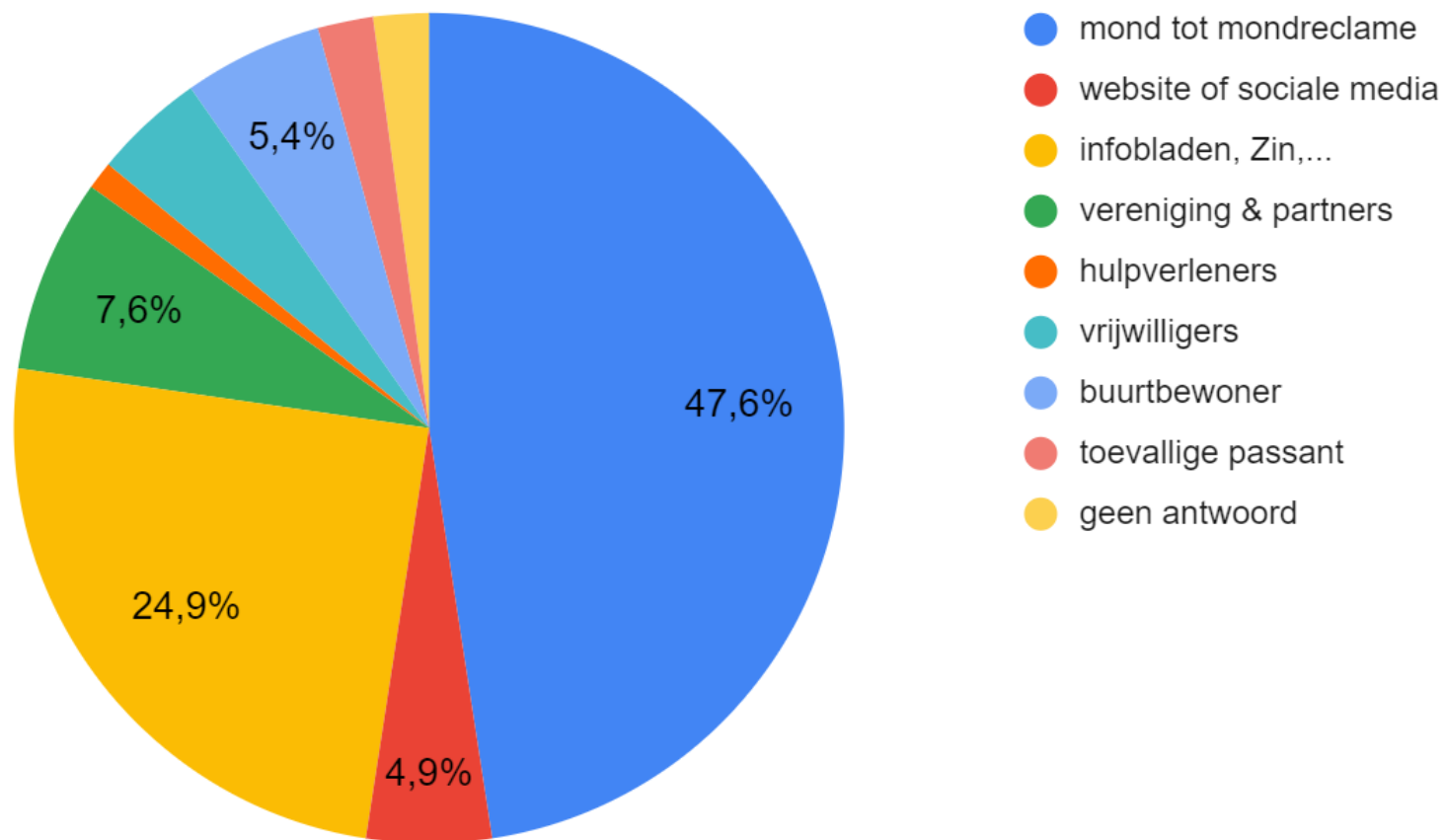


- Één of meerdere keren per week
- Één of meerdere keren per maand
- Één of meerdere keren per jaar



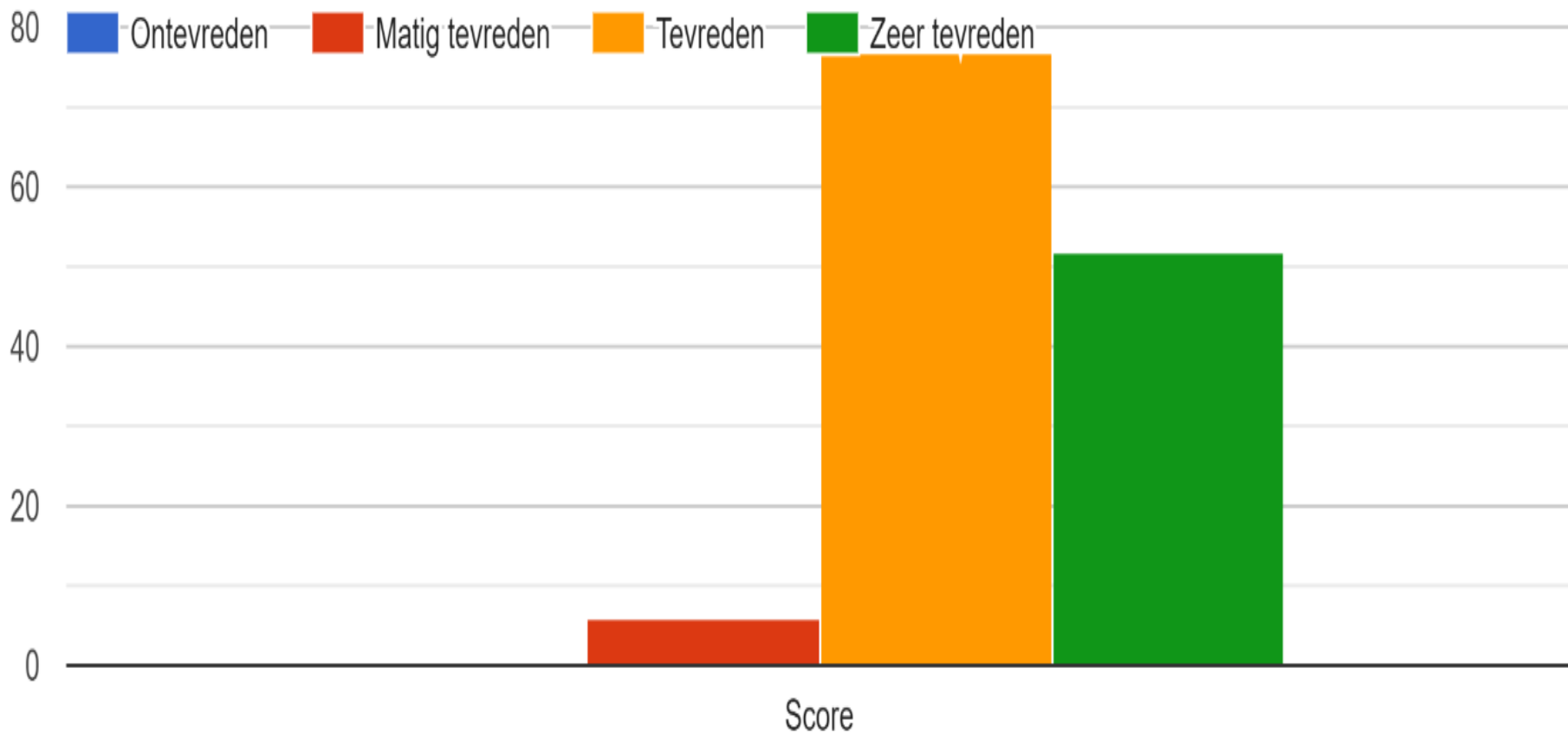
# Via welke bronnen ken je het dienstencentra?

Via welke bronnen ken je de dienstencentra?



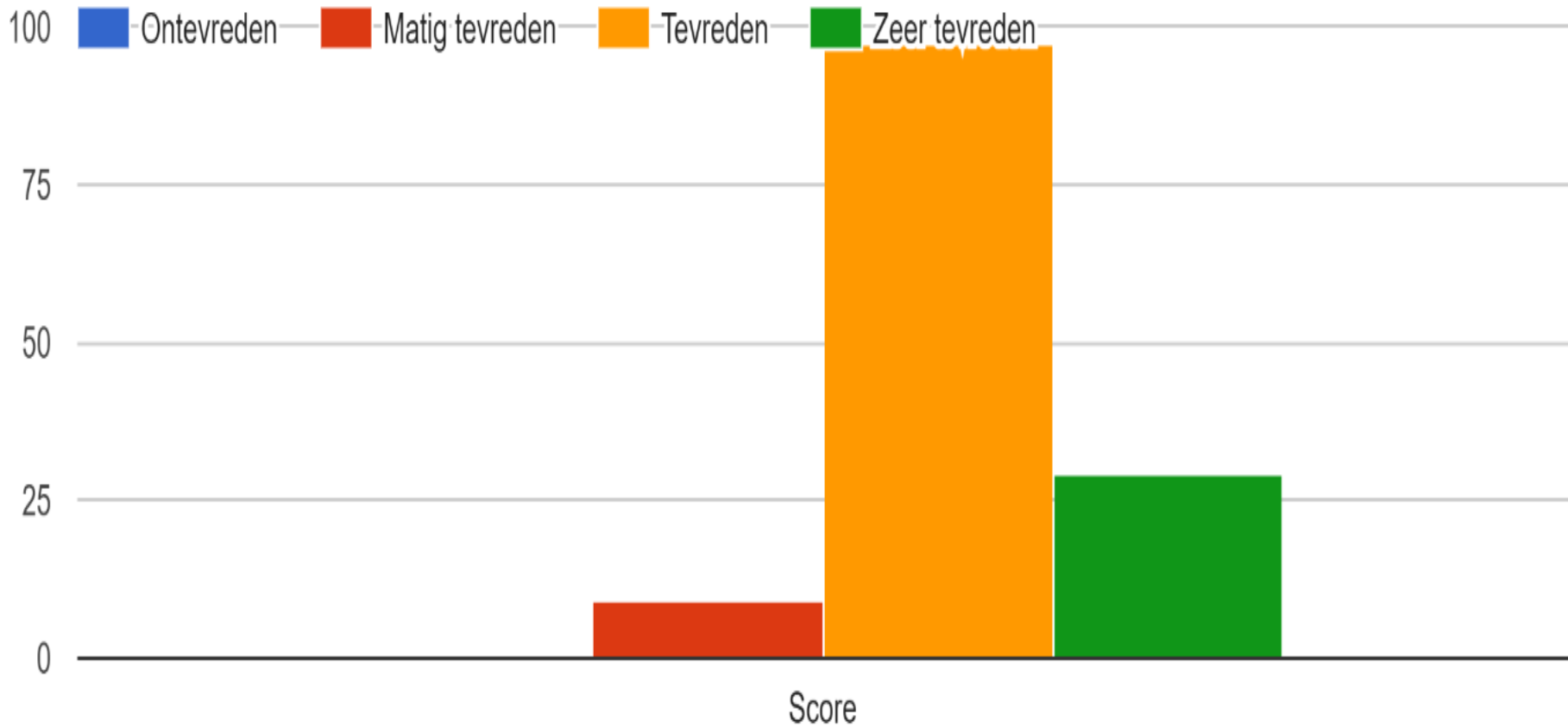


# Openingsuren tevredenheid





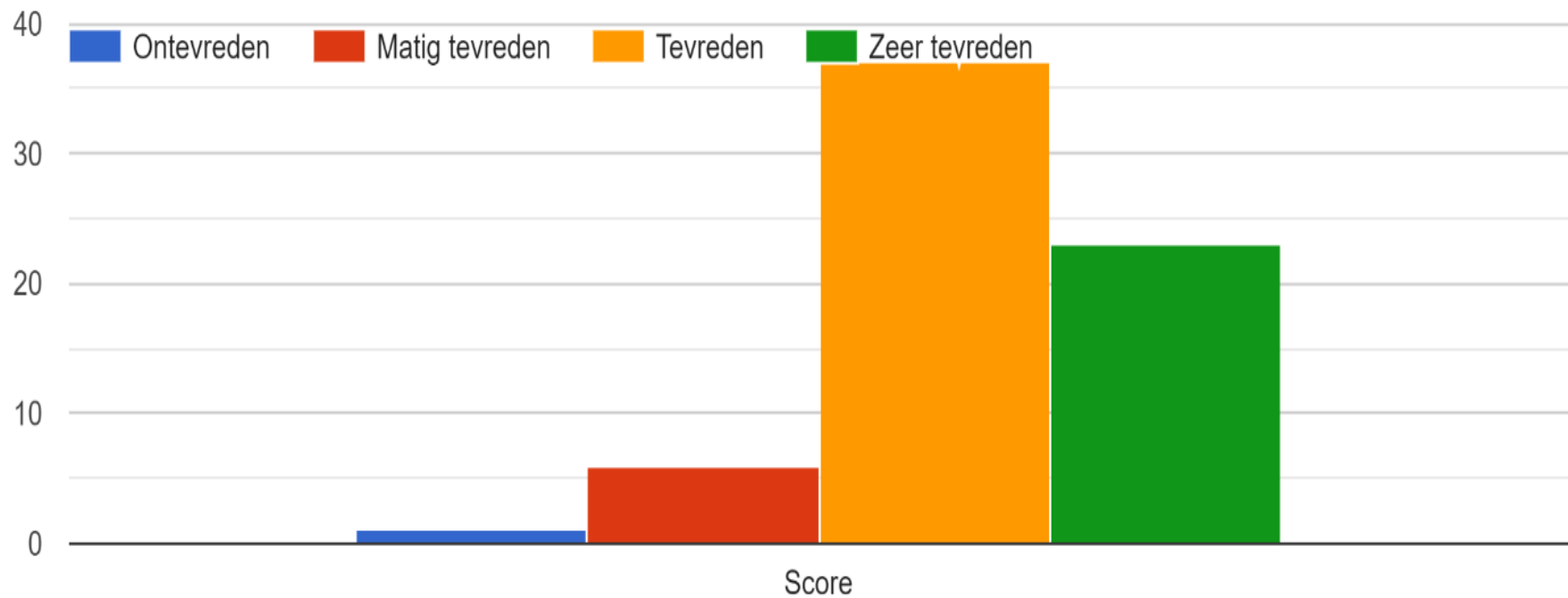
# Activiteitsaanbod





# Aanbod restaurant

Hoe tevreden ben je over het aanbod van het restaurant?

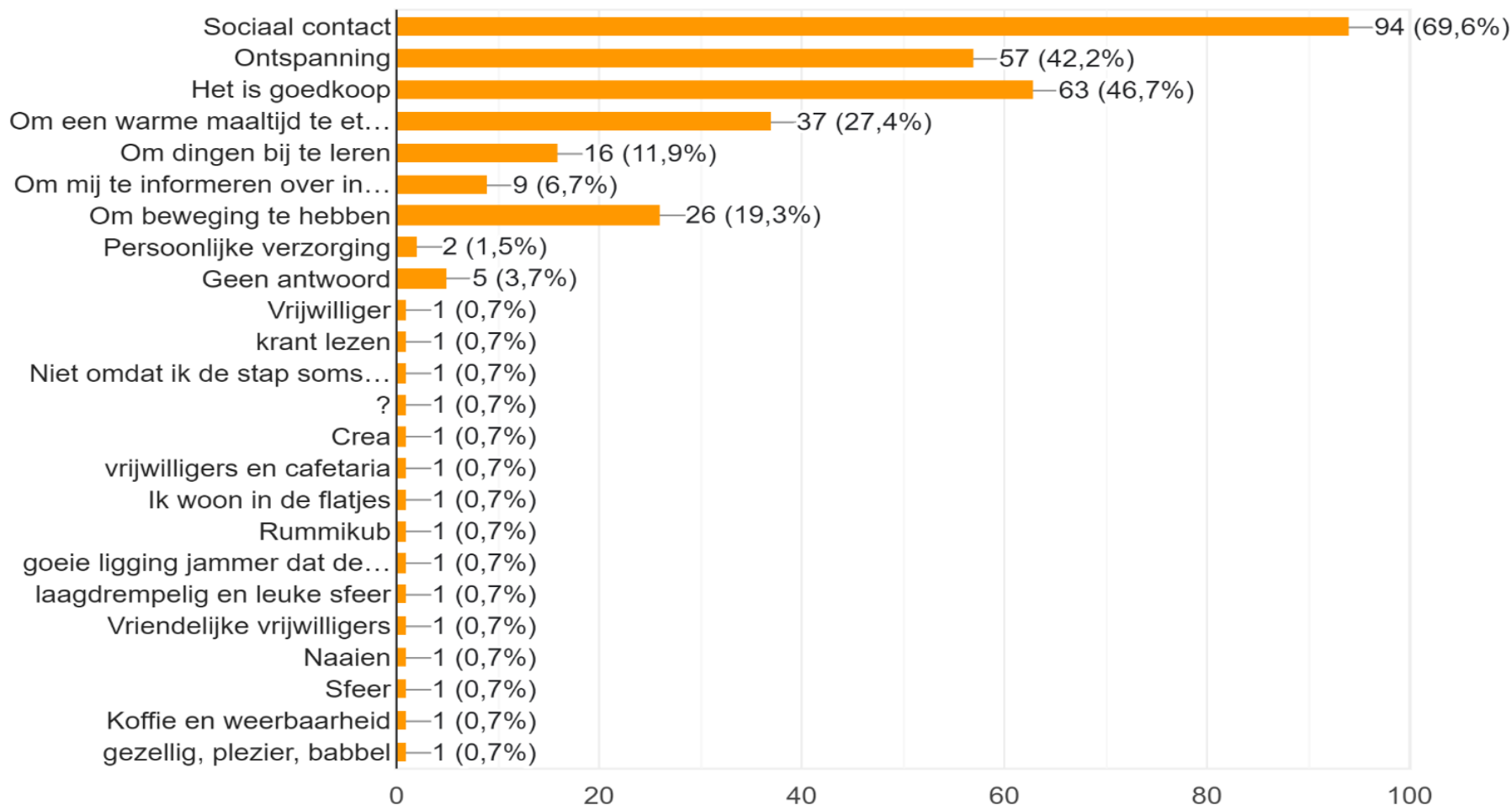




# Waarom kom je naar het dienstencentrum?

Waarom kom je naar het dienstencentrum?

135 antwoorden





**Vrijwilligers info**



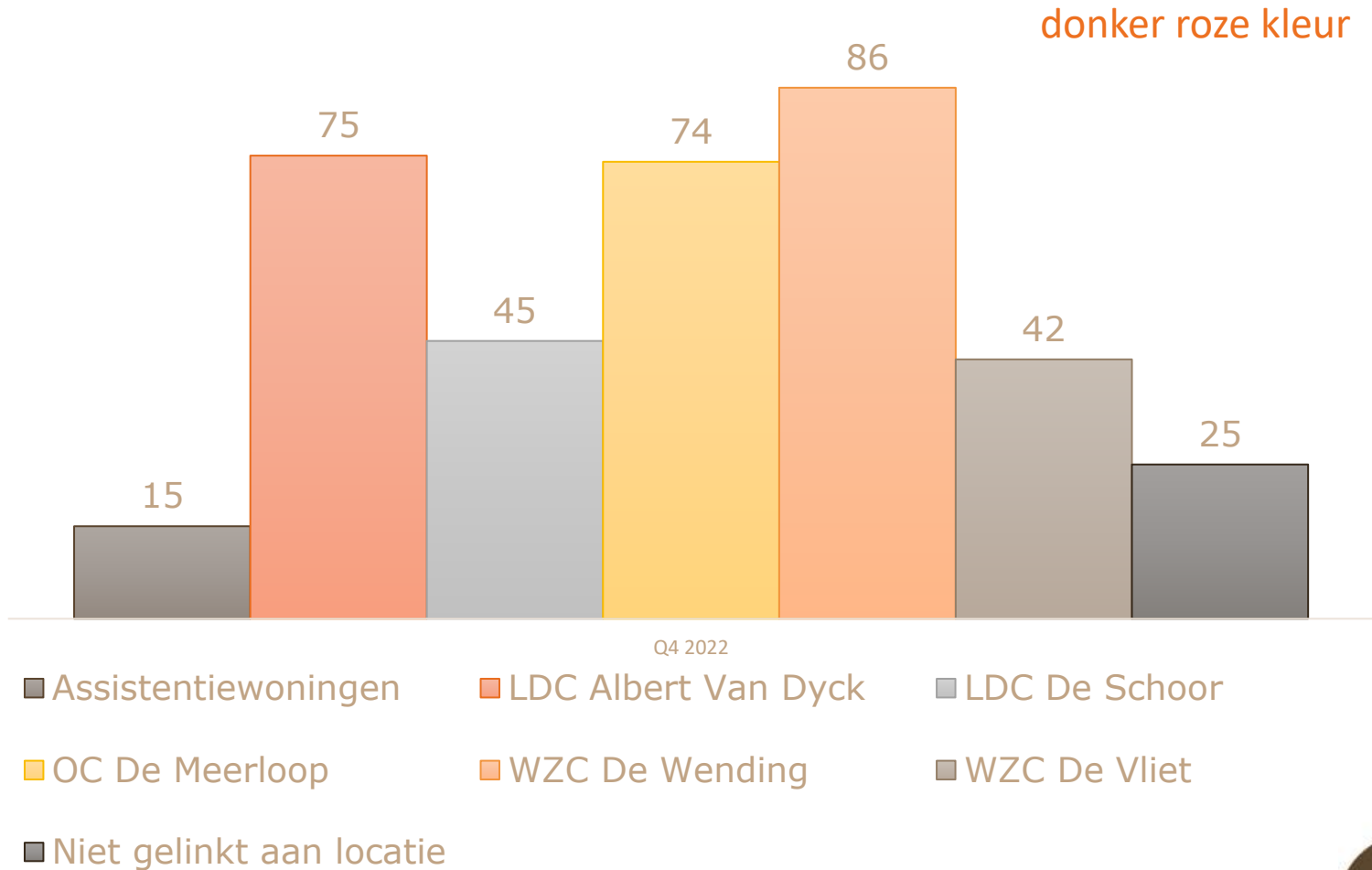
## Waar zijn vrijwilligers actief?

1. Groep van assistentiewoningen De Flatjes en De Dijk
2. Lokaal Dienstencentrum Albert Van Dyck
3. Lokaal Dienstencentrum De Schoor
4. Ontmoetingscentrum De Meerloop
5. Woonzorgcentrum De Wending
6. Woonzorgcentrum De Vliet
7. Zorgzame buurt Turnhout Oost
8. Zijn niet verbonden aan één locatie:
  - klusjes
  - administratie
  - ZIN redactie en fotografen





# 362 vrijwilligerstaken 282 vrijwilligers

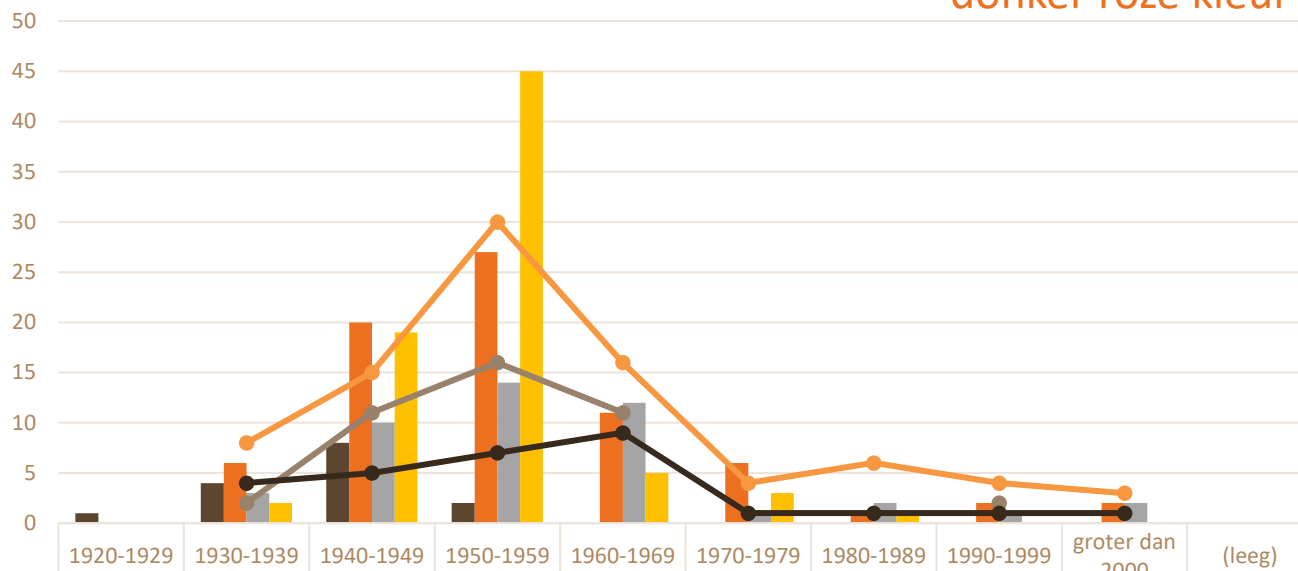




# Leeftijdsgroepen

donker roze kleur

Astifel



	1920-1929	1930-1939	1940-1949	1950-1959	1960-1969	1970-1979	1980-1989	1990-1999	groter dan 2000	(leeg)
Aantal van Assistentie Woningen	1	4	8	2						
Aantal van LDC Albert Van Dyck		6	20	27	11	6	1	2	2	
Aantal van LDC De Schoor		3	10	14	12	1	2	1	2	
Aantal van OC De Meerloop		2	19	45	5	3	1			
Aantal van WZC De Wending		8	15	30	16	4	6	4	3	
Aantal van WZC De Vliet		2	11	16	11			2		
Aantal van Overkoepelende activiteiten		4	5	7	9	1	1	1	1	

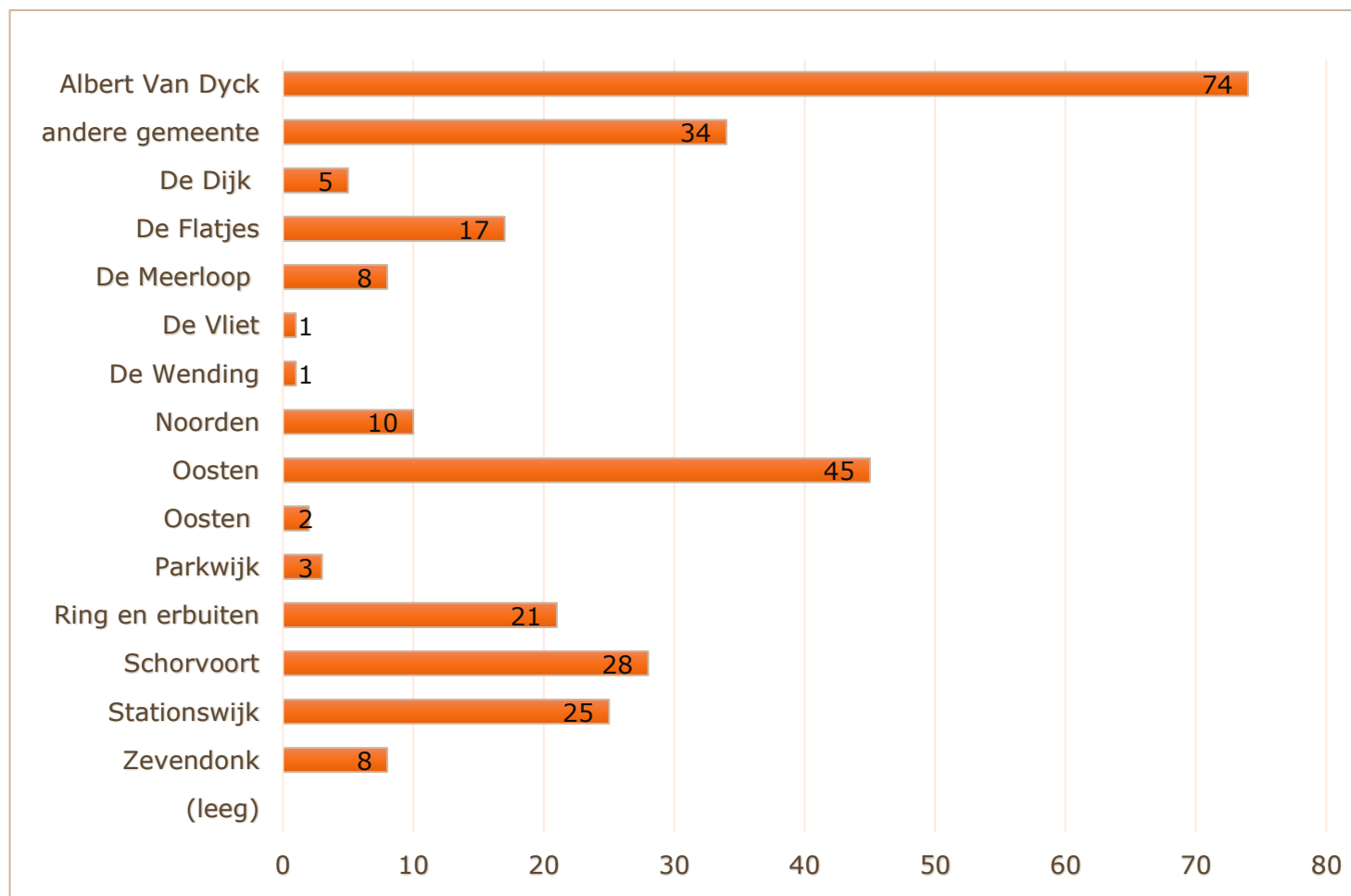


## Verloop vrijwilligers

	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
<b>totaal aantal vrijwilligers</b>	240	276	276	282
<b>gestopt</b>	39	36	65	55
<b>gestart</b>	73	75	51	53



# Woonbuurt vrijwilliger



Op datum van 31.12.2022



# Gepresteerde vrijwilligersuren 2022

Gepresteerde uren vrijwilligers	vrijwillige rs- begeleide r	Q1	Q2	Q3	Q4	locatie/jaar	
Assistentiewoningen	Anita	18,0	18,0	18,0	18,0	72,0	
De Vliet Leefgroep 1+2	Ellen	112,0	195,0	143,0	226,0	676,0	
De Vliet cafetaria	Petra	357,0	456,0	408,0	429,0	1 650,0	
De Wending 1 <sup>e</sup> verdieping	Anouk	87,0	127,5	210,5	314,0	739,0	
De Wending 2 <sup>e</sup> verdieping	Mieke	181,0	195,5	199,0	255,5	831,0	
De Wending 3 <sup>e</sup> verdieping	Suzy	156,0	181,0	81,0	433,0	851,0	
De Wending overkoepelende activiteiten	Liesbet	0,0	53,5	296,0	167,0	516,5	
De Wending kine	Annemie / Inez	112,0	120,0	100,0	97,5	429,5	
De Wending 't Kaffee	Petra	826,0	860,0	844,0	909,0	3 439,0	
Lokaal Dienstencentrum AvD	Carine	2 402,0	2 713,0	2 670,5	2 798,0	10 583,5	
Lokaal Dienstencentrum De Schoor	Julie	848,0	846,0	828,5	1 246,0	3 768,5	
Ontmoetingscentrum De Meerloop	Jochem	1 325,0	1 616,0	1 640,0	1 626,0	6 207,0	
Overkoepelend	Ann	57,0	63,0	62,5	42,0	224,5	
ZIN redactie	Katrien	81,0	81,0	81,0	114,0	357,0	VTE
<b>JAARTOTAAL</b>		<b>6 562,0</b>	<b>7 525,5</b>	<b>7 582,0</b>	<b>8 675,0</b>	<b>30 344,5</b>	<b>17,439</b>



## Themadagen organisatiebreed

Nieuwjaar – Week van de vrijwilligers –  
Complimentendag – Pasen – Week van de  
valpreventie – Wereld Alzheimer dag – Week van  
de mobiliteit – Dag van de palliatieve zorg –  
Internationale dag van de vrijwilligers – Kerstmis





## Tendens over 3 jaar

- **Verloop** is en blijft groot. Op zich is dat niet erg, ook niet voor de **continuïteit** om de taken uit te voeren. We hebben als zorgorganisatie een zekere continuïteit nodig en die is er voldoende. Soms is het zelfs goed dat er eens nieuwe mensen over de vloer komen. Het is misschien interessant om dit eens te onderzoeken.
- Vrijwilligers nemen geen **levenslange engagement** op. Ze hopen veel meer dan vroeger van de ene organisatie naar de andere.
- **Aantal taken** zijn stabiel al zien we in de praktijk wel enkele verschuivingen qua taakinfilling: deeltaken, specifieke taken, uitgeschreven taakomschrijvingen.
- **Corona** bracht een shift van vrijwilligers mee, dat is nu gestabiliseerd.
- **2022** geeft weer een realistisch beeld. Een vrijwilligersaantal van 280 lijkt zowat de grootte te zijn die we als organisatie nodig hebben om functioneel te kunnen inzetten.
- In **2023** moeten we een beleid uitwerken rond ondersteuning van vrijwilligers voor mantelzorgers of vrijwilligers die mantelzorgers worden. Een visie hierover zal ontwikkeld worden.



# Fotoreportage







# Themagroepen



## 4 Themagroepen

- Jonggepensioneerden betrekken 50+ 60+
- Vrijwilligers sfeer en gezelligheid
- Lokaal dienstencentrum op de kaart zetten
- Samenwerking met Zorggroep Orion

### **Principe:**

Op de volgende pagina's vind je de eerste korte samenvatting van wat er besproken werd. Later volgt er een uitgebreider verslag en opvolging.

De aanwezigen konden bij elke themagroep aansluiten om hun ideeën, grieven en meningen mee te delen. Er werd uitbundig geparticipeerd, waarvoor dank.

De medewerkers gaan hiermee aan de slag en we zorgen ervoor dat we enkele keren per jaar een verslag hierover doen.



## Jonggepensioneerden betrekken 50+ 60+

- Meewerken aan buurtfeesten
- Stadsgidsen
- Verenigingen betrekken zoals Femma, OKRA, ...
- Ideeën: darts, rummicub, petanque, lijndansen, Tai Chi, yoga, breien, sporten ...
- Leesclub: dezelfde boek lezen en bespreken
- Fietsen: toeristen, Orion logo
- Jongeren betrekken: uren uitbreiden?
- Kaarten: leren en aanleren, prijskamp, spelletjes aanpassen ...



## Vrijwilligers sfeer en gezelligheid

- Vrijwilligers missen soms info van andere dienstencentra ivm activiteiten of diensten
- Wasmachines allemaal omhoog zetten
- Medewerkers zijn top
- De Dijk enkele aandachtspunten qua materiaal, 1 avond per week verwarming in de gang oplaten, ...
- Appreciatiebeleid is prima
- Peter en meterschap is soms niet evident, Anita is belangrijk persoon.
- In't café zijn vrijwilligers te kort.
- Vriendengroepjes: moeten andere mensen toegelaten worden in de groep?
- Vrijwilligerswerk is voor jezelf én om te helpen. Hoe sta je er zelf in? Geven en nemen. Goesting en samenwerken. Open staan voor elkaar.



## Lokaal dienstencentrum visueel bekend maken

- Meer op social media
- Meer diensten promoten, verscheidenheid bekend maken
- Meer aankondigingen ophangen, meer per maand, bussen in de buurt, per week op tafels in café ...
- Bord aan de straatkant met vaste paal, groot welkom met duidelijker pijlen
- Flyers in de buurt en andere organisaties verspreiden
- Parking probleem blijft
- Fietsenstalling is ook een probleem +



## Samenwerking met Zorggroep Orion

- Meer bekendheid creëren, als je ZIN leest ben je op de hoogte
- Overkoepelende vertegenwoordiger bij seniorenraad is goed
- Samenwerken met lokale actoren: folders verdelen misschien ook bij handelaars, ...
- Informeren in verband met zorg en dit afstemmen met de andere dienstencentra
- Nieuwe vrijwilligers aanmoedigen veel te lezen over Zorggroep Orion
- Ingrid en Sofie zijn echt een meerwaarde. Vrijwilligers moeten mee doorverwijzen en info delen.
- Carine en Dorien zijn belangrijke aanspreekpunten



# Contact

## **Thuiszorgmanager**

Steve Van Dijck

Steve.vandijck@zorggroep-orion.be

## **Medewerkers**

Carine en Dorien

014 28 40 70

albertvandyck@zorggroep-orion.be

## **Zorgcoach**

Sofie Wens 0473 56 79 07 – 014 28 43 39

## **Mantelzorgcoördinator en buurtcoach**

Ingrid.jansen@zorggroep-orion.be - 014/284337

Website: <https://zorggroep-orion.be/dienst/>

**Facebook:** Zorggroep Orion