



Jaarlijkse vrijwilligersvergadering 2023 VERSLAG

Lokaal dienstencentrum De Schoor



Inhoud Jaarlijks vrijwilligersvergadering

- Organogram in vogelvlucht
- Thuiszorg en zorgzame buurt
- Jaarverslag De Schoor
- Nieuwtjes van Zorggroep Orion
- Tevredenheidsmeting
- Vrijwilligers info
- Fotoreportage

4 Themagroepen:

- Activiteiten gepast voor De Schoor
- Vrijwilligers sfeer en gezelligheid
- Bekendmaking De Schoor in de buurt
- Samenwerking thuiszorg met Zorggroep Orion

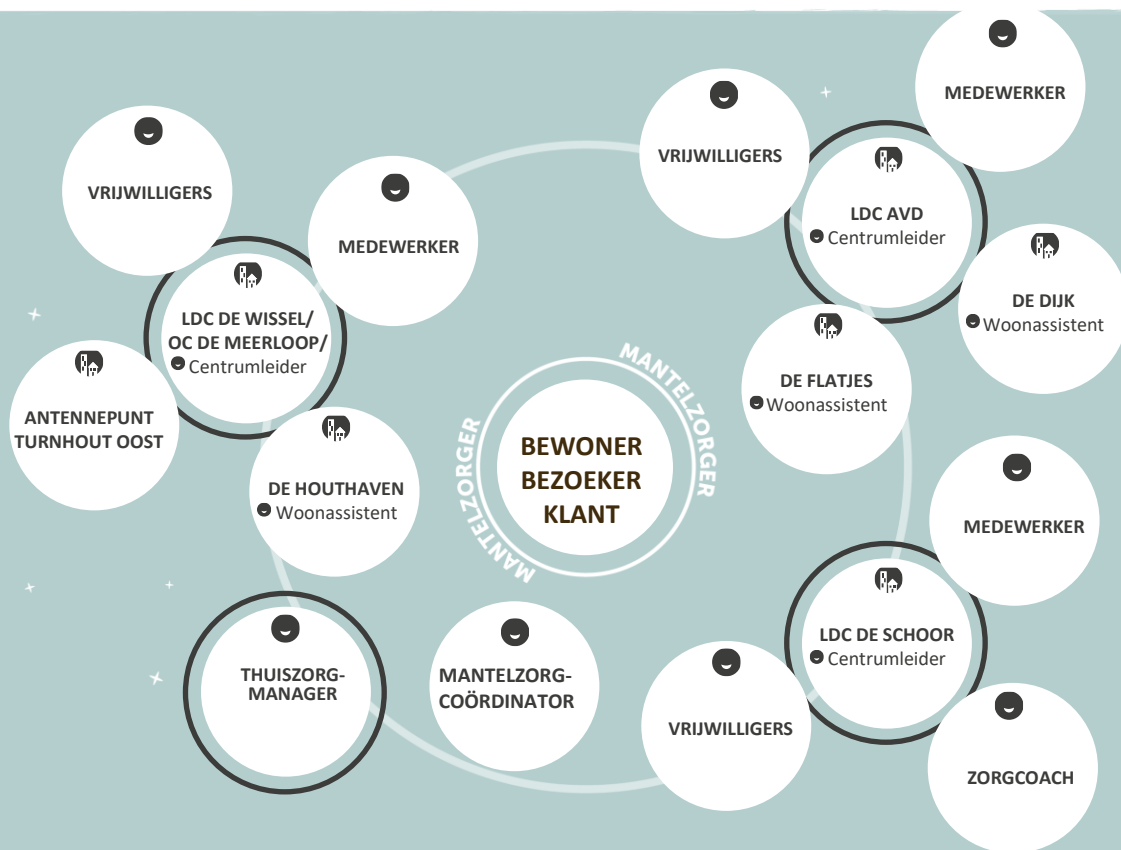




Organogram in vogelvlucht

THUISZORG

-  PERSOON
-  GEBOUW
-  ZORGTHEMA





Thuiszorgteam

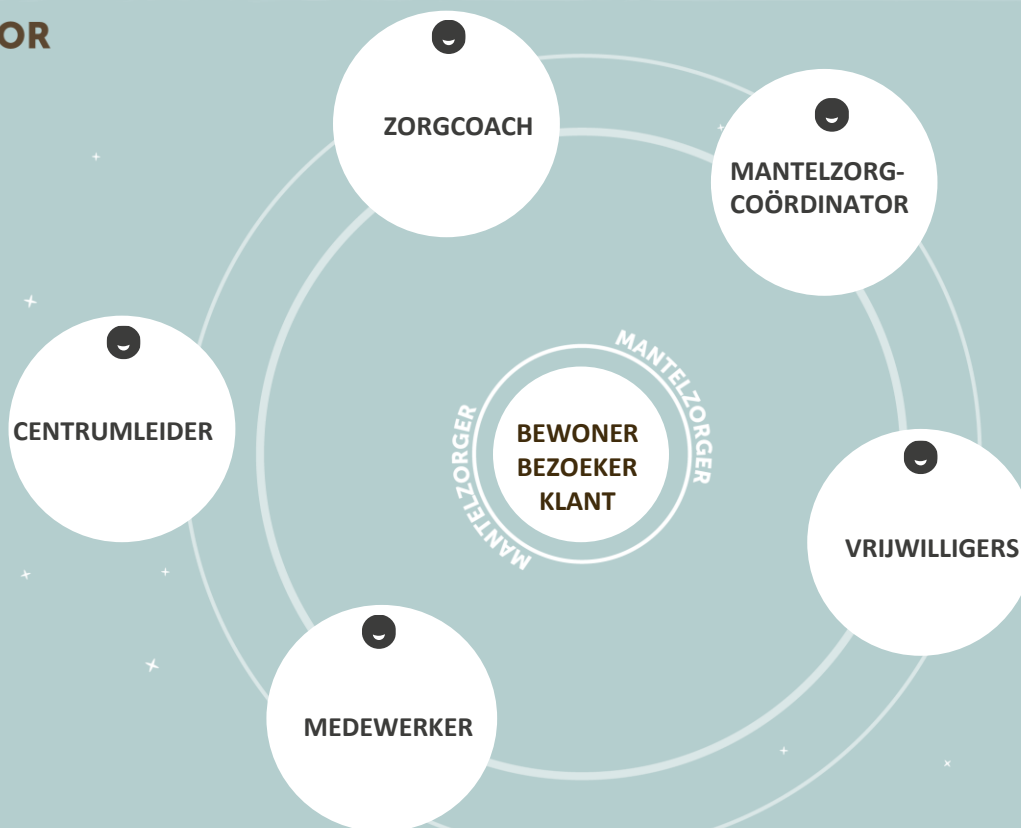
Steve Van Dijck is **thuiszorgmanager** en gidst de teams werkzaam in De Meerloop/De Wissel, De Schoor en Albert Van Dyck.

Bij het **thuiszorgteam** is er een duidelijke plaats voor de functie van **zorgcoach** en **mantelzorg-coördinator** (zie verder). Zij zijn op de 3 lokale dienstencentra actief. Zo is er structureel oog voor het aanbod in de thuiszorg.

In het organogram is er, zowel in thuiszorg en in de woonzorg, een duidelijke plaats voor de **vrijwilligers**. Zij worden organisatie-overkoepelend aangestuurd door vrijwilligerscoördinator Erica Baeck.

LDC DE SCHOOR

- PERSOON
- 🏠 GEBOUW
- ✖ ZORGTHEMA





Lokaal dienstencentrum De Schoor

Birgit De Cnodder is **centrumleider**, die samen met **medewerker** Julie Van Hoeck, de werking in de regio Schorvoort waarmaken.

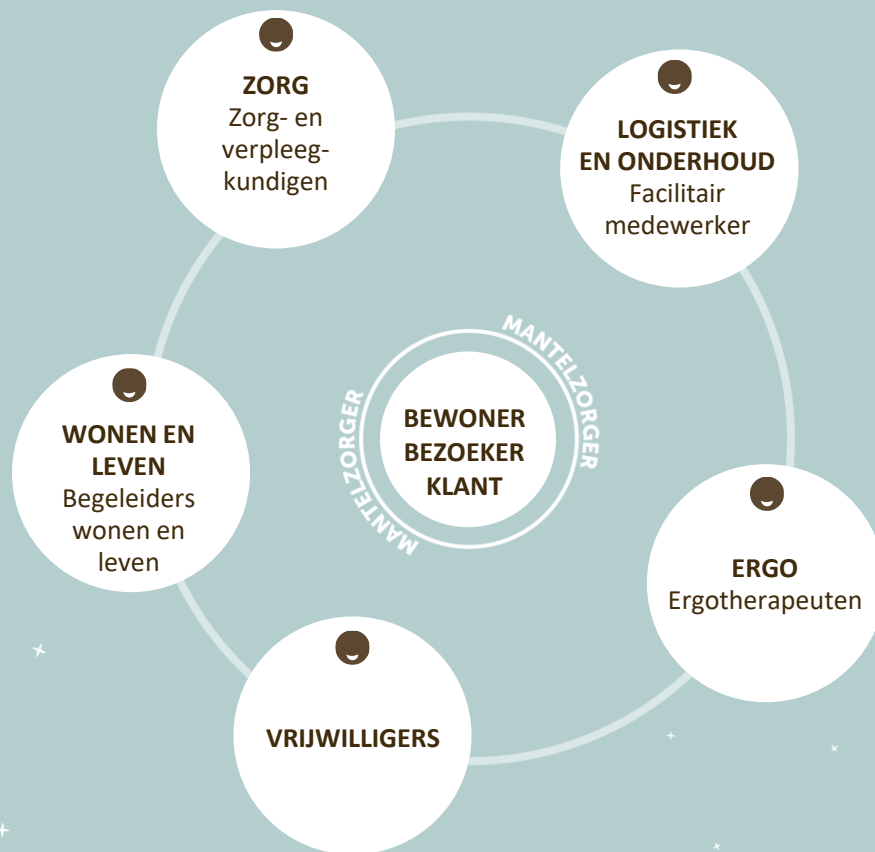
Ingrid Jansen, **de mantelzorgcoördinator**, is er **om jou te ondersteunen en informeren**. Zij is zeer vaak te vinden in onze dienstencentra. Sofie Wens is de **zorgcoach**, zij is het **aanspreekpunt voor mensen in een zorgsituatie**.

Contactgegevens van Ingrid en Sofie op laatste pagina.

Je merkt dat er een prominente plek is voor de **vrijwilligers** van De Schoor.

WOONZORGTEAM

- PERSOON
- 🏠 GEBOUW
- ✖ ZORGTHEMA



VERBINDEN



VITAAL



PROFESSIONEEL



BETROUWBAAR



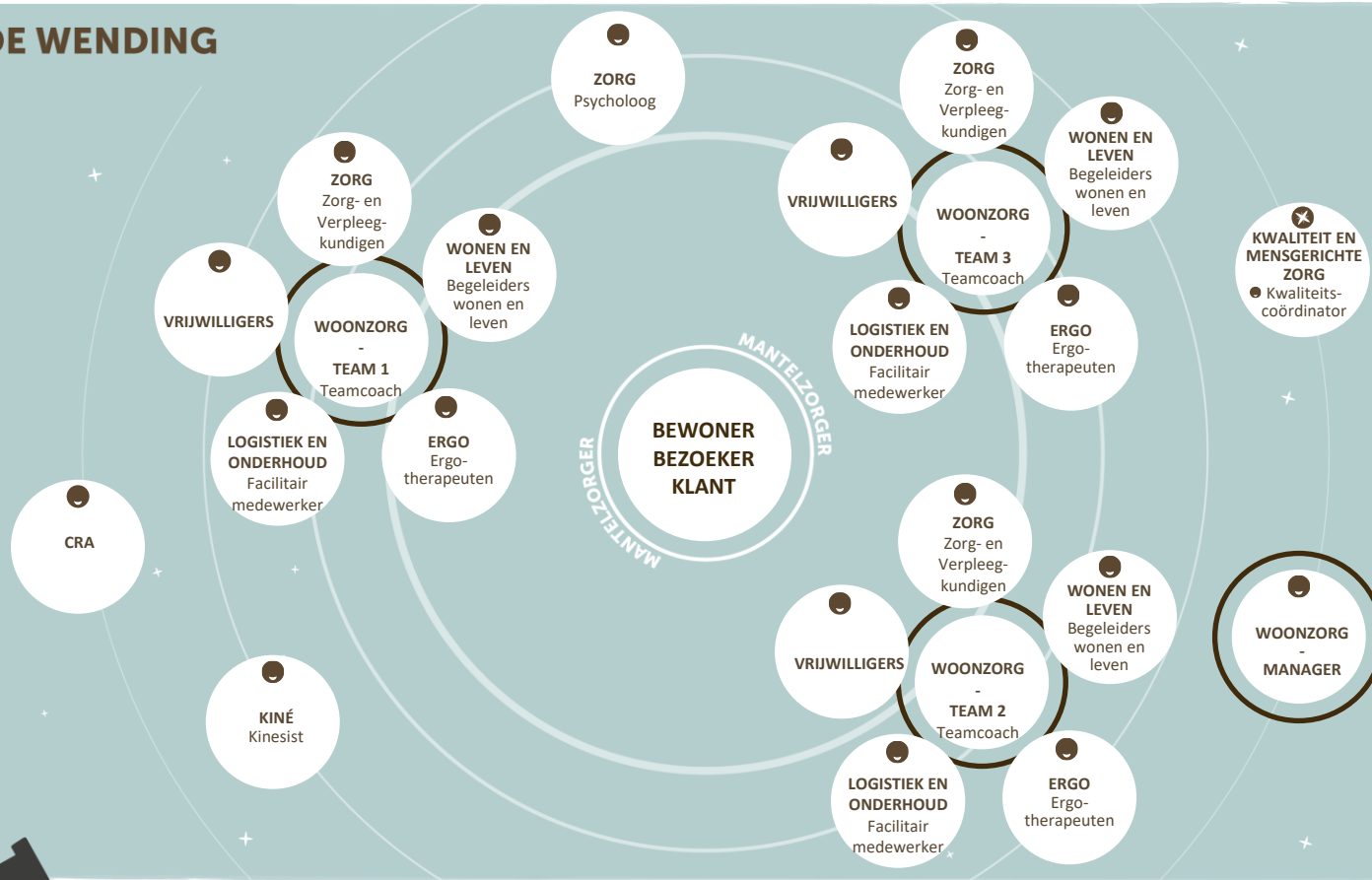


Principe: elk team bestaat uit **zorgkundigen, verpleegkundigen, begeleiders wonen en leven, een ergo, facilitaire medewerkers en vrijwilligers.** Dit maakt samenwerken nog meer mogelijk.

We hebben 1 **overkoepelende begeleider wonen en leven** die de afdelingen overschrijdt.

WZC DE WENDING

- PERSOON
- 🏠 GEBOUW
- ✖ ZORGTHEMA





Woonzorgcentrum De Wending

Woonzorgcentra De Wending en De Vliet worden beide door **woonzorgmanager** Liesbeth Crommen aangestuurd.

Er zijn drie **woonzorgteams** in De Wending, per verdiep met elk een **teamcoach**. De Vliet heeft twee woonzorgteams, per leefgroep. **Kine** wordt gekoppeld aan de woonzorgmanager.

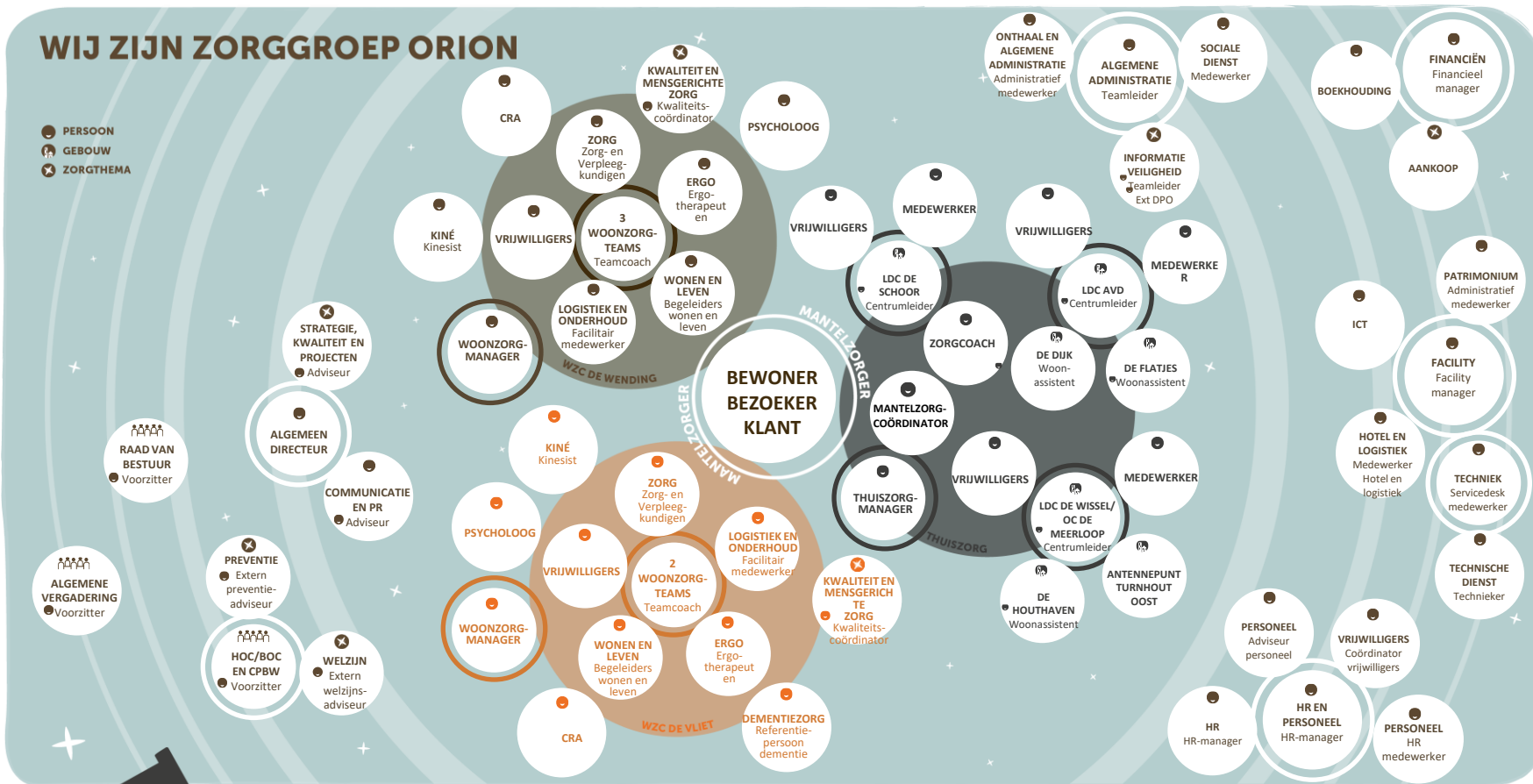
Ann Gaukema is **kwaliteitscoördinator** voor De Vliet en De Wending. Zij is het gezicht voor kwaliteit en mensgerichte zorg. Opnieuw een teken dat wij onze strategische ambities waarin mensgerichte zorg zeer centraal zetten.

In elk team is er een duidelijke plek voor onze **vrijwilligers**.

In elk woonzorgcentrum is er een rol voor **de coördinerend en raadgevend arts (CRA) Dr. Geivers**.

WIJ ZIJN ZORGGROEP ORION

PERSOON
 GEBOUW
 ZORGTHEMA





Wij zijn Zorggroep Orion

Het universum van Zorggroep Orion met onze **missie/visie** en **kernwaarden**.
[Meer info.](#)

De **bewoner/bezoeker/klant** en mantelzorger staan steeds centraal.

Woonzorg en thuiszorg als de **warme kern** rond onze zorgvragers. Bij woonzorg zie je een prominente plaats voor verschillende multifunctionele woonzorgteams. Bij thuiszorg zie je verschillende clusters met hun eigen specificiteit.

Daarrond een werking in beweging via verschillende **clusters** die instaan voor beleid en ondersteunende, algemene diensten op maat van de noden die de kernteams mee in een positieve spiraal brengen en houden.

Zorggroep Orion is een **Welzijnsvereniging**, dit is een verzelfstandiging vanuit OCMW.

Raad van bestuur is samengesteld uit leden van de raad voor maatschappelijk welzijn van het OCMW en onafhankelijke bestuurders (4 experts). [Meer info.](#)

De **algemene vergadering** is het hoogste beslissing en beleidsorgaan van Zorggroep Orion.



**Thuiszorg
en zorgzame buurt**



Jouw gids in het zorglandschap

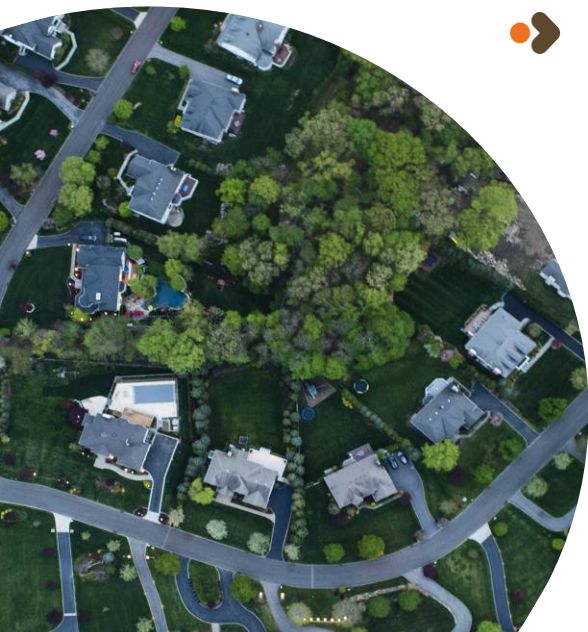
Ontstaan

- signalen in de dienstencentra
- nood aan iemand die tijd kan nemen om zorgvraag te verkennen
- gids in het zorglandschap, gepast aanbod
- toenemend belang van thuiszorg, zo lang mogelijk in vertrouwde omgeving kunnen blijven
 - (indien niet wenselijk: toeleiden naar assistentiewoning of woonzorgcentrum)



Voor wie?

- Woonachtig in Turnhout (of omgeving)
- Aanwezigheid van een zorgvraag
 - Mantelzorgers
 - Chronisch zieken
- ...





Verloop traject

Opstart bij zorgcoach

- ➤ Zorgvrager zelf en/of mantelzorger
 - telefonisch, e-mail of in het dienstencentrum (~vrijwilligers)
- ➤ Familie, vrienden, buren
- ➤ Professionelen
 - vanuit Zorggroep Orion
 - huisarts, welzijnsorganisaties,...



Verloop traject

Gesprek met zorgvrager en/of mantelzorger

- In dienstencentrum of huisbezoek
- Ruimte voor kennismaking
- Verkennen van de zorgnoden:
 - administratie en financiën
 - huishoudelijke taken (poetsen, koken, klusjes, ...)
 - dagelijkse verzorging
 - vrijetijdsinvulling
 - sociaal contact
 - emotioneel welbevinden
 - ...



Verloop traject

- Aanbod van diensten in het zorglandschap
 - op maat: passend bij jouw behoefte
 - concreet: overzicht en contactgegevens
 - jij kiest!
- 1 of meerdere gesprekken
- Indien nodig: samen contact leggen

Steeds welkom bij nieuwe zorgvragen!



Voorbeeld uit OuderenWijzer



Annie en Theo

- Gehuwd
- Belg
- Theo al 20j op invaliditeit
- Thuiswonend
- Moeilijke financiële situatie

1) Ik ben al jaren op invaliditeit. Annie was altijd huisvrouw. Ons pensioen is laag en we komen maandelijks moeilijk rond. We vragen ons af of we al onze rechten hebben uitgeput?

2) Ons huisje bevat nog wel wat klusjes die ik, noch mijn vrouw zelf nog kunnen opknappen. Wie kunnen we hiervoor inschakelen?

3) Ik wil Theo niet meer alleen thuislaten. Toch moeten er inkopen gebeuren. Op wie kan ik beroep doen?

4) Ik zou graag toch nog wat beweging hebben ondanks mijn invaliditeit. Waar kan ik heen?

5) Ik vind moeilijk een parkeerplaats dicht bij de deur wanneer ik mijn man vervoer. Kan ik aanspraak maken op een parkeerkaart?



Voorbeeld uit OuderenWijzer

1) Federale Pensioendienst	www.sfpd.fgov.be/nl	1765 (gratis)
Welzijnsonthaal	www.welzijnsonthaal.be	014/47.11.00
CM	www.cm.be	032/ 21.95.95
De Voorzorg	www.devoorzorg.be/antwerpen	032/ 85.44.44
Helan	www.helan.be	032/87.88.59
Vlaams & Neutraal Ziekenfonds	www.vnz.be	014/ 41.43.93
Liberaal Ziekenfonds	www.lm.be	014/ 41.70.99
2) VZW WEB Assist Klusdienst	www.assistklusdienst.be	014/ 46.27.15
De Troef vzw	www.detroef.be	014/ 42.48.11
Familiehulp vzw	www.familiehulp.be	014/ 40.33.40
Klusjesdienst De Voorzorg	www.devoorzorg.be	032/ 85.44.44
3) Lokaal dienstencentrum: Boodschappendienst	www.zorggroep-orion.be	014/ 28.40.00
Samana: Boodschappenlijn	www.samana.be/projecten/samana-boodschappenlijn	0800/ 95.001
4) Lokale dienstencentra	www.zorggroep-orion.be	014/ 28.40.00
Sportdienst Turnhout	www.turnhout.be/sport	014/ 44.33.32
Ouderenverenigingen		
5) OCMW	www.ocmwturnhout.be	014/ 44.33.11
CM	www.cm.be	032/ 21.95.95
De Voorzorg	www.devoorzorg.be/antwerpen	032/ 85.44.44
Helan	www.helan.be	032/87.88.59
Vlaams & Neutraal ziekenfonds	www.vnz.be	014/ 41.43.93
Liberaal Ziekenfonds	www.lm.be	014/ 41.70.99



Samenwerking = essentieel

- Met collega's lokale dienstencentra, assistentiewoningen, woonzorgcentra, thuiszorgdiensten, andere professionals ...
- En met jou als vrijwilliger:
 - signaleerfunctie
 - wisselwerking
 - jij ondersteunt mee
- Concrete casussen?



Mantelzorgcoördinator

- Sinds 2016 mantelzorg op de radar
 - Vlaams mantelzorgplan – 2016 & 2022
 - www.mantelzorgers.be
 - samenwerking rond thema # gemeenten
- En toch
 - mantelzorg is niet erg gekend
 - mantelzorger is er zich niet bewust van
 - zijn er nog veel vragen
 - en is er verwarring bij mantelzorgers

Mantelzorger, ik?

Zorg je voor iemand uit je omgeving die extra zorg nodig heeft?

START
HIER

JA

Doe je dit regelmatig?

JA

Doe je dit vanuit een persoonlijke band met deze persoon?

JA

Jij bent een mantelzorger!
Bedankt voor je inzet, je bent
GOUD waard!



Vlaams
Expertisepunt
Mantelzorg



Vlaanderen
is zorg

www.mantelzorgers.be



- Meer dan $\frac{1}{4}$ van Vlamingen tussen 45-65 biedt regelmatig zorg.
 - Ruim 28% van de mantelzorgers is zelf nog aan het werk.
 - In Turnhout tellen we 4 mantelzorgers op elke 10 inwoners.
- De bevolkingsevolutie toont een stijgende vergrijzing, dus een mogelijk grotere nood aan mantelzorgers.
- We weten dat het aantal mantelzorgers zal dalen. Daarom is ondersteuning nu en later broodnodig.



Impact

- > Economisch
 - > Kost van alle uren die mantelzorgers aan hulp spenderen = 11,38 miljard/jaar
 - > Vallen mantelzorgers uit door overbelasting? Bijkomende kost van 0,6 miljoen/dag aan ziekteverzekering
- > Emotioneel
 - > 92% ziet mantelzorg als zinvol
 - > 79% krijgt voldoening van mantelzorg **en toch**
 - > 1/2 van mantelzorgers ervaart de zorg belastend
 - > 24% fysiek
 - > 18% te < tijd voor zichzelf
 - > 12% te < tijd voor gezin



Doel mantelzorg Zorggroep Orion

- Zorg bieden van a tot z ook voor de mantelzorger in het zorgtraject
 - M.a.w. zorgcontinuïteit zonder breuken!
- Mensgerichte zorg bieden
- Aan de hand van een mantelzorgbeleid dat duidelijk stelt wat we mantelzorgers kunnen bieden, hoe, wanneer, ...





Zorgzame buurt Turnhout Oost

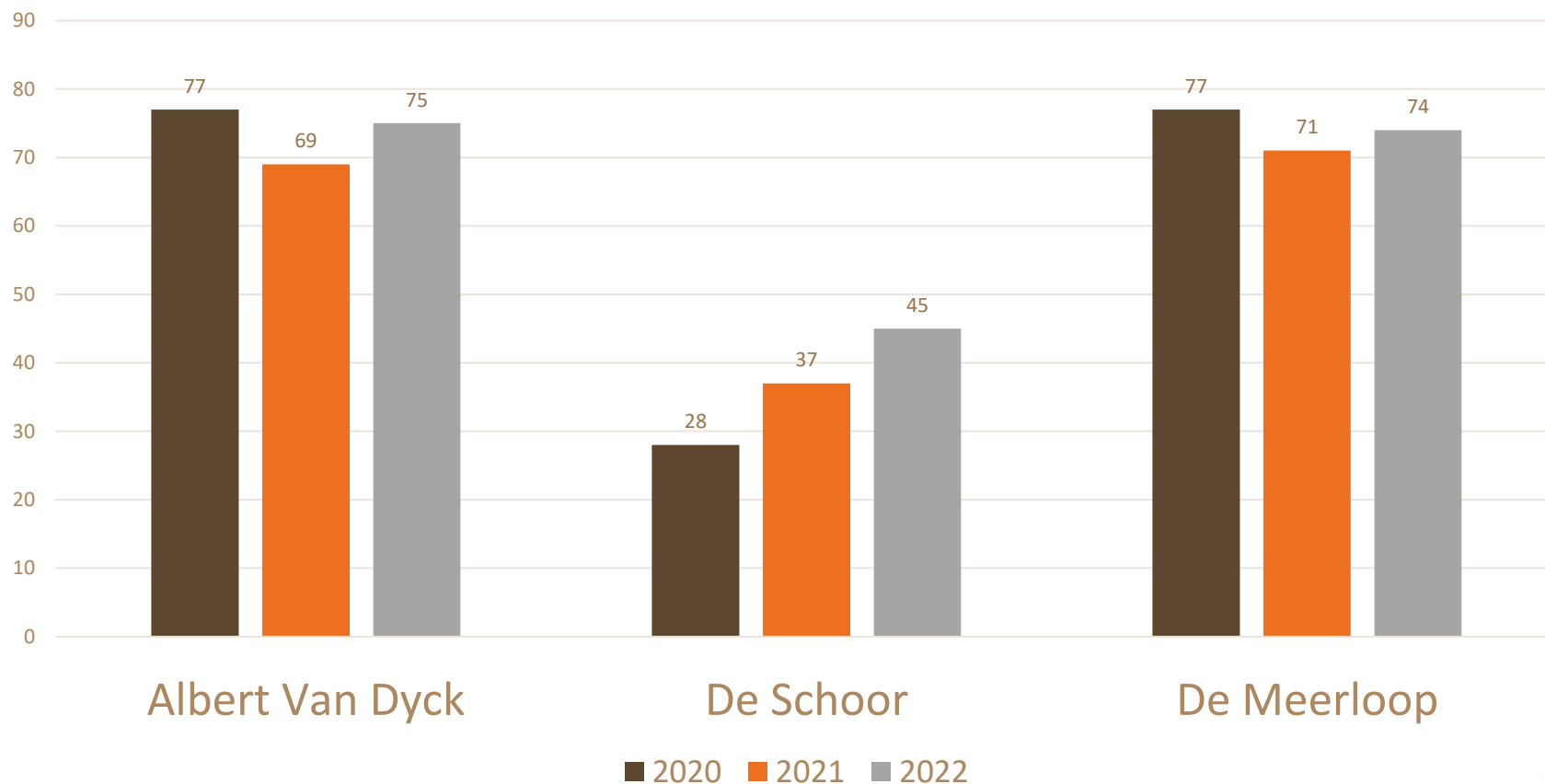
- > Project van # lokale partners met ZO als trekker
- > Om in Turnhout Oost
 - > isolatie en eenzaamheid tegen te gaan
 - > meer sociale verbinding te stimuleren
 - > ontmoeting mogelijk te maken
 - > het kleine helpen een duw te geven
- > Als buurtcoach is Ingrid in de buurt aanwezig: wekelijks koffiemoment, 2-wekelijks soepmoment, aanspreekpunt voor de buurt én voor zorgvragers en mantelzorgers, toeleider naar zorgactoren en organisaties in de buurt, ZO en andere lokale partners.
- > Loopt tot februari 2024



Jaarverslag De Schoor

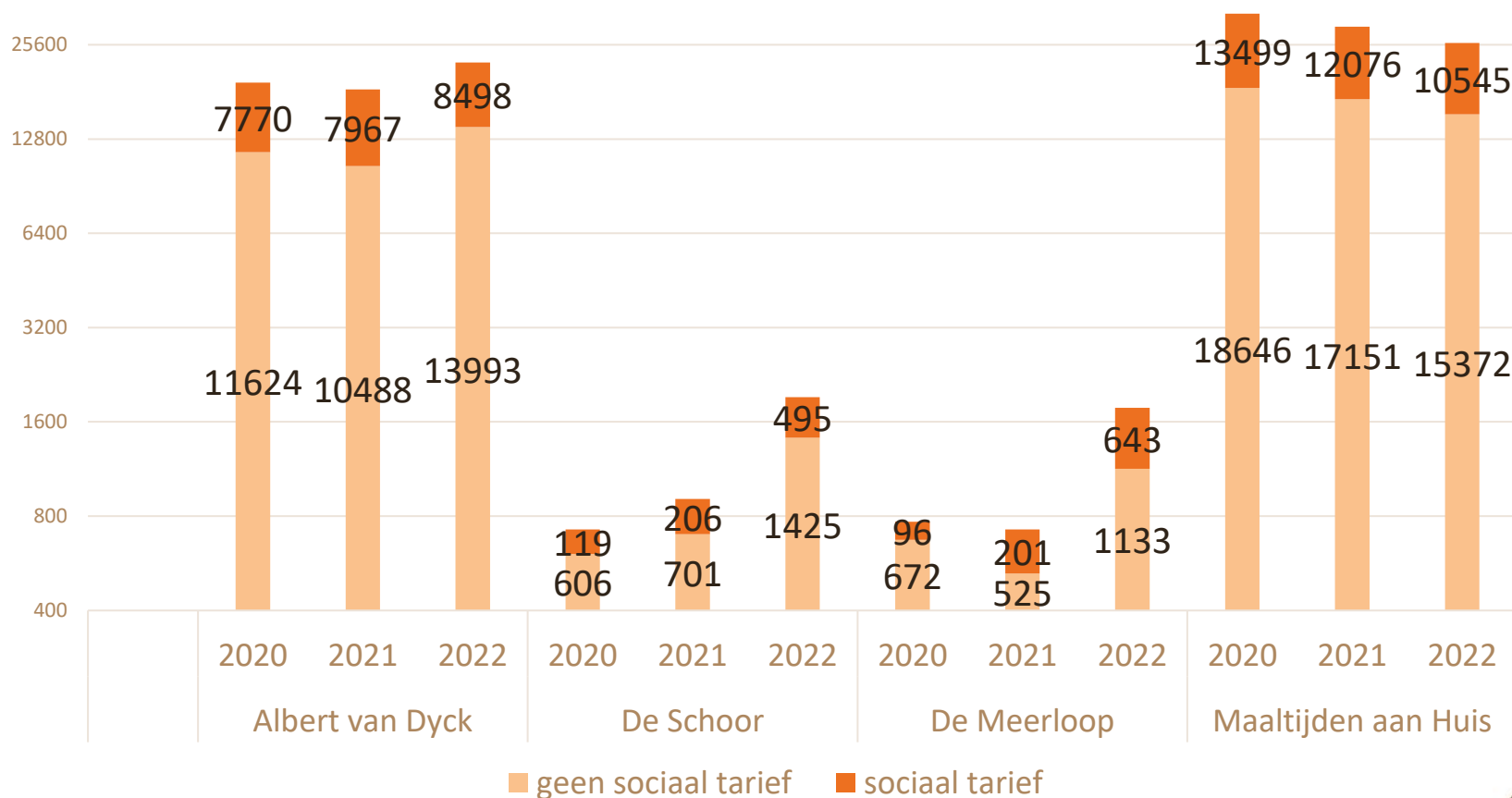


Evolutie aantal vrijwilligers per locatie

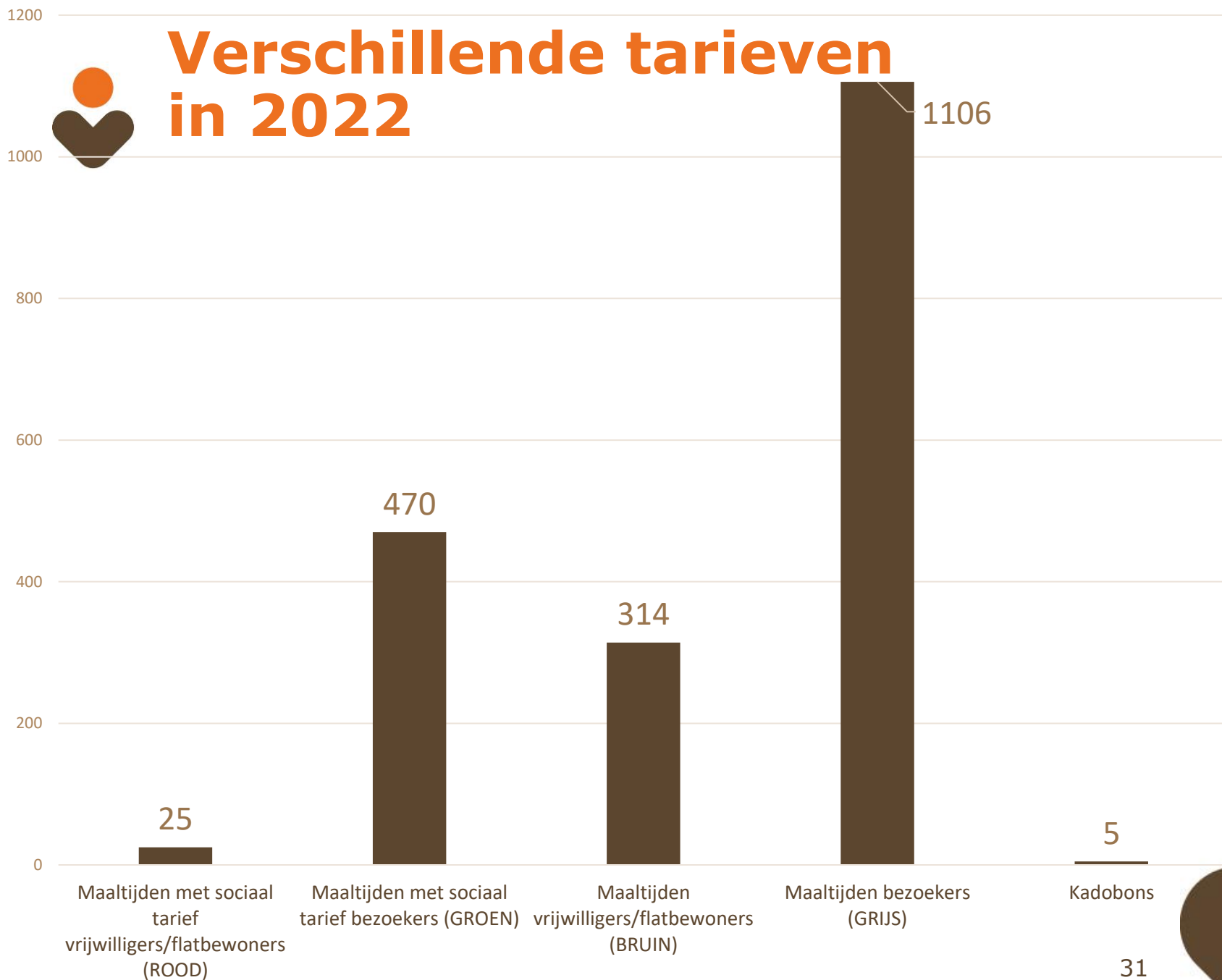




Evolutie aantal maaltijden per locatie

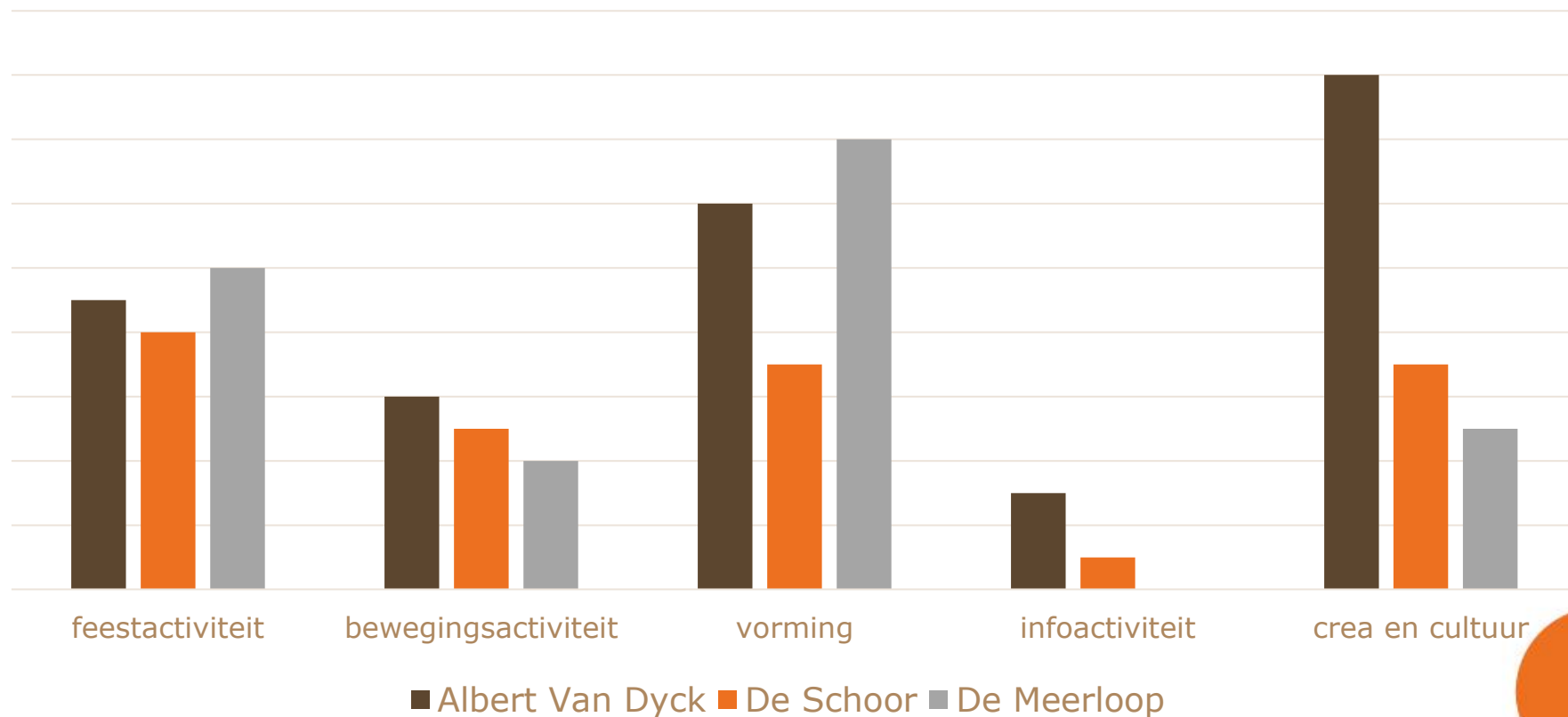


Verschillende tarieven in 2022



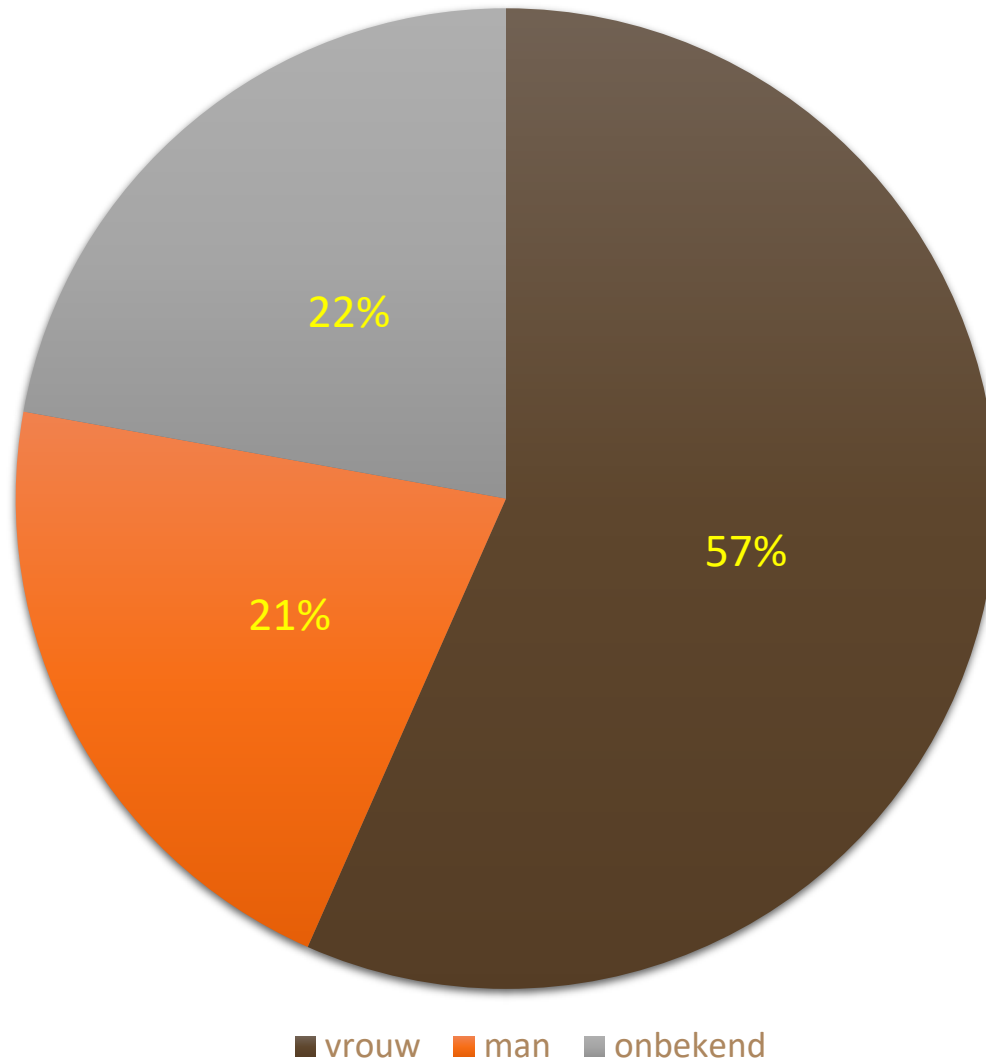


Soorten Activiteiten & aantal deelnemers - 2022



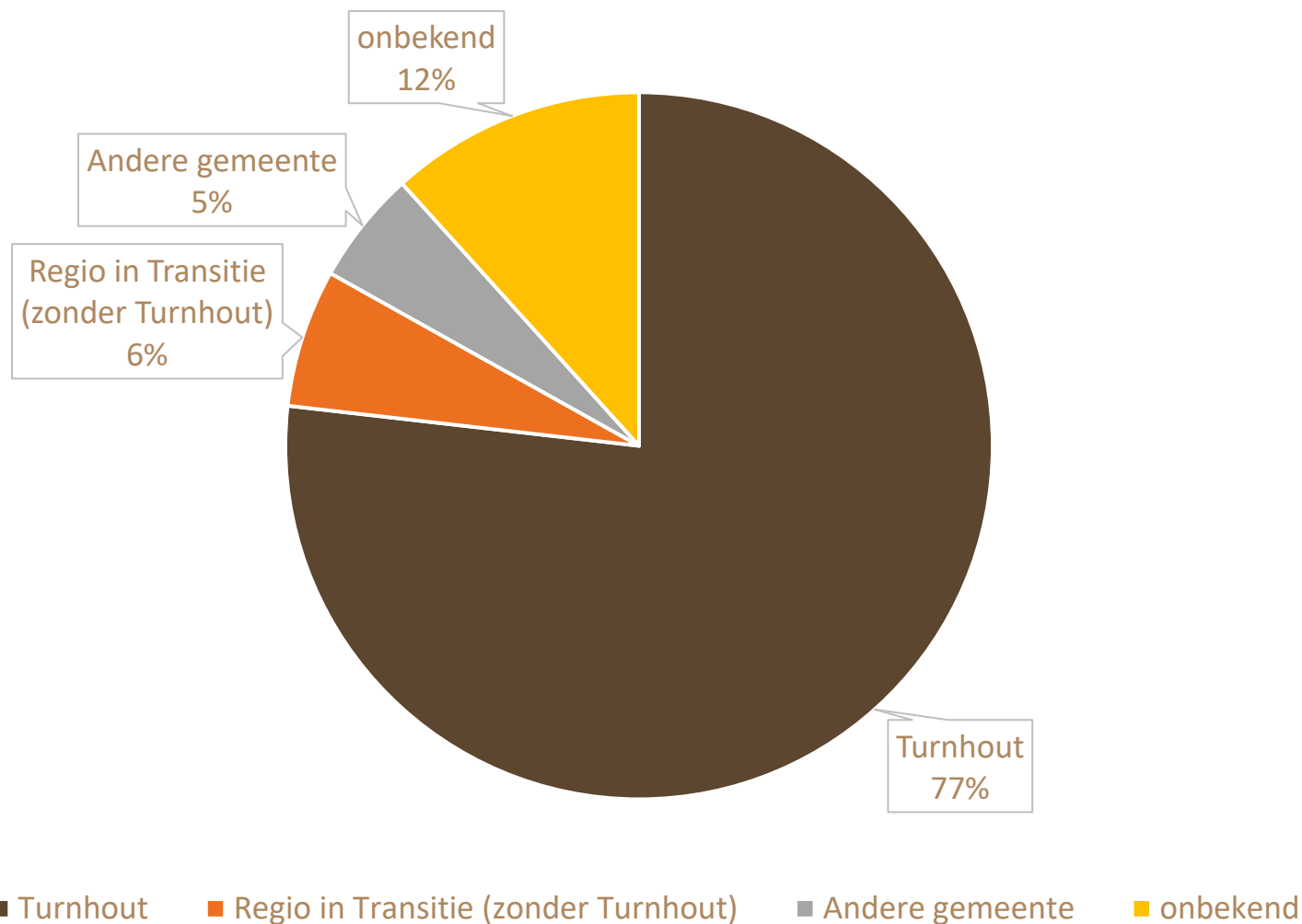


Geslacht deelnemers aan de activiteiten - 2022



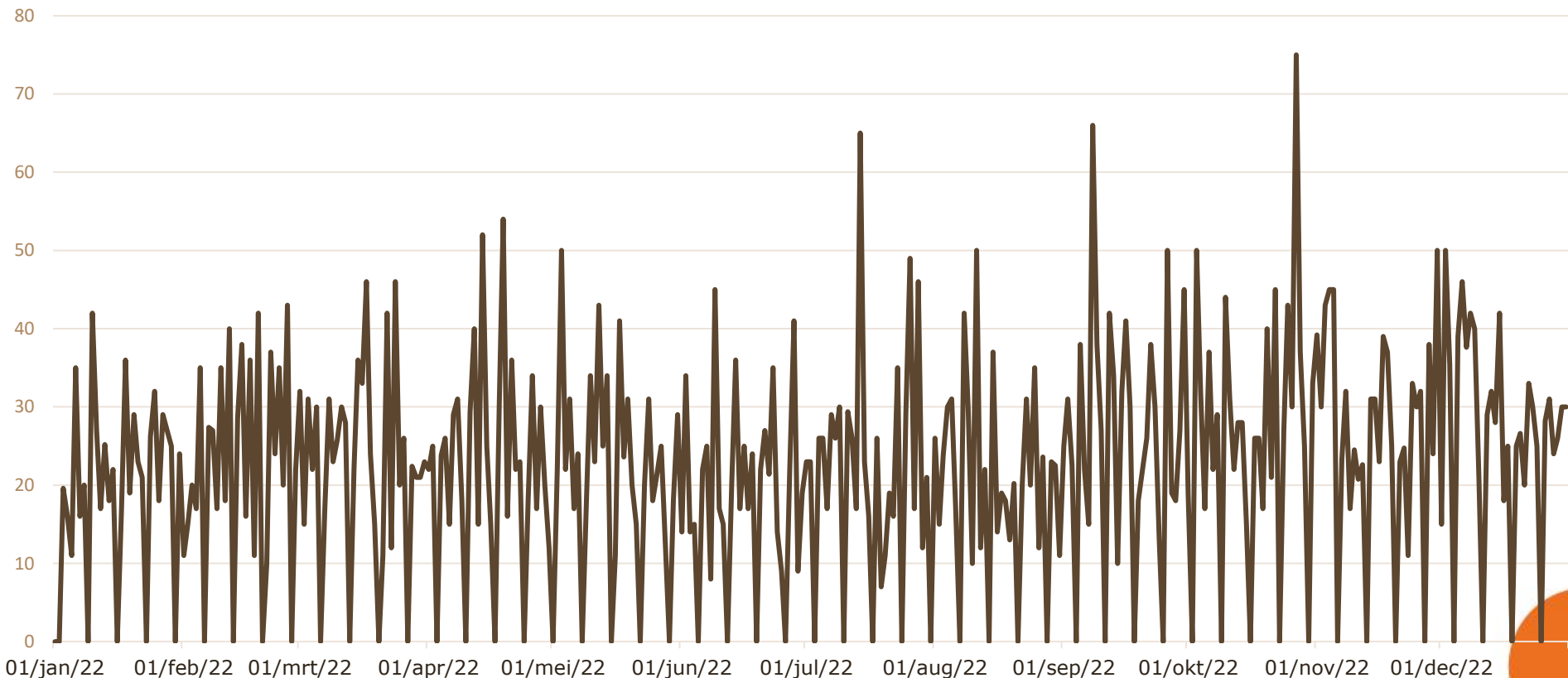


Gemeente van de deelnemers - 2022





Aantal bezoekers van't café



- **Restaurantbus:** Deze rijdt op **maandag** en **donderdag** naar De Schoor.
89 keer uitgereden voor 9 unieke deelnemers
- **Boodschappenbus:** Deze rijdt elke **woensdag** uit naar de Nieuwe Kaai.
41 keer uitgereden voor 193 gebruikers
voor 24 unieke deelnemers



Nieuwtjes



De Wissel en De Houthaven





Pioniersgebouw in aanbouw

Wij reserveerden plaats in dit nieuw gebouw voor;

1. Nieuwe assistentiewoningen De Houthaven

- 60 woningen, meer info
- zowel 1 als 2 persoonswoningen
- reservaties lopen vlot binnen

2. Nieuw lokaal dienstencentrum De Wissel

- meer info

Hier zal ook bv het Huis van het Kind, kinderopvang, Licalab, ... hun thuis vinden.





Stand van zaken

- Buurtanalyse **De Wissel** – traject samen met buurtbewoners – is gebeurd.
- Opmaak wachtlijst voor de assistentiewoningen **De Houthaven** – persoonlijk contact met alle geïnteresseerden zijn volop bezig.
- Lokaal dienstencentrum De Wissel en assistentiewoningen De Houthaven plannen om nog **dit najaar hun deuren te openen.**



CADO (in planning)

- Is een Centrum voor dagopvang.
- Ingebed in dienstencentrum Albert Van Dyck.
- Voor ouderen en zorgbehoevenden die thuis wonen, om bv. mantelzorgers te ontlasten.
- Huiselijke sfeer met dagdagelijkse activiteiten.
- Begeleiding door verzorgenden wordt verzekerd.

(samenwerking met Thuiszorg Kempen – stad Turnhout)



Inloophuis voor mensen met dementie en hun naasten

- informatie- en ontmoetingspunt
 - weg vinden naar het juiste zorgaanbod
 - ontmoeten lotgenoten – activiteiten
 - zorgprofessionals en vrijwilligers aanwezig
-
- In nieuw LDC De Wissel (vermoedelijke opstart november 2023)





Peuterspeelpunt (samenwerking met Stad Turnhout)

- Zijn al actief in lokaal dienstencentrum De Schoor.
- Is een ontmoetingsplek voor peuters en volwassenen, verschillende generaties zijn dus welkom.
- Ook wanneer je op zoek bent naar opvoedingsvragen.
- Maar ook gewoon activiteiten, spelletjes, sporten, samen zijn ...

(elke woensdagvoormiddag)



Inloophuis voor mensen met dementie en hun naasten

- informatie- en ontmoetingspunt
- weg vinden naar het juiste zorgaanbod
- ontmoeten lotgenoten – activiteiten
- zorgprofessionals en vrijwilligers aanwezig
- in LDC De Wissel (vermoedelijke opstart november 2023)



De Nieuwe Vliet

- Een **nieuw woonzorgcentrum** voor mensen met geheugenproblemen.
- Nieuwe visie op **dementiezorg** + ambitie om dé referentie te worden in dementiezorg
 - zelfredzaamheid en participatie
 - vanaf de thuissituatie
 - zorgen met handen op de rug
- Inzetten op kennis van medewerkers én vrijwilligers: opleiding, VR- bril,...
- Concept kleinschalig wonen en leven.





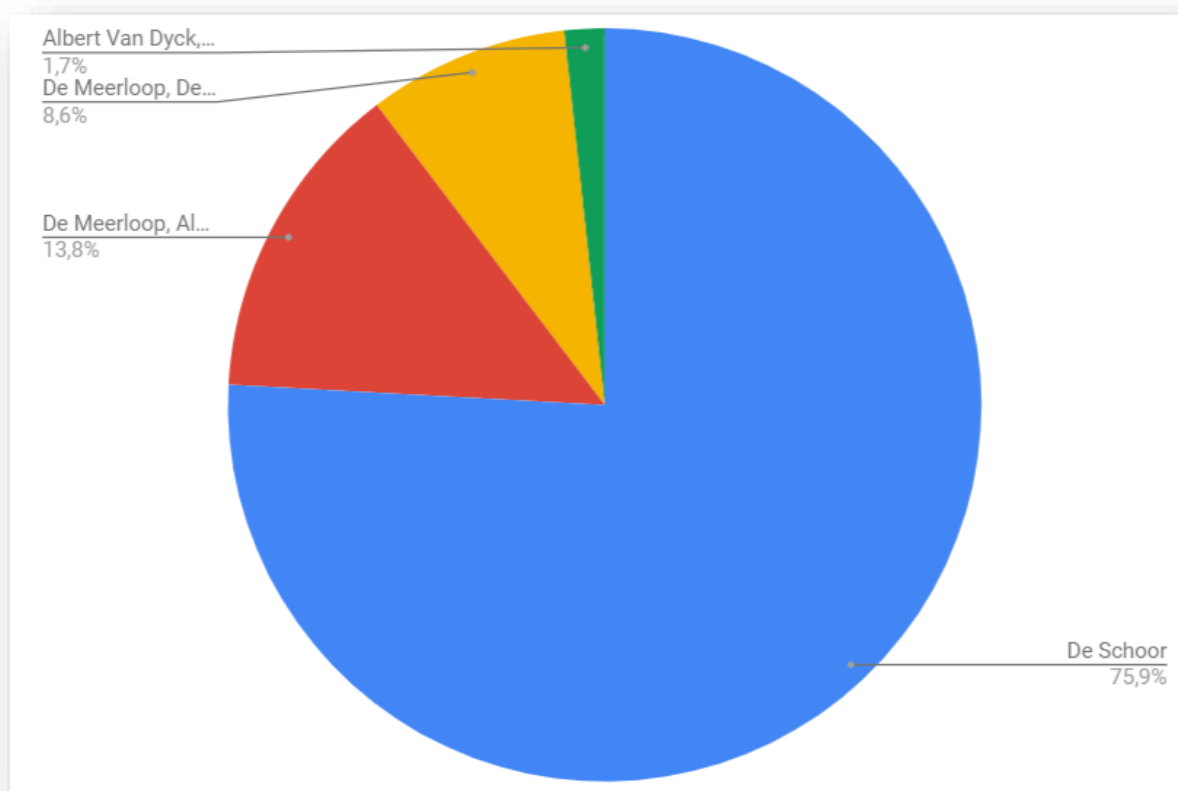
Tevredenheidsmeting

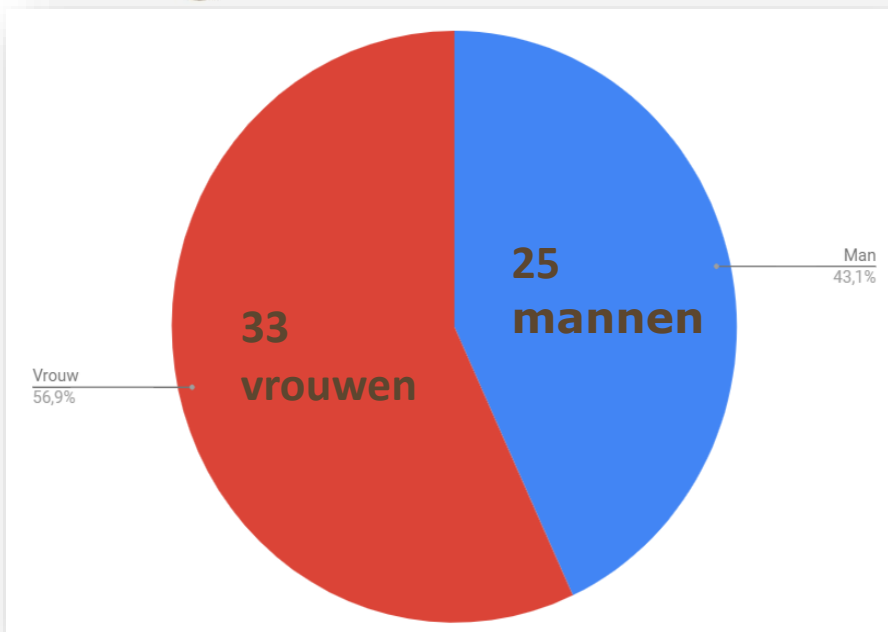


In totaal (over de 3 LDC heen) **135 ingevulde** tevredenheidsmetingen.

Waarvan **44** aangaven dat ze **ENKEL gebruiker** zijn **van De Schoor!**

Waarvan **58** aangaven dat ze **gebruiker** zijn **van De Schoor EN één van de andere LDC's**





Oudste (ingevulde) bezoeker is geboren 1928 (**94 jaar**)

Jongste (ingevulde) bezoeker is van 1983 (**39 jaar**)

23 zijn **alleenstaand**

35 zijn **niet-alleenstaand**

55 wonen zelfstandig thuis

3 wonen met een familielid



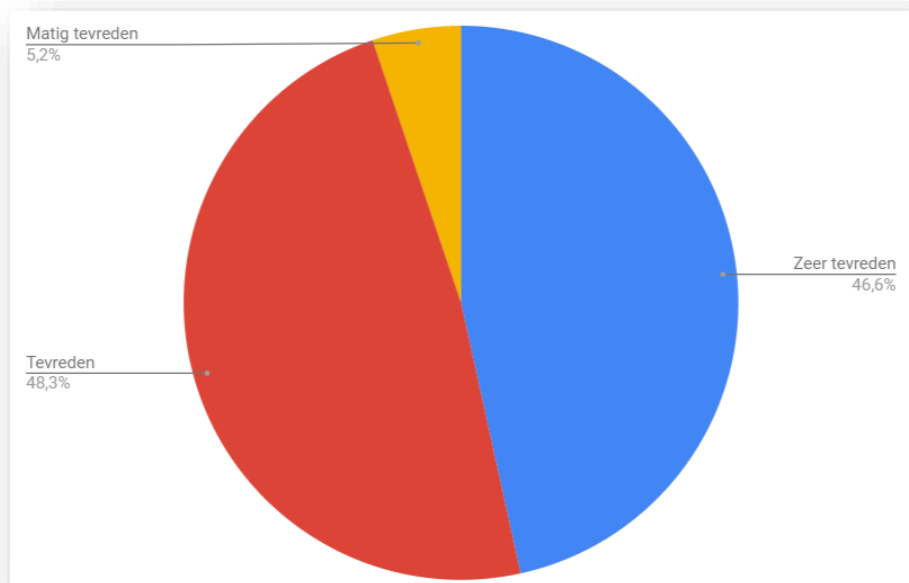
53 wonen in **Turnhout**

5 komen van Arendonk, Oud-Turnhout, Merksplas, ...

47 komen **1 of meerdere keren per week**

9 komen **1 of meerdere keren per maand**

2 komen **1 of meerdere keren per jaar**



46,6% is ZEER TEVREDEN met de huidige openingsuren

48,3% is TEVREDEN

5,2% is MATIG TEVREDEN



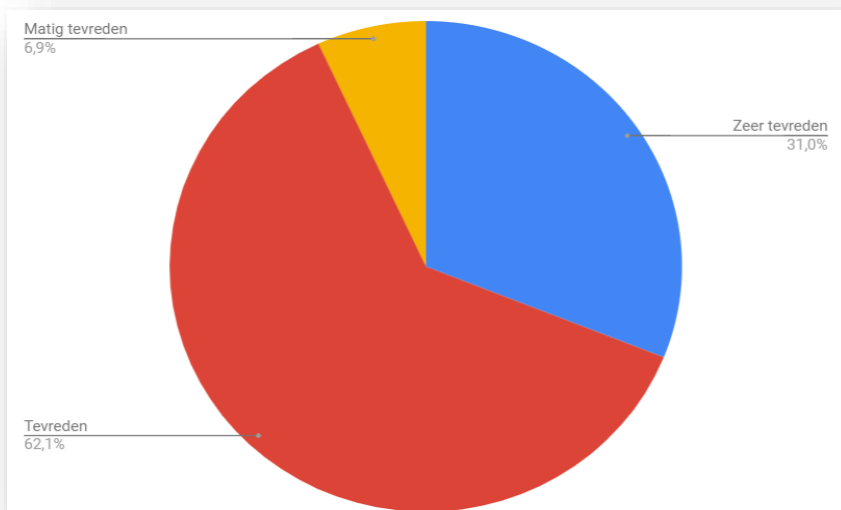
31% is ZEER TEVREDEN over het aanbod aan activiteiten, cursussen, ontspanning

62,1% is TEVREDEN

6,9% is MATIG TEVREDEN

“De onderwerpen spreken mij niet aan”

“Meestal zit het al vol met inschrijvingen”



Welke activiteiten mis je nog?

- Biljarten
- Meer uitstapjes
- Turnen
- Bingo
- Spaanse les
- ICT
- Avondactiviteit/Avondopening



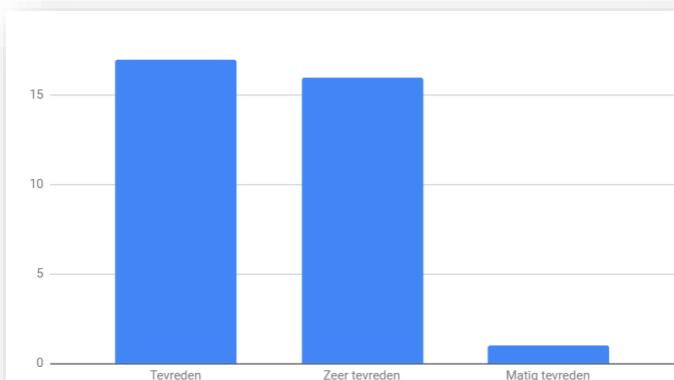
Van de **135** ingevulde tevredenheidsmetingen:

5 daarvan **eten** dagelijks in een Resto van Orion

20 daarvan varieert **van 6 tot 2x/week**

20 eten **1x/week** in een Resto van Orion

22 eten **minder dan wekelijks** in een Resto



23 gebruikers zijn **ZEER TEVREDEN**

37 gebruikers zijn **TEVREDEN**

6 gebruikers zijn **MATIG TEVREDEN**

Hoofdredeenen zijn:

- Sociaal contact
- Om een warme maaltijd te eten
- Het is goedkoop
- Ter Ontspanning

68 maakt **GEEN GEBRUIK** van het restaurant



Voor **Sfeer en Gezelligheid** in het LDC geven

14 bezoekers een **10/10**

31 bezoekers een **9/10**

58 bezoekers een **8/10**

21 bezoekers een **7/10**

6 bezoekers een **6/10**

Bezoekers weten hun weg als ze **een persoonlijke vraag** hebben:

→ **79** bezoekers zullen deze stellen aan de medewerkers van het LDC

→ **16** bezoekers spreken een vrijwilliger aan



Vrijwilligers info



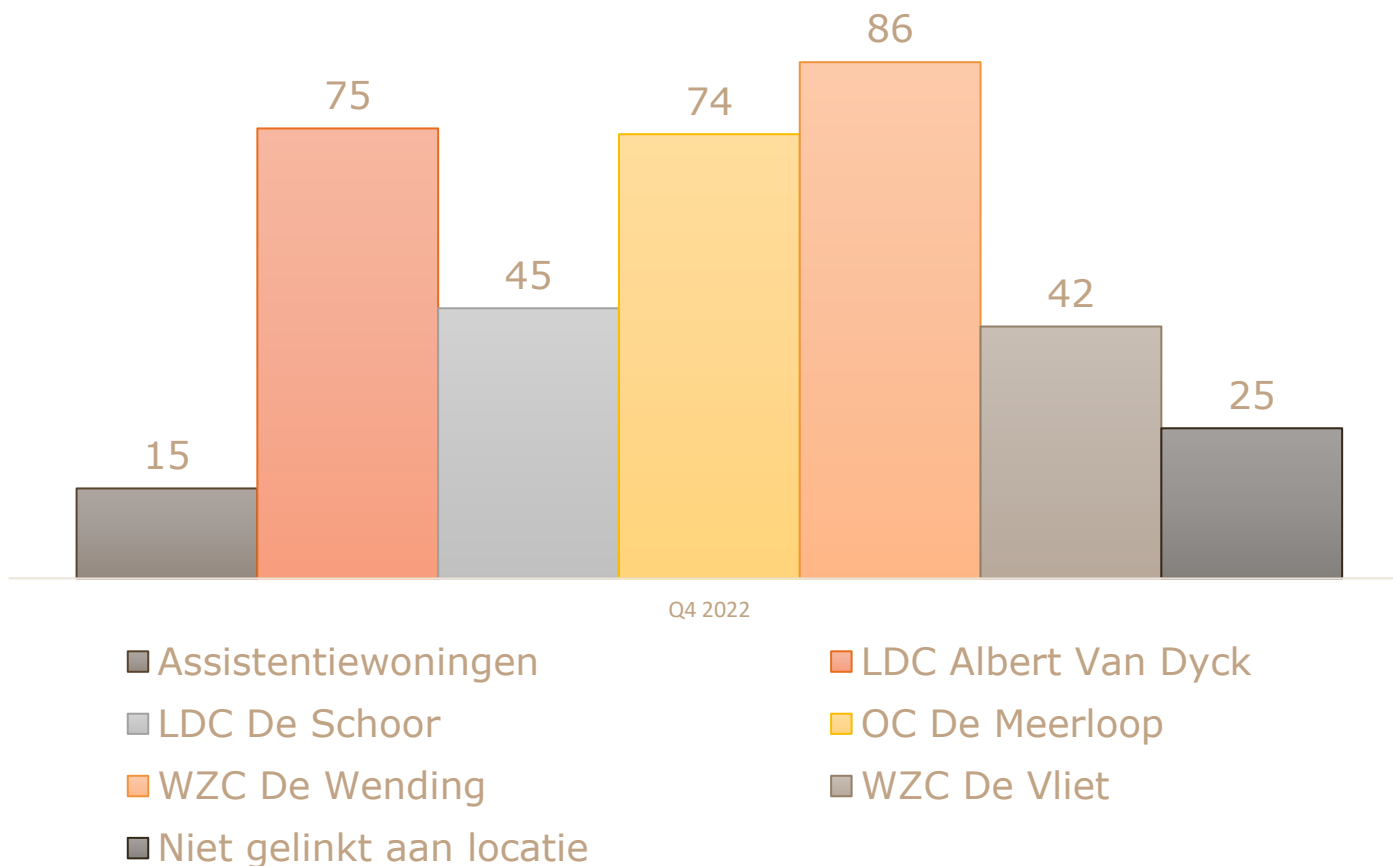
Waar zijn vrijwilligers actief?

1. Groep van assistentiewoningen De Flatjes en De Dijk
2. Lokaal Dienstencentrum Albert Van Dyck
3. Lokaal Dienstencentrum De Schoor
4. Ontmoetingscentrum De Meerloop
5. Woonzorgcentrum De Wending
6. Woonzorgcentrum De Vliet
7. Zorgzame buurt Turnhout Oost
8. Zijn niet verbonden aan één locatie:
 - klusjes
 - administratie
 - ZIN redactie en fotografen



362 vrijwilligerstaken
282 vrijwilligers

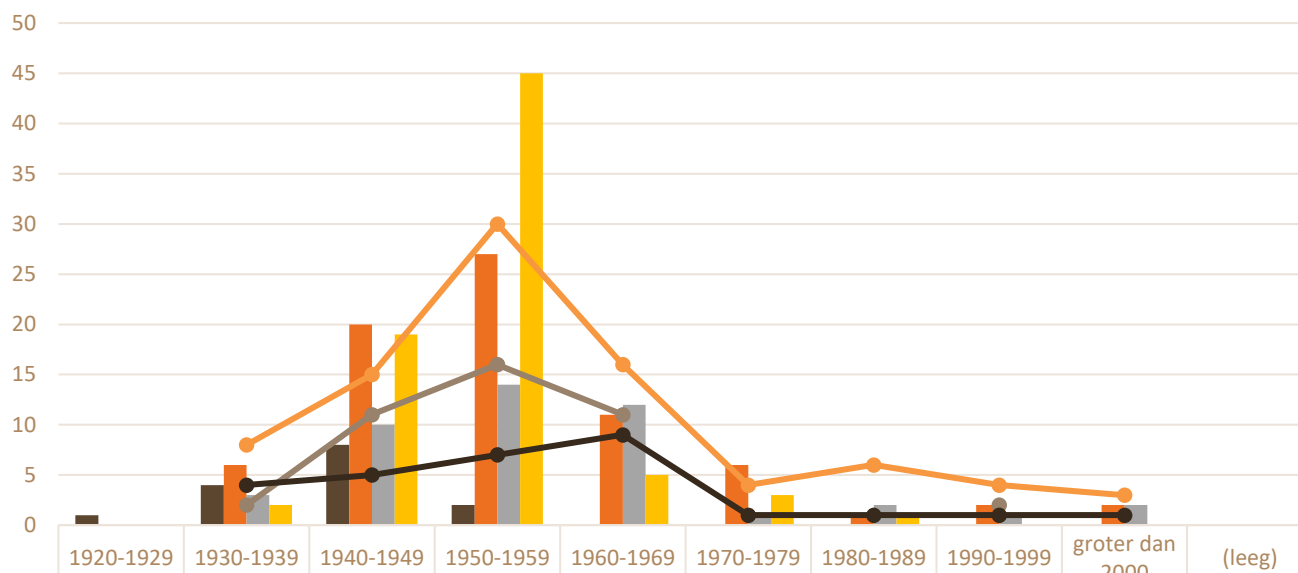
grijze kleur





Leeftijdsgroepen grijze kleur

Astifel



Aantal van Assistentie Woningen	1	4	8	2						
Aantal van LDC Albert Van Dyck		6	20	27	11	6	1	2	2	
Aantal van LDC De Schoor		3	10	14	12	1	2	1	2	
Aantal van OC De Meerloop		2	19	45	5	3	1			
Aantal van WZC De Wending		8	15	30	16	4	6	4	3	
Aantal van WZC De Vliet		2	11	16	11			2		
Aantal van Overkoepelende activiteiten		4	5	7	9	1	1	1	1	

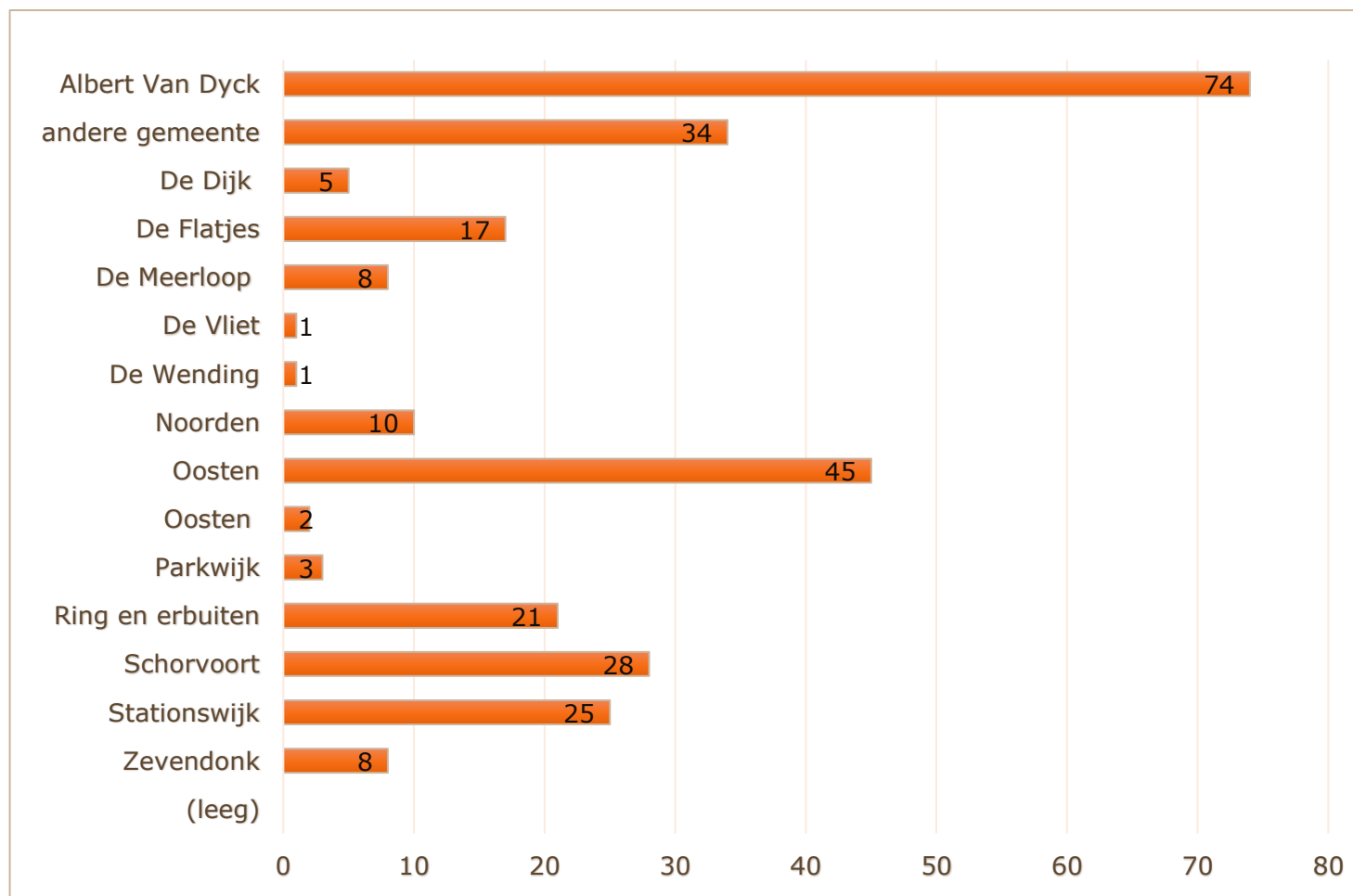


Verloop vrijwilligers

	2019	2020	2021	2022
Q4 totaal aantal vrijwilligers	240	276	276	282
gestopt	39	36	65	55
gestart	73	75	51	53



Buurt en andere gemeente



Op datum van 31.12.2022



Gepresteerde vrijwilligersuren 2022

Gepresteerde uren vrijwilligers	vrijwillige rs- begeleide r	Q1	Q2	Q3	Q4	locatie/jaar	
Assistentiewoningen	Anita	18,0	18,0	18,0	18,0	72,0	
De Vliet Leefgroep 1+2	Ellen	112,0	195,0	143,0	226,0	676,0	
De Vliet cafetaria	Petra	357,0	456,0	408,0	429,0	1 650,0	
De Wending 1 ^e verdieping	Anouk	87,0	127,5	210,5	314,0	739,0	
De Wending 2 ^e verdieping	Mieke	181,0	195,5	199,0	255,5	831,0	
De Wending 3 ^e verdieping	Suzy	156,0	181,0	81,0	433,0	851,0	
De Wending overkoepelende activiteiten	Liesbet	0,0	53,5	296,0	167,0	516,5	
De Wending kine	Annemie / Inez	112,0	120,0	100,0	97,5	429,5	
De Wending 't Kaffee	Petra	826,0	860,0	844,0	909,0	3 439,0	
Lokaal Dienstencentrum AvD	Carine	2 402,0	2 713,0	2 670,5	2 798,0	10 583,5	
Lokaal Dienstencentrum De Schoor	Julie	848,0	846,0	828,5	1 246,0	3 768,5	
Ontmoetingscentrum De Meerloop	Jochem	1 325,0	1 616,0	1 640,0	1 626,0	6 207,0	
Overkoepelend	Ann	57,0	63,0	62,5	42,0	224,5	
ZIN redactie	Katrien	81,0	81,0	81,0	114,0	357,0	VTE
JAARTOTAAL		6 562,0	7 525,5	7 582,0	8 675,0	30 344,5	17,439



Vrijwilligersuren per jaar

jaar	2020	2021	2022
aantal vrijwilligersuren	10 425,00	19 396,50	29 734,10
VTE	6,00	11,15	17,43



Themadagen organisatiebreed

Nieuwjaar – Week van de vrijwilligers –
Complimentendag – Pasen – Week van de
valpreventie – Wereld Alzheimer dag – Week van
de mobiliteit – Dag van de palliatieve zorg –
Internationale dag van de vrijwilligers – Kerstmis





Tendens over 3 jaar

- **Verloop** is en blijft groot. Op zich is dat niet erg, ook niet voor de **continuïteit** om de taken uit te voeren. We hebben als zorgorganisatie een zekere continuïteit nodig en die is er voldoende. Soms is het zelfs goed dat er eens nieuwe mensen over de vloer komen. Het is misschien interessant om dit eens te onderzoeken.
- Vrijwilligers nemen geen **levenslange engagement** op. Ze hoppen veel meer dan vroeger van de ene organisatie naar de andere.
- **Aantal taken** zijn stabiel al zien we in de praktijk wel enkele verschuivingen qua taakinfilling: deeltaken, specifieke taken, uitgeschreven taakomschrijvingen.
- **Corona** bracht een shift van vrijwilligers mee, dat is nu gestabiliseerd.
- **2022** geeft weer een realistisch beeld. Een vrijwilligersaantal van 280 lijkt zowat de grootte te zijn die we als organisatie nodig hebben om functioneel te kunnen inzetten.
- In **2023** moeten we een beleid uitwerken rond ondersteuning van vrijwilligers voor mantelzorgers of vrijwilligers die mantelzorgers worden. Een visie hierover zal ontwikkeld worden.



Fotoreportage





Onderwerp presentatie







Onderwerp presentatie



Datum dd-mm-jj









Themagroepen



4 Themagroepen

- Activiteiten gepast voor De Schoor
- Vrijwilligers sfeer en gezelligheid
- Bekendmaking De Schoor in de buurt
- Samenwerking Thuiszorg met Zorggroep Orion

Principe:

Op de volgende pagina's vind je de eerste korte samenvatting van wat er besproken werd. Later volgt er een uitgebreider verslag en opvolging.

De aanwezigen konden bij elke themagroep aansluiten om hun ideeën, grieven en meningen mee te delen. Er werd uitbundig geparticipeerd, waarvoor dank.

De medewerkers gaan hiermee aan de slag en we zorgen ervoor dat we enkele keren per jaar een verslag hierover doen.



Activiteiten gepast voor De Schoor

- Suggesties voor buitenactiviteiten zijn onder andere; petanque, halloween, fakkeltocht, spookhuis, ...
- Om gezellig in huis te doen kwamen volgende ideeën aan bod; stoelturnen, meezing namiddag, yoga, ...
- Eerder inhoudelijke thema's zoals lezingen over gezondheid en een leesgroep opstarten.
- Het voorstel om op Zevendonk activiteiten te organiseren kwam ook ter sprake.



Vrijwilligers sfeer en gezelligheid

- Opletten voor de draagkracht van de vrijwilligers indien er iets georganiseerd wordt.
- Nieuwe vrijwilligers aantrekken en hen goed informeren.
- Sfeer en gezelligheid zit goed, anders blijven we het niet doen.
- Appreciatie is goed, hou het klein en fijn.
- De manier waarop vrijwilligers elkaar aanspreken is belangrijk.
- Naambadge geeft enkele problemen bij bv pace maker.
- Nieuwsbrief voor vrijwilligers is interessant.



Bekendmaking De Schoor in de buurt

- Bekendmaking is belangrijk, maar oppassen voor te snelle groei.
- De activiteitenkrantje verspreiden, zeer veel mogelijkheden werden opgesomd.
- Buitenbord 'open café' aanpassen.
- Parkeer probleem blijft bestaan.
- Flyer met aanbod om te verspreiden.
- Zevendonk als antennepunt, hoe zullen we dat aanpakken.
- Hoe 'de andere' bereiken, veel suggesties werden opgesomd.



Samenwerking Thuiszorg met Zorggroep Orion

- We ontvingen complimenten over infodeel.
- Bekendmaking zorgcoach en mantelzorgcoach meer verspreiden. Vrijwilligers zijn belangrijke doorverwijzers.
- Connectie met Zorggroep Orion kan beter.
- Jong gepensioneerde weg laten vinden naar De Schoor.
- Meer bekendheid creëren en meer samenwerken met lokale actoren.



Contact

Thuiszorgmanager

Steve Van Dijck

Steve.vandijck@zorggroep-orion.be

Medewerkers De Schoor

Julie en Birgit - 014 28 40 72

deschoor@zorggroep-orion.be

Zorgcoach

Sofie Wens 0473 56 79 07 – 014 28 43 39

Mantelzorgcoördinator en buurtcoach

Ingrid.jansen@zorggroep-orion.be - 014/284337

Website: <https://zorggroep-orion.be/dienst/>

Facebook: Zorggroep Orion



Dank je zeer!

