



# **Jaarlijkse vrijwilligersvergadering 2023 VERSLAG**

**Woonzorgcentra De Vliet en De Wending**



# Inhoud Jaarlijks vrijwilligersvergadering

- Organogram in vogelvlucht
- Thuiszorg en zorgzame buurt
- Nieuwtjes van Zorggroep Orion
- Visie, innovatie en projecten in dementiezorg
- Vrijwilligers info
- 4 Praattafels dementiezorg
- Fotoreportage





## **Organogram in vogelvlucht**

# WOONZORGTEAM

- PERSOON
- 🏠 GEBOUW
- ✖ ZORGTHEMA





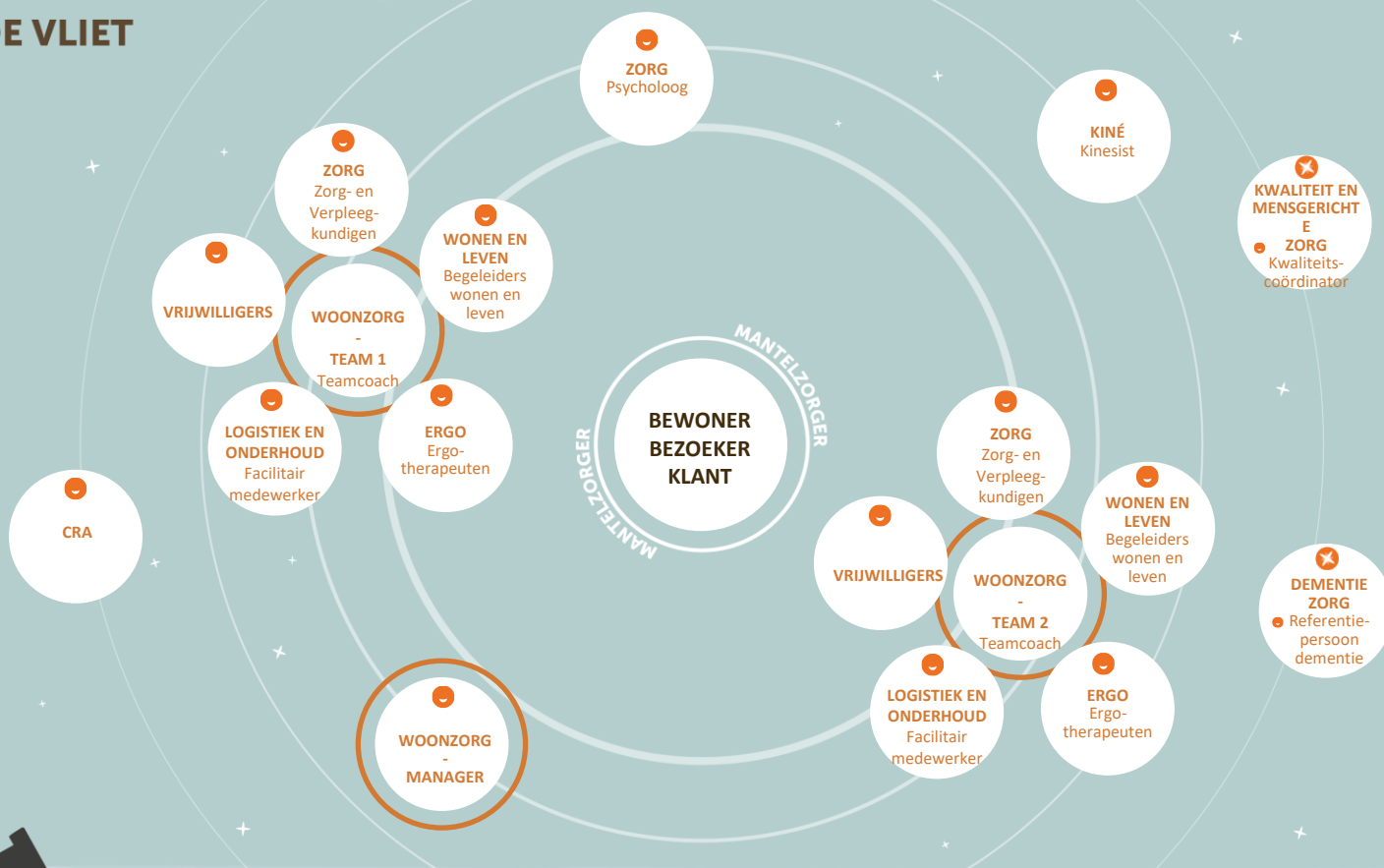
## Woonzorgteam

Principe: elk team bestaat uit **zorgkundigen, verpleegkundigen, begeleiders wonen en leven, een ergo, facilitaire medewerkers en vrijwilligers.** Dit maakt samenwerken nog meer mogelijk.

We hebben 1 **overkoepelende begeleider wonen en leven** die de afdelingen overschrijdt.

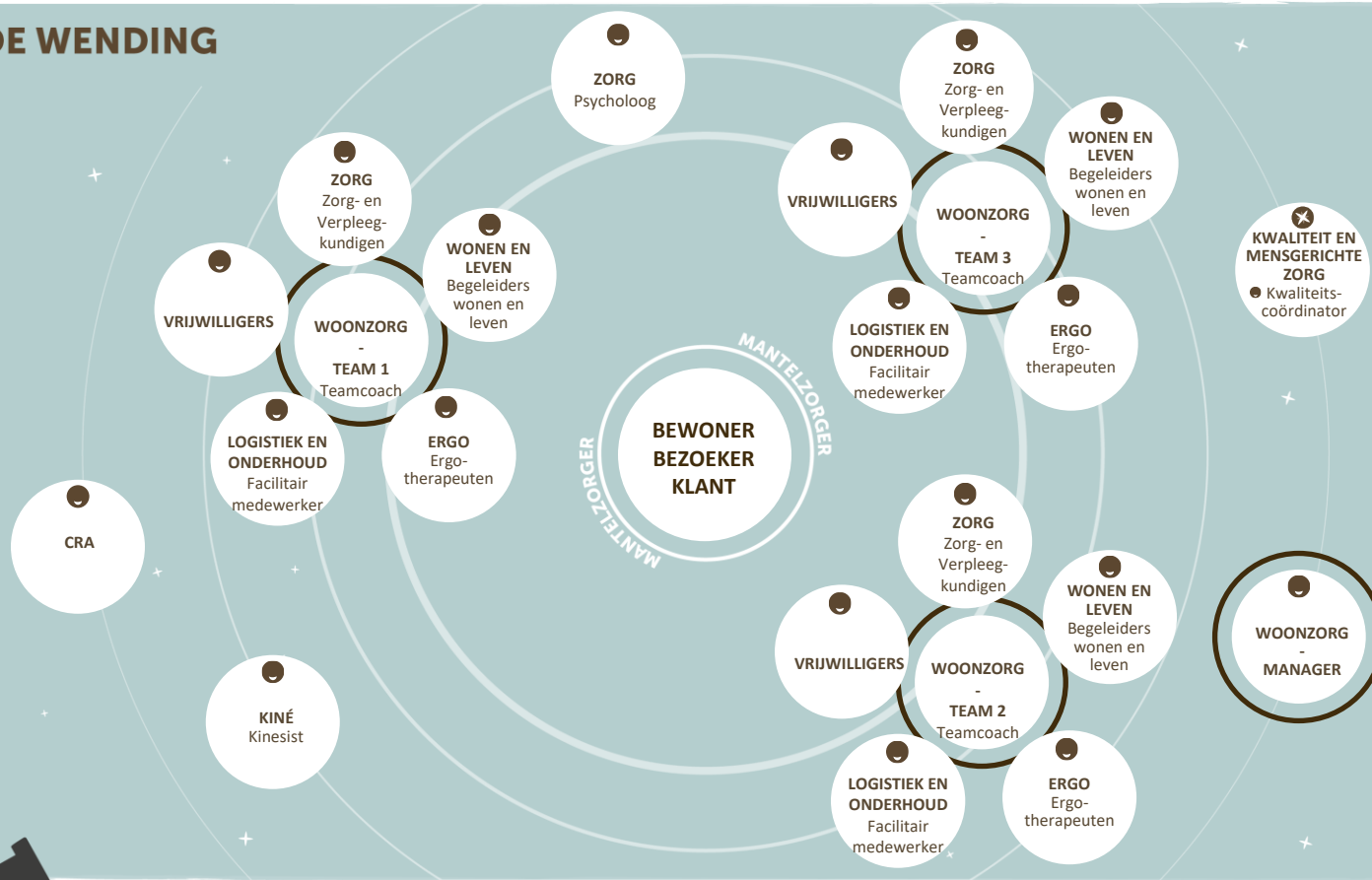
# WZC DE VLIET

- PERSOON
- 🏠 GEBOUW
- ✖ ZORGTHEMA



# WZC DE WENDING

- PERSOON
- 🏠 GEBOUW
- ✖ ZORGTHEMA





# Woonzorgcentra

Woonzorgcentra De Wending en De Vliet worden beide door **woonzorgmanager** Liesbeth Crommen aangestuurd.

Er zijn drie **woonzorgteams** in De Wending, per verdiep met elk een **teamcoach**. De Vliet heeft twee woonzorgteams, per leefgroep. **Kine** en de **psycholoog zorg** wordt gekoppeld aan de woonzorgmanager.

Ann Gaukema is **kwaliteitscoördinator** voor De Vliet en De Wending, zij is het gezicht voor kwaliteit en mensgerichte zorg. De Vliet heeft een **referentiepersoon dementiezorg**. Opnieuw een teken dat wij onze strategische ambities waarin mensgerichte zorg zeer centraal zetten.

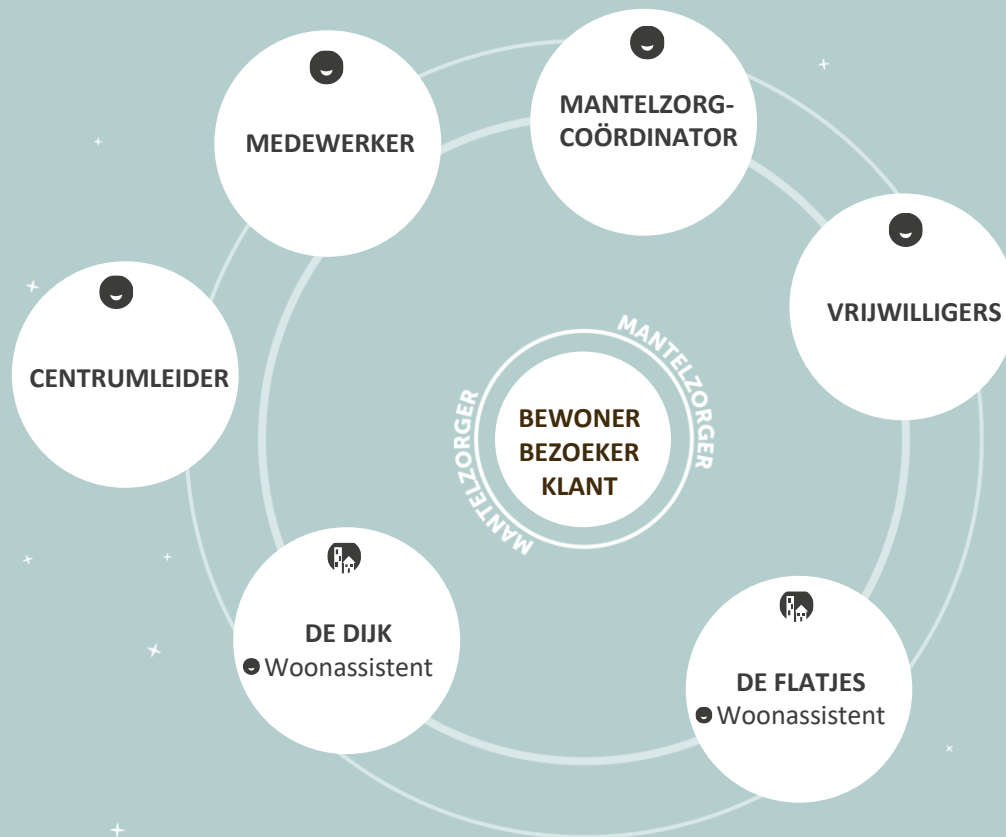
In elk woonzorgteam is er een duidelijke plek voor onze **vrijwilligers**.

In elk woonzorgcentrum is er een rol voor **de Coördineren en Raadgevende Arts Dr. Geivers**.



## LDC AVD

- PERSOON
- 🏠 GEBOUW
- ✖ ZORGTHEMA



VERBINDEN



VITAAL



PROFESSIEEL



BETROUWBAAR





## Lokaal dienstencentrum Albert Van Dyck Assistentiewoningen De Flatjes en De Dijk

Dorien Bevers is **centrumleider**, die samen met **medewerker** Carine Van Herck, de werking van Albert Van Dyck op zich nemen.

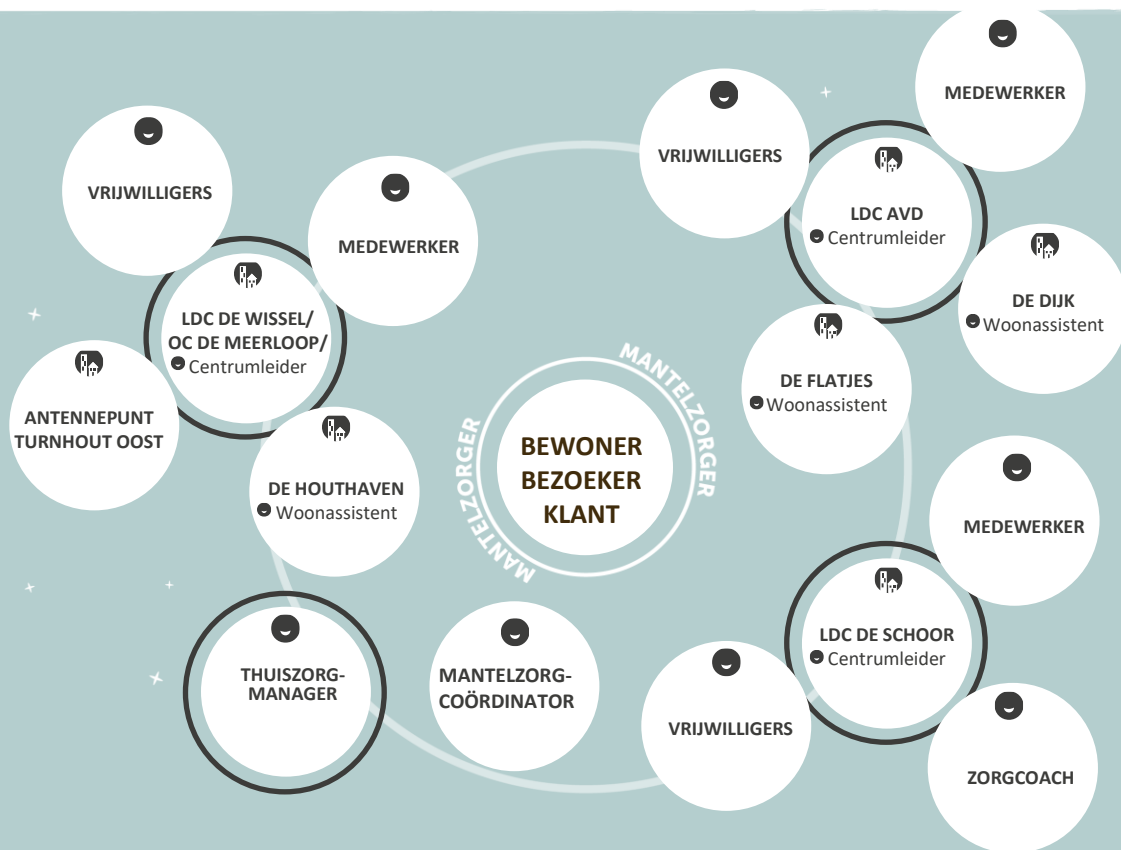
De assistentiewoningen De Flatjes en De Dijk met **woonassistent** Anita Dom, behoren in deze ploeg.

Ingrid Jansen, **de mantelzorgcoördinator**, is er om jou te ondersteunen en informeren. Sofie Wens is de **zorgcoach**, zij is het aanspreekpunt voor mensen in een zorgsituatie.  
Contactgegevens van Ingrid en Sofie op laatste pagina.

Je merkt dat er een prominente plek is voor de **vrijwilligers** van Albert van Dyck.

# THUISZORG

-  PERSOON
-  GEBOUW
-  ZORGTHEMA





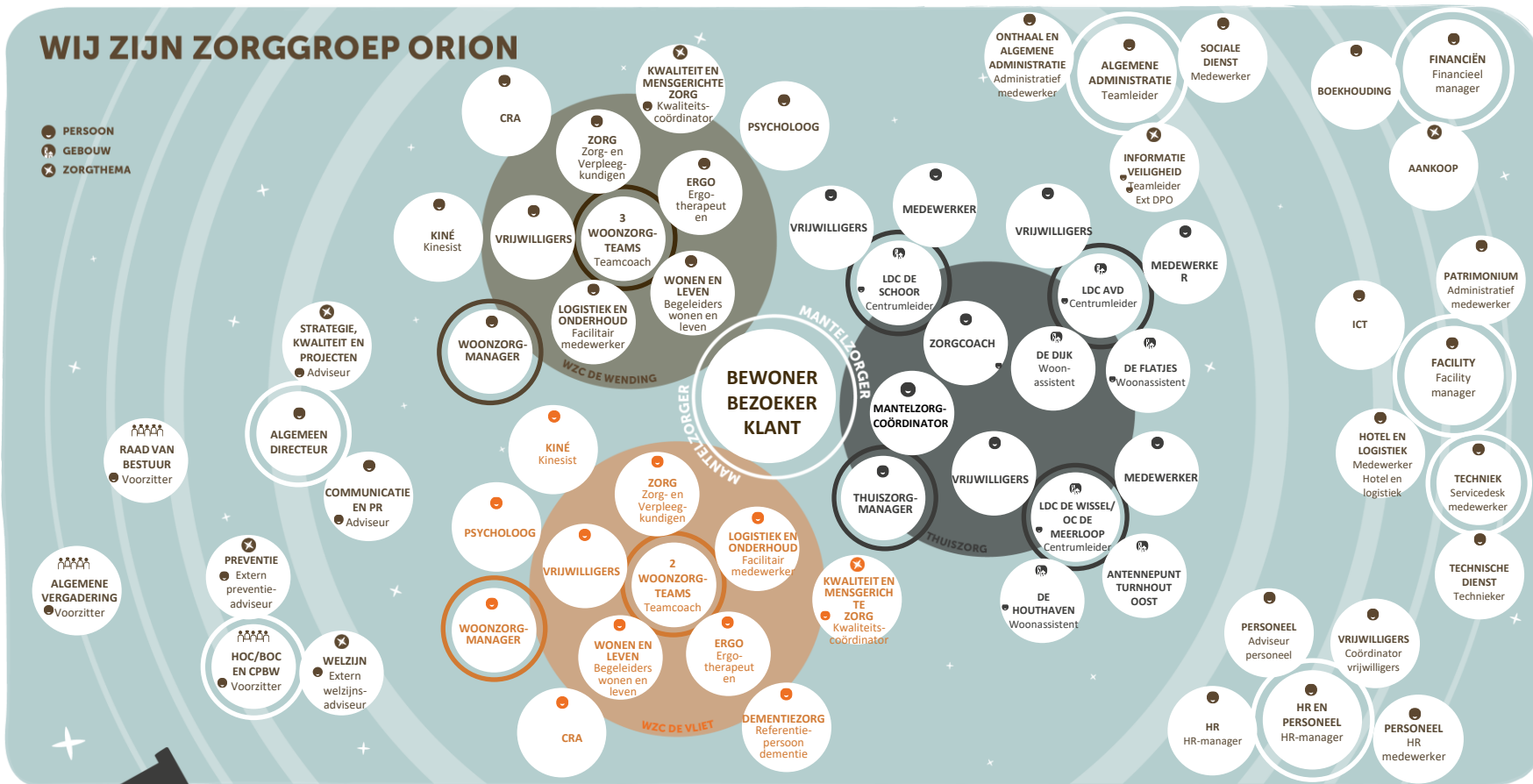
## Thuiszorgteam

Steve Van Dijck is **thuiszorgmanager** en gidst het team werkzaam in De Meerloop/De Wissel, De Schoor en Albert Van Dyck.

Bij het thuiszorgteam is er een duidelijke plaats voor de functie van **zorgcoach** en **mantelzorg-coördinator** (zie verder). Zij zijn op de 3 lokale dienstencentra actief. Zo is er structureel oog voor het aanbod in de thuiszorg.

In het organogram is er, zowel in thuiszorg en in de woonzorg, een duidelijke plaats voor de **vrijwilligers**. Zij worden organisatiebreed aangestuurd door vrijwilligerscoördinator Erica Baeck.

- **PERSOON**
- **GEBOUW**
- **ZORGTHEMA**





# Wij zijn Zorggroep Orion

Het universum van Zorggroep Orion met onze **missie/visie** en **kernwaarden**.  
[Meer info.](#)

De **bewoner/bezoeker/klant** en mantelzorger staan steeds centraal.

Woonzorg en thuiszorg als de **warme kern** rond onze zorgvragers. Bij woonzorg zie je een prominente plaats voor verschillende multifunctionele woonzorgteams. Bij thuiszorg zie je verschillende clusters met hun eigen specificiteit.

Daarrond een werking in beweging via verschillende **clusters** die instaan voor beleid en ondersteunende, algemene diensten op maat van de noden die de kernteams mee in een positieve spiraal brengen en houden.

Zorggroep Orion is een **Welzijnsvereniging**, dit is een verzelfstandiging vanuit OCMW.

**Raad van bestuur** is samengesteld uit leden van de raad voor maatschappelijk welzijn van het OCMW en onafhankelijke bestuurders (4 experts). [Meer info.](#)

De **algemene vergadering** is het hoogste beslissing en beleidsorgaan van Zorggroep Orion.



**Thuiszorg  
en zorgzame buurt**



*Jouw gids in het zorglandschap*

## Ontstaan

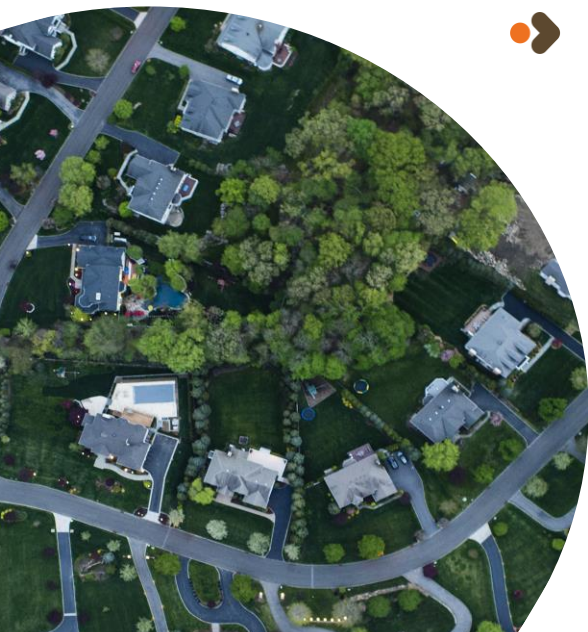
- signalen in de dienstencentra
- nood aan iemand die tijd kan nemen om zorgvraag te verkennen
- gids in het zorglandschap, gepast aanbod
- toenemend belang van thuiszorg, zo lang mogelijk in vertrouwde omgeving kunnen blijven
  - (indien niet wenselijk: toeleiden naar assistentiewoning of woonzorgcentrum)





## Voor wie?

- Woonachtig in Turnhout (of omgeving)
- Aanwezigheid van een zorgvraag
  - Mantelzorgers
  - Chronisch zieken
- ...





# Verloop traject

## Opstart bij zorgcoach

- Zorgvrager zelf en/of mantelzorger
  - telefonisch, e-mail of in het dienstencentrum (~vrijwilligers)
- Familie, vrienden, buren
- Professionelen
  - vanuit Zorggroep Orion
  - huisarts, welzijnsorganisaties,...



# Verloop traject

## **Gesprek met zorgvrager en/of mantelzorger**

- In dienstencentrum of huisbezoek
- Ruimte voor kennismaking
- Verkennen van de zorgnoden:
  - administratie en financiën
  - huishoudelijke taken (poetsen, koken, klusjes, ...)
  - dagelijkse verzorging
  - vrijetijdsinvulling
  - sociaal contact
  - emotioneel welbevinden
  - ...



## Verloop traject

- Aanbod van diensten in het zorglandschap
  - op maat: passend bij jouw behoefte
  - concreet: overzicht en contactgegevens
  - jij kiest!
- 1 of meerdere gesprekken
- Indien nodig: samen contact leggen

**Steeds welkom bij nieuwe zorgvragen!**



# Voorbeeld uit OuderenWijzer



## Annie en Theo

- Gehuwd
- Belg
- Theo al 20j op invaliditeit
- Thuiswonend
- Moeilijke financiële situatie

1) Ik ben al jaren op invaliditeit. Annie was altijd huisvrouw. Ons pensioen is laag en we komen maandelijks moeilijk rond. We vragen ons af of we al onze rechten hebben uitgeput?

2) Ons huisje bevat nog wel wat klusjes die ik, noch mijn vrouw zelf nog kunnen opknappen. Wie kunnen we hiervoor inschakelen?

3) Ik wil Theo niet meer alleen thuislaten. Toch moeten er inkopen gebeuren. Op wie kan ik beroep doen?

4) Ik zou graag toch nog wat beweging hebben ondanks mijn invaliditeit. Waar kan ik heen?

5) Ik vind moeilijk een parkeerplaats dicht bij de deur wanneer ik mijn man vervoer. Kan ik aanspraak maken op een parkeerkaart?



# Voorbeeld uit OuderenWijzer

|                                                  |                                                                                                                      |               |
|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1) Federale Pensioendienst                       | <a href="http://www.sfpd.fgov.be/nl">www.sfpd.fgov.be/nl</a>                                                         | 1765 (gratis) |
| Welzijnsonthaal                                  | <a href="http://www.welzijnsonthaal.be">www.welzijnsonthaal.be</a>                                                   | 014/47.11.00  |
| CM                                               | <a href="http://www.cm.be">www.cm.be</a>                                                                             | 032/ 21.95.95 |
| De Voorzorg                                      | <a href="http://www.devoorzorg.be/antwerpen">www.devoorzorg.be/antwerpen</a>                                         | 032/ 85.44.44 |
| Helan                                            | <a href="http://www.helan.be">www.helan.be</a>                                                                       | 032/87.88.59  |
| Vlaams & Neutraal Ziekenfonds                    | <a href="http://www.vnz.be">www.vnz.be</a>                                                                           | 014/ 41.43.93 |
| Liberaal Ziekenfonds                             | <a href="http://www.lm.be">www.lm.be</a>                                                                             | 014/ 41.70.99 |
| 2) VZW WEB Assist Klusdienst                     | <a href="http://www.assistklusdienst.be">www.assistklusdienst.be</a>                                                 | 014/ 46.27.15 |
| De Troef vzw                                     | <a href="http://www.detroef.be">www.detroef.be</a>                                                                   | 014/ 42.48.11 |
| Familiehulp vzw                                  | <a href="http://www.familiehulp.be">www.familiehulp.be</a>                                                           | 014/ 40.33.40 |
| Klusjesdienst De Voorzorg                        | <a href="http://www.devoorzorg.be">www.devoorzorg.be</a>                                                             | 032/ 85.44.44 |
| 3) Lokaal dienstencentrum:<br>Boodschappendienst | <a href="http://www.zorggroep-orion.be">www.zorggroep-orion.be</a>                                                   | 014/ 28.40.00 |
| Samana: Boodschappenlijn                         | <a href="http://www.samana.be/projecten/samana-boodschappenlijn">www.samana.be/projecten/samana-boodschappenlijn</a> | 0800/ 95.001  |
| 4) Lokale dienstencentra                         | <a href="http://www.zorggroep-orion.be">www.zorggroep-orion.be</a>                                                   | 014/ 28.40.00 |
| Sportdienst Turnhout                             | <a href="http://www.turnhout.be/sport">www.turnhout.be/sport</a>                                                     | 014/ 44.33.32 |
| Ouderenverenigingen                              |                                                                                                                      |               |
| 5) OCMW                                          | <a href="http://www.ocmwturnhout.be">www.ocmwturnhout.be</a>                                                         | 014/ 44.33.11 |
| CM                                               | <a href="http://www.cm.be">www.cm.be</a>                                                                             | 032/ 21.95.95 |
| De Voorzorg                                      | <a href="http://www.devoorzorg.be/antwerpen">www.devoorzorg.be/antwerpen</a>                                         | 032/ 85.44.44 |
| Helan                                            | <a href="http://www.helan.be">www.helan.be</a>                                                                       | 032/87.88.59  |
| Vlaams & Neutraal ziekenfonds                    | <a href="http://www.vnz.be">www.vnz.be</a>                                                                           | 014/ 41.43.93 |
| Liberaal Ziekenfonds                             | <a href="http://www.lm.be">www.lm.be</a>                                                                             | 014/ 41.70.99 |



# Samenwerking = essentieel

- Met collega's lokale dienstencentra, assistentiewoningen, woonzorgcentra, thuiszorgdiensten, andere professionals ...
- En met jou als vrijwilliger:
  - signaleerfunctie
  - wisselwerking
  - jij ondersteunt mee



# Mantelzorgcoördinator

- Sinds 2016 mantelzorg op de radar
  - Vlaams mantelzorgplan – 2016 & 2022
  - [www.mantelzorgers.be](http://www.mantelzorgers.be)
  - samenwerking rond thema # gemeenten
- En toch
  - mantelzorg is niet erg gekend
  - mantelzorger is er zich niet bewust van
  - zijn er nog veel vragen
  - en is er verwarring bij mantelzorgers



# Mantelzorger, ik?

Zorg je voor iemand uit je omgeving die extra zorg nodig heeft?

START  
HIER

JA

Doe je dit regelmatig?

JA

Doe je dit vanuit een persoonlijke band met deze persoon?

JA

Jij bent een mantelzorger!  
Bedankt voor je inzet, je bent  
GOUD waard!



Vlaams  
Expertisepunt  
Mantelzorg



Vlaanderen  
is zorg

[www.mantelzorgers.be](http://www.mantelzorgers.be)



- Meer dan ¼ van Vlamingen tussen 45-65 biedt regelmatig zorg.
  - Ruim 28% van de mantelzorgers is zelf nog aan het werk.
  - In Turnhout tellen we 4 mantelzorgers op elke 10 inwoners.
- De bevolkingsevolutie toont een stijgende vergrijzing, dus een mogelijk grotere nood aan mantelzorgers.
- We weten dat het aantal mantelzorgers zal dalen. Daarom is ondersteuning nu en later broodnodig.



# Impact

- > Economisch
  - > Kost van alle uren die mantelzorgers aan hulp spenderen = 11,38 miljard/jaar
  - > Vallen mantelzorgers uit door overbelasting? Bijkomende kost van 0,6 miljoen/dag aan ziekteverzekering
- > Emotioneel
  - > 92% ziet mantelzorg als zinvol
  - > 79% krijgt voldoening van mantelzorg **en toch**
  - > 1/2 van mantelzorgers ervaart de zorg belastend
    - > 24% fysiek
    - > 18% te < tijd voor zichzelf
    - > 12% te < tijd voor gezin



## Doel mantelzorg Zorggroep Orion

- Zorg bieden van a tot z ook voor de mantelzorger in het zorgtraject
  - M.a.w. zorgcontinuïteit zonder breuken!
- Mensgerichte zorg bieden
- Aan de hand van een mantelzorgbeleid dat duidelijk stelt wat we mantelzorgers kunnen bieden, hoe, wanneer, ...





## Zorgzame buurt Turnhout Oost

- > Project van # lokale partners met ZO als trekker
- > Om in Turnhout Oost
  - > isolatie en eenzaamheid tegen te gaan
  - > meer sociale verbinding te stimuleren
  - > ontmoeting mogelijk te maken
  - > het kleine helpen een duw te geven
- > Als buurtcoach is Ingrid in de buurt aanwezig: wekelijks koffiemoment, 2-wekelijks soepmoment, aanspreekpunt voor de buurt én voor zorgvragers en mantelzorgers, toeleider naar zorgactoren en organisaties in de buurt, ZO en andere lokale partners.
- > Loopt tot februari 2024



**Nieuwtjes**





# De Wissel en De Houthaven





# Pioniersgebouw in aanbouw

Wij reserveerden plaats in dit nieuw gebouw voor;

## 1. Nieuwe assistentiewoningen De Houthaven

- 60 woningen, meer info
- zowel 1 als 2 persoonswoningen
- reservaties lopen vlot binnen

## 2. Nieuw lokaal dienstencentrum De Wissel

- meer info

Hier zal ook bv het Huis van het Kind, kinderopvang, Licalab, ... hun thuis vinden.







## Stand van zaken

- Buurtanalyse **De Wissel** – traject samen met buurtbewoners – is gebeurd.
- Opmaak wachtlijst voor de assistentiewoningen **De Houthaven** – persoonlijk contact met alle geïnteresseerden zijn volop bezig.
- Lokaal dienstencentrum De Wissel en assistentiewoningen De Houthaven plannen om nog **dit najaar hun deuren te openen.**



## **CADO** (in planning)

- Is een Centrum voor dagopvang.
- Ingebed in dienstencentrum Albert Van Dyck.
- Voor ouderen en zorgbehoevenden die thuis wonen, om bv. mantelzorgers te ontlasten.
- Huiselijke sfeer met dagdagelijkse activiteiten.
- Begeleiding door verzorgenden wordt verzekerd.

(samenwerking met Thuiszorg Kempen – stad Turnhout)



## Inloophuis voor mensen met dementie en hun naasten

- informatie- en ontmoetingspunt
- weg vinden naar het juiste zorgaanbod
- ontmoeten lotgenoten – activiteiten
- zorgprofessionals en vrijwilligers aanwezig
- in LDC De Wissel (vermoedelijke opstart november 2023)





## **Peuterspeelpunt** (samenwerking met Stad Turnhout)

- Zijn al actief in lokaal dienstencentrum De Schoor.
- Is een ontmoetingsplek voor peuters en volwassenen, verschillende generaties zijn dus welkom.
- Ook wanneer je op zoek bent naar opvoedingsvragen.
- Maar ook gewoon activiteiten, spelletjes, sporten, samen zijn ...

(elke woensdagvoormiddag)



## De Nieuwe Vliet

- Een **nieuw woonzorgcentrum** voor mensen met geheugenproblemen.
- Nieuwe visie op **dementiezorg** + ambitie om dé referentie te worden in dementiezorg
  - zelfredzaamheid en participatie
  - vanaf de thuissituatie
  - zorgen met handen op de rug
- Inzetten op kennis van medewerkers én vrijwilligers: opleiding, VR- bril,...
- Concept kleinschalig wonen en leven.





# Visie dementiezorg



# **Woonzorgcentrum De Vliet: een huis voor personen met dementie**



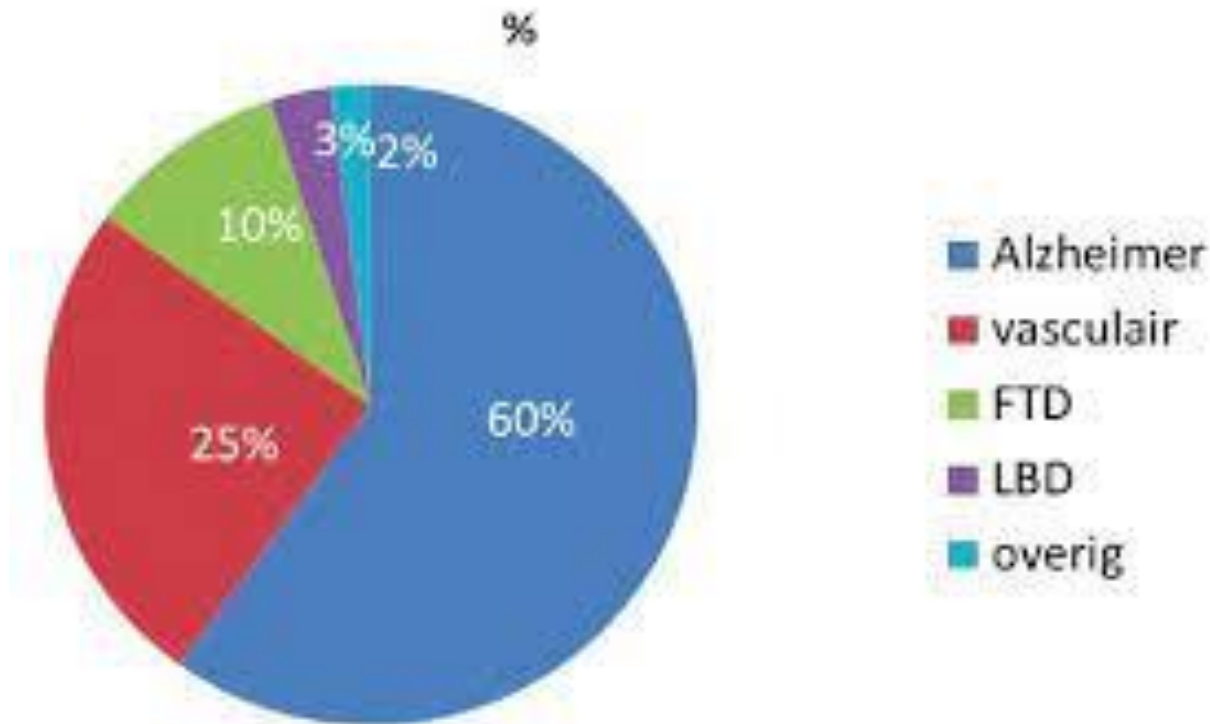


Zorggroep Orion: wil de  
referentie in mensgerichte  
dementiezorg worden ongeachte  
de vorm of fase van dementie



# Dementie = Alzheimer?

Dementie is een  
overkoepelende naam.





"HOE KOMEN JULLIE ER BIJ? IK GA  
HELEMAAL NIET HARD ACHTERVUIT."

## Fasen in dementie

- Beginnende dementie
- Matige dementie
- Ernstige dementie



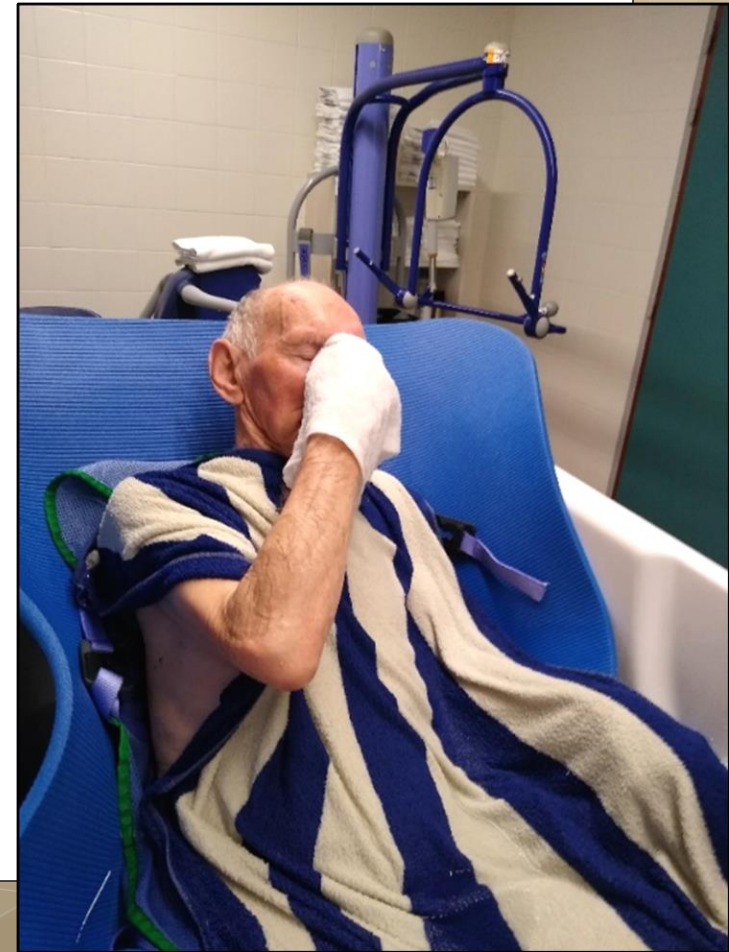
## Uitgangspunt visie:

- zelfredzaamheid en participatie zijn de kern van het organisatiemodel.
- zorgvragers maximaal zelf laten beslissen en regie over eigen leven.

# Uitgangspunt visie: belang van regie bij bewoners

## Hoe ?

Samen kijken vanuit keuzevrijheid en mogelijkheden wat persoon nog zelf kan en wat samen kan gebeuren.







# Uitgangspunt visie: belang van regie bij bewoners

## Hoe ?

- Actief bevragen van hun wensen  
Bv. Slaapgewoonte, kledij kiezer
- Verwachtingen blijven toetsen
- Respect voor de keuzes van de bewoner



# In functie van de beste zorg

- Onze professionele zorg is complementair aan zelfzorg en mantelzorg:
  - familie en mantelzorgers participeren in onze werking: betrokkenheid bij activiteiten, maaltijden, uitstappen, zorg
- En werken we nauw samen met de huisartsen en gespecialiseerde zorgverleners



# Vanuit de thuiszorg zo vroeg mogelijk in het ziekteproces stappen

- Belangrijk accent: veel vroeger detecteren (reeds in thuissituatie) – nog meer steun voor mantelzorgers
- Zorgaanbod op maat: team thuiszorg, assistentiewoningen,...
- Ondersteunen van de mantelzorger: mantelzorgcoördinator en zorgcoach

# In het woonzorgcentrum

- kleinschalig



# In het woonzorgcentrum

- zorgzame buurt

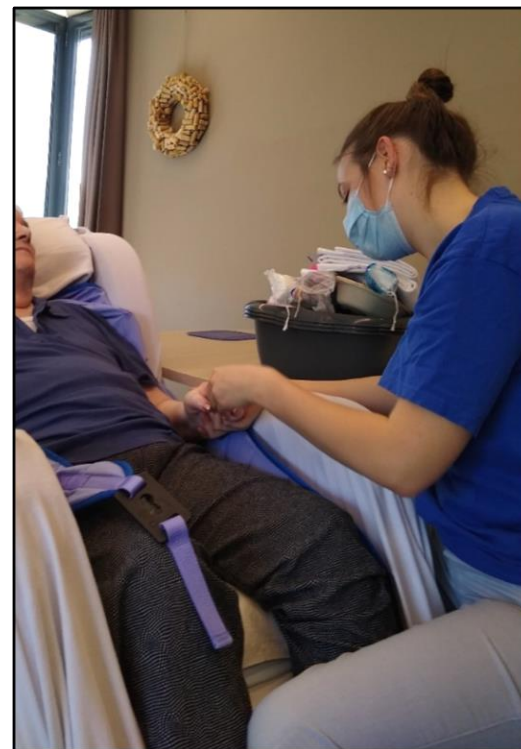
Open huis

Profileren naar de buitenwereld



# In het woonzorgcentrum

- Zinnvolle activiteiten en sociaal contact



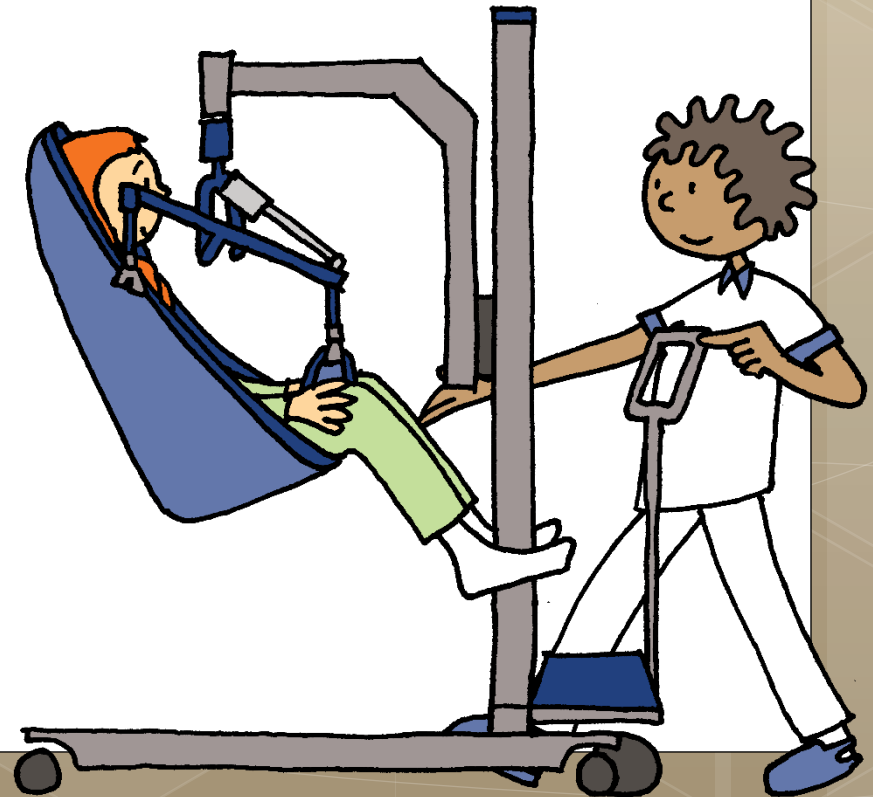




# In het woonzorgcentrum

- Hanteren van zorgtechnologie

- tilliften, hoog/laagbad, verzorgingszetels,...



# In het woonzorgcentrum

- nieuwste technieken om veilige en herkenbare infrastructuur te bieden

Momo-bedsense

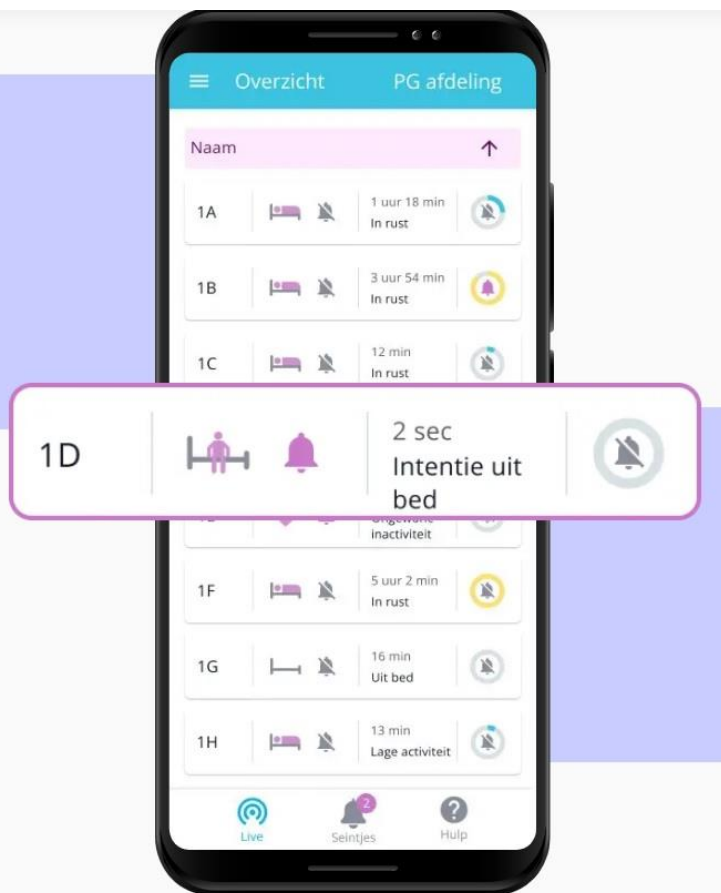




# Hoe werkt het?

- Onder de matras wordt een dunne plaat geplaatst met een slimme sensor.
- Deze is verbonden met een app die geïnstalleerd is op de zoemers van het zorgpersoneel.
- De sensor registreert beweging, houding en verandering van beweging in bed.

# Wat ziet de zorgmedewerker?



- Wie staat er bijna op en heeft risico op vallen?
- Wie is er uit bed?
- Wie staat er bijna op en heeft risico op vallen?
- Wie is er uit bed?
- Wie geeft er geen teken van leven?
- Wie ligt er rustig in bed?

# Wat zijn de voordelen?

voor bewoners:

- betere nachtrust (gerichte controle / wisselhouding)
- meer persoonsgerichte zorg
- kleiner risico op valincidenten

voor  
zorgmedewerkers:

- meer overzicht en geruststelling
- objectieve informatie (over bv. slaappatroon voor arts)
- je kan heel gericht hulp bieden aan wie je nodig heeft en zo meer kwaliteit bieden

# In het woonzorgcentrum

- Nobi-slimme lamp



De slimme lamp is ontwikkeld voor valdetectie, valpreventie en veilig leven. De lampen maken gebruik van artificiële intelligentie om te waken over de ruimte.

De slimme lamp ondersteunt het zorgpersoneel. Zeker op momenten wanneer er minder medewerkers aanwezig zijn.

# Hoe werkt het ?

- Bij een val van bewoners wordt het personeel gewaarschuwd.
- De lamp verlicht uiteraard ook de ruimte en kan zich automatisch aanpassen aan de situatie (bv. automatisch nachtlicht).
- Daarnaast kan de lamp koppelen met bv. bloeddrukmeter, weegschaal, kamertemperatuur, luchtkwaliteit, ...

# In het woonzorgcentrum

- Kwaliteit van leven garanderen: inzetten op comfortzorg, levenseinde deel van het leven en steeds bespreekbaar



"Ik heb maar één wens:  
behandel me tot het einde  
als een mens."

*McC. Eberhart*

# Zorggroep Orion als aantrekkelijke werkgever

- Stimuleert werknemers om het beste van zichzelf te geven: zorgen met passie!!!







## Zorggroep Orion aantrekkelijke werkgever

- Werken we disciplinair
- Werknemers tonen drang naar kennis

# Zorggroep Orion als aantrekkelijke werkgever

- de juiste werknemers en vrijwilligers op de juiste plaats inzetten





## Dementiezorg

- Vraagt expertise en volharding
- Alle dagen opnieuw
- Geen toegevingen aan visie en waarden



# **Projecten en innovatie dementiezorg**



# Projecten dementiezorg

- VR-bril
- Medicatiebeleid

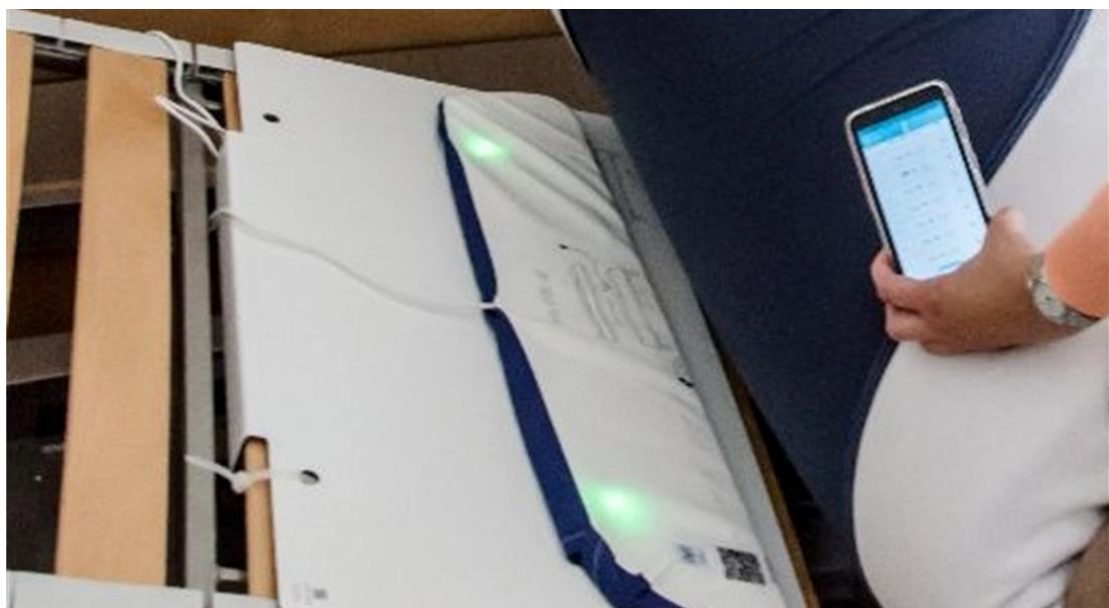






# Innovatie dementiezorg

- Momo Bed Sense matras
- Nobi lamp





**Vrijwilligers info**



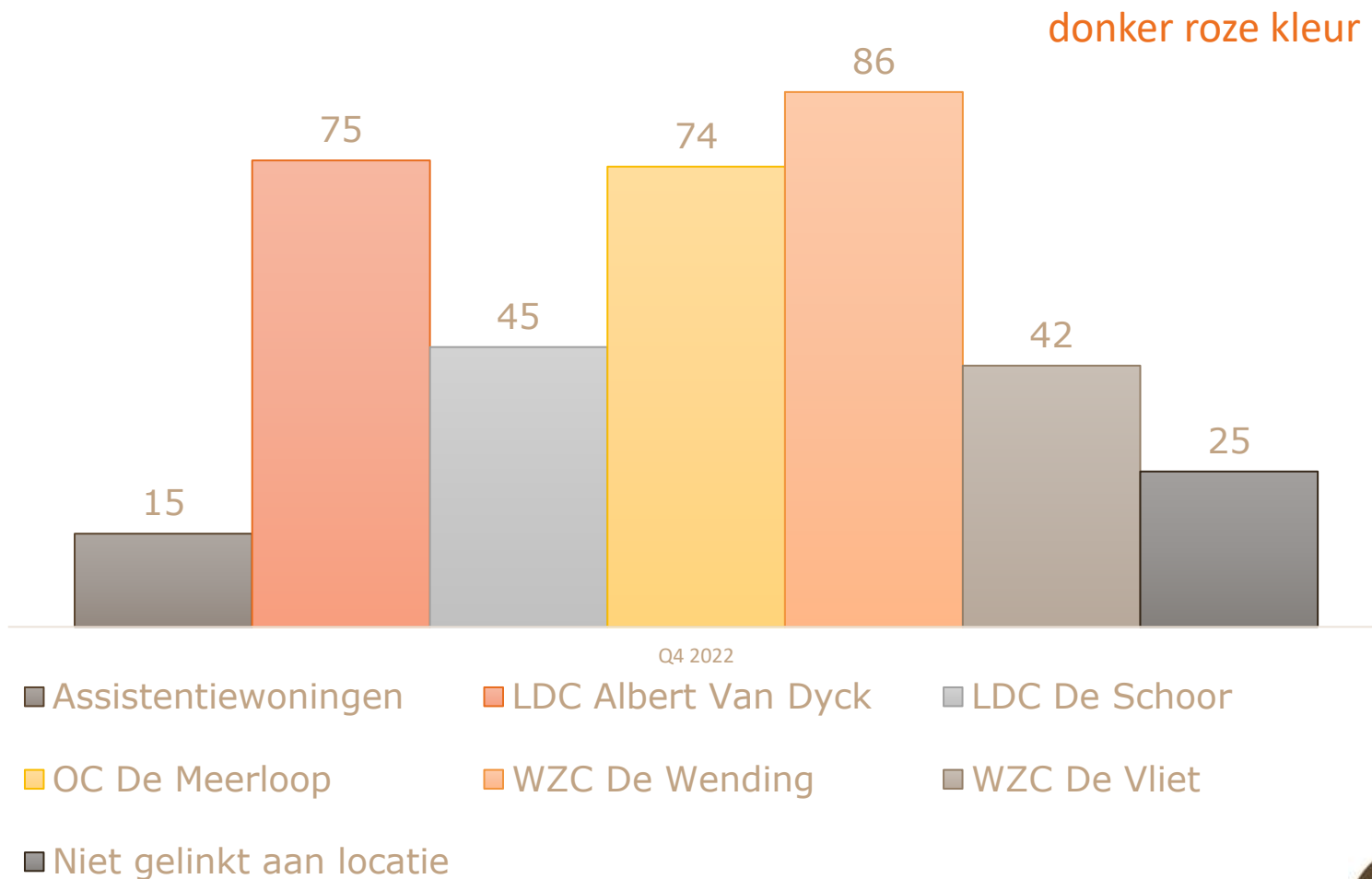


## Waar zijn vrijwilligers actief?

1. Groep van assistentiewoningen De Flatjes en De Dijk
2. Lokaal Dienstencentrum Albert Van Dyck
3. Lokaal Dienstencentrum De Schoor
4. Ontmoetingscentrum De Meerloop
5. Woonzorgcentrum De Wending
6. Woonzorgcentrum De Vliet
7. Zorgzame buurt Turnhout Oost
8. Zijn niet verbonden aan één locatie:
  - klusjes
  - administratie
  - ZIN redactie en fotografen



# 362 vrijwilligerstaken 282 vrijwilligers

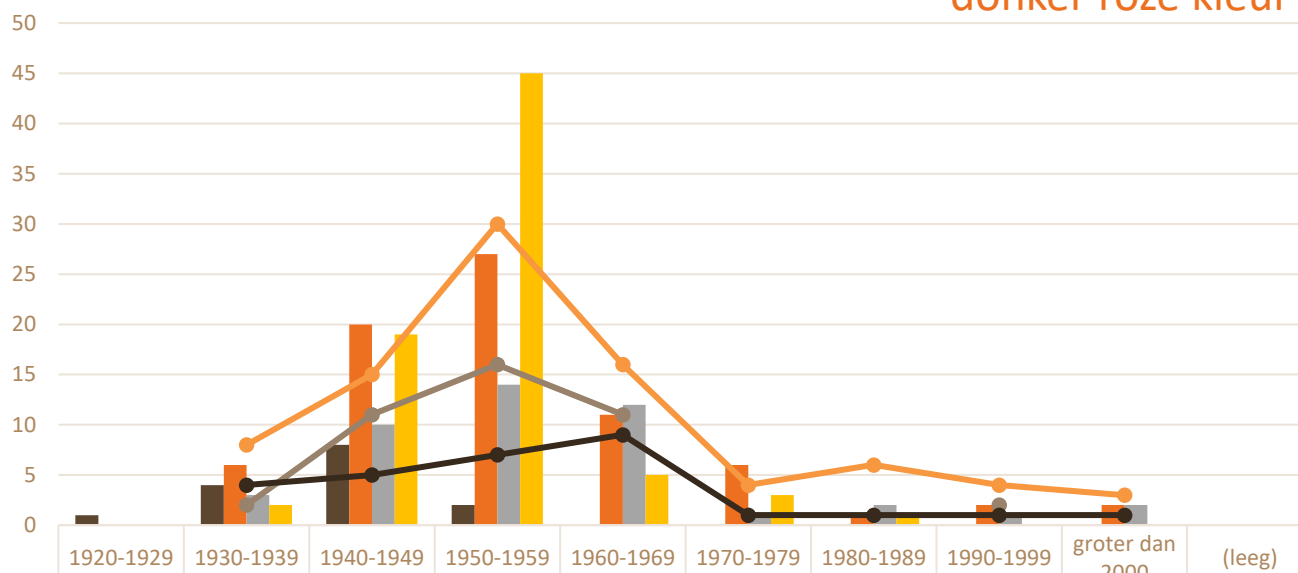




# Leeftijdsgroepen

donker roze kleur

Astifel



|                                        |   |   |    |    |    |   |   |   |   |  |
|----------------------------------------|---|---|----|----|----|---|---|---|---|--|
| Aantal van Assistentie Woningen        | 1 | 4 | 8  | 2  |    |   |   |   |   |  |
| Aantal van LDC Albert Van Dyck         |   | 6 | 20 | 27 | 11 | 6 | 1 | 2 | 2 |  |
| Aantal van LDC De Schoor               |   | 3 | 10 | 14 | 12 | 1 | 2 | 1 | 2 |  |
| Aantal van OC De Meerloop              |   | 2 | 19 | 45 | 5  | 3 | 1 |   |   |  |
| Aantal van WZC De Wending              |   | 8 | 15 | 30 | 16 | 4 | 6 | 4 | 3 |  |
| Aantal van WZC De Vliet                |   | 2 | 11 | 16 | 11 |   |   | 2 |   |  |
| Aantal van Overkoepelende activiteiten |   | 4 | 5  | 7  | 9  | 1 | 1 | 1 | 1 |  |

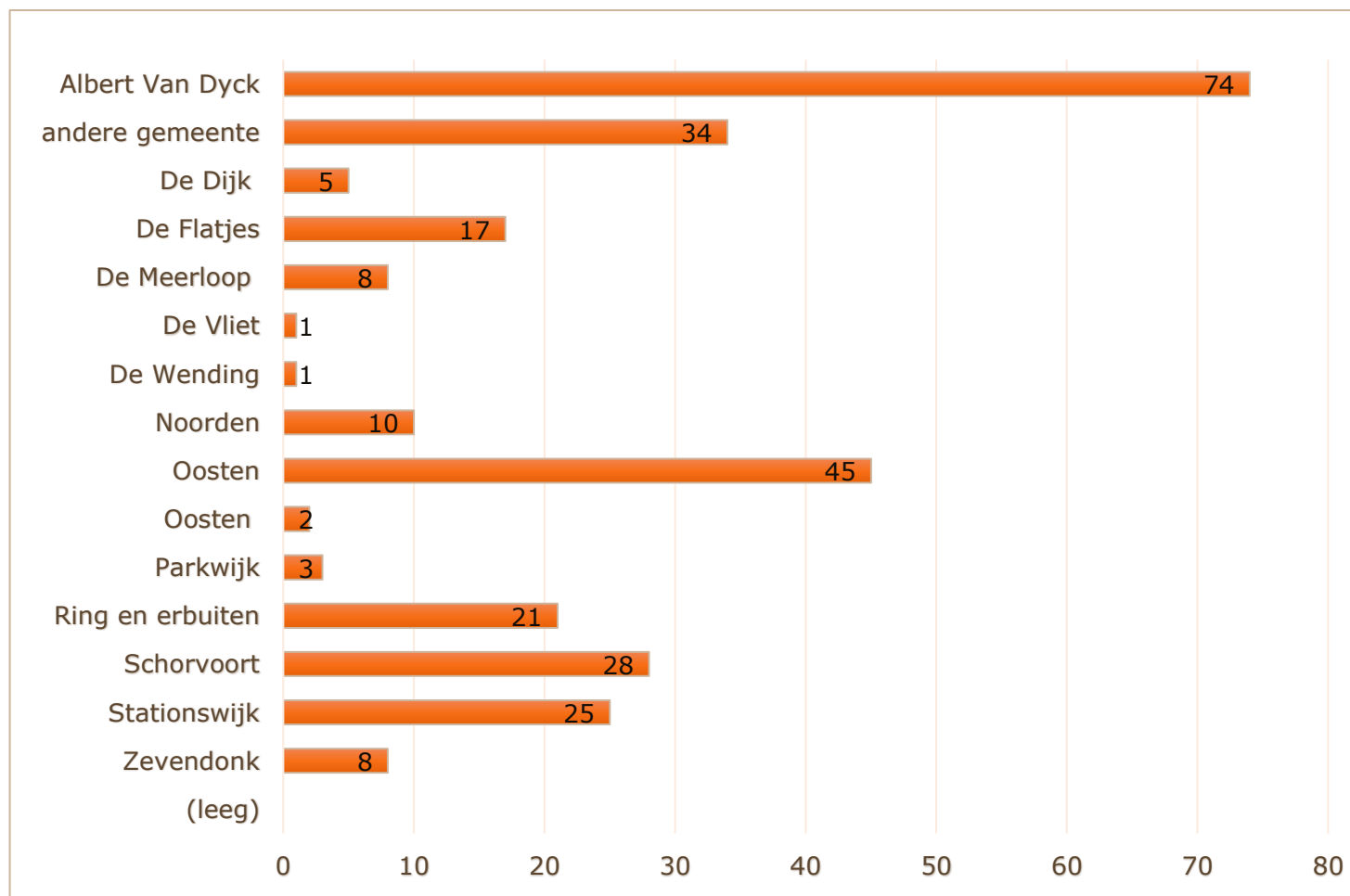


## Verloop vrijwilligers

|                                    | <b>2019</b> | <b>2020</b> | <b>2021</b> | <b>2022</b> |
|------------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>totaal aantal vrijwilligers</b> | 240         | 276         | 276         | 282         |
| <b>gestopt</b>                     | 39          | 36          | 65          | 55          |
| <b>gestart</b>                     | 73          | 75          | 51          | 53          |



# Buurt en andere gemeente



Op datum van 31.12.2022



# Gepresteerde vrijwilligersuren 2022

| Gepresteerde uren vrijwilligers        | vrijwillige<br>rs-<br>begeleide<br>r | Q1             | Q2             | Q3             | Q4             | locatie/jaar    |               |
|----------------------------------------|--------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|-----------------|---------------|
| Assistentiewoningen                    | Anita                                | 18,0           | 18,0           | 18,0           | 18,0           | 72,0            |               |
| De Vliet Leefgroep 1+2                 | Ellen                                | 112,0          | 195,0          | 143,0          | 226,0          | 676,0           |               |
| De Vliet cafetaria                     | Petra                                | 357,0          | 456,0          | 408,0          | 429,0          | 1 650,0         |               |
| De Wending 1 <sup>e</sup> verdieping   | Anouk                                | 87,0           | 127,5          | 210,5          | 314,0          | 739,0           |               |
| De Wending 2 <sup>e</sup> verdieping   | Mieke                                | 181,0          | 195,5          | 199,0          | 255,5          | 831,0           |               |
| De Wending 3 <sup>e</sup> verdieping   | Suzy                                 | 156,0          | 181,0          | 81,0           | 433,0          | 851,0           |               |
| De Wending overkoepelende activiteiten | Liesbet                              | 0,0            | 53,5           | 296,0          | 167,0          | 516,5           |               |
| De Wending kine                        | Annemie / Inez                       | 112,0          | 120,0          | 100,0          | 97,5           | 429,5           |               |
| De Wending 't Kaffee                   | Petra                                | 826,0          | 860,0          | 844,0          | 909,0          | 3 439,0         |               |
| Lokaal Dienstencentrum AvD             | Carine                               | 2 402,0        | 2 713,0        | 2 670,5        | 2 798,0        | 10 583,5        |               |
| Lokaal Dienstencentrum De Schoor       | Julie                                | 848,0          | 846,0          | 828,5          | 1 246,0        | 3 768,5         |               |
| Ontmoetingscentrum De Meerloop         | Jochem                               | 1 325,0        | 1 616,0        | 1 640,0        | 1 626,0        | 6 207,0         |               |
| Overkoepelend                          | Ann                                  | 57,0           | 63,0           | 62,5           | 42,0           | 224,5           |               |
| ZIN redactie                           | Katrien                              | 81,0           | 81,0           | 81,0           | 114,0          | 357,0           | VTE           |
| <b>JAARTOTAAL</b>                      |                                      | <b>6 562,0</b> | <b>7 525,5</b> | <b>7 582,0</b> | <b>8 675,0</b> | <b>30 344,5</b> | <b>17,439</b> |



## Themadagen organisatiebreed

Nieuwjaar – Week van de vrijwilligers –  
Complimentendag – Pasen – Week van de  
valpreventie – Wereld Alzheimer dag – Week van  
de mobiliteit – Dag van de palliatieve zorg –  
Internationale dag van de vrijwilligers – Kerstmis







## Tendens over 3 jaar

- **Verloop** is en blijft groot. Op zich is dat niet erg, ook niet voor de **continuïteit** om de taken uit te voeren. We hebben als zorgorganisatie een zekere continuïteit nodig en die is er voldoende. Soms is het zelfs goed dat er eens nieuwe mensen over de vloer komen. Het is misschien interessant om dit eens te onderzoeken.
- Vrijwilligers nemen geen **levenslange engagement** op. Ze hoppen veel meer dan vroeger van de ene organisatie naar de andere.
- **Aantal taken** zijn stabiel al zien we in de praktijk wel enkele verschuivingen qua taakinfilling: deeltaken, specifieke taken, uitgeschreven taakomschrijvingen.
- **Corona** bracht een shift van vrijwilligers mee, dat is nu gestabiliseerd.
- **2022** geeft weer een realistisch beeld. Een vrijwilligersaantal van 280 lijkt zowat de grootte te zijn die we als organisatie nodig hebben om functioneel te kunnen inzetten.
- In **2023** moeten we een beleid uitwerken rond ondersteuning van vrijwilligers voor mantelzorgers of vrijwilligers die mantelzorgers worden. Een visie hierover zal ontwikkeld worden.



# Praattafels dementiezorg



## Praattafels dementiezorg

In 4 verschillende groepen hebben de vrijwilligers, samen met een medewerker, 20 minuten de tijd genomen om te reflecteren op de info die ze ontvingen. Alle vragen en bezorgdheden konden in groep besproken worden.

Wat op de volgende pagina's volgt is een zeer korte samenvatting van de aangehaalde punten. Het was eerder een reflectiemoment van de aanwezigen. Ze gaven wat aandachtspunten en ideeën mee. Die nemen we zeker ter harte. Volgend jaar, op het volgende Jaarlijks vrijwilligersoverleg, zullen we een update geven van de situatie zoals ze dan is en van de plannen die er dan voorliggen voor De Nieuwe Vliet.

We danken heel erg de deelnemers voor hun bijdrage!



# Praattafels dementiezorg

- Psychologische begeleiding van bewoners is belangrijk.
- Jezelf kunnen zijn.
- Vrijwilligers opleiden, praatcafé onder vrijwilligers.
- Zelfstandig kunnen zijn: bewegen, autonomie, de nodige vrijheid,
- Snoezelruimte en aangepast wellness relaxatie voorzien.
- Kleinschalig en huiselijk, sfeer, geduldig ...
- Familie voldoende informeren.
- Voeding is een belangrijk punt.
- Alarm code opletten.
- Verder zetten op het ingeslagen pad.



# Praattafels dementiezorg

- Aandachtspunten:
  - goede verzorging
  - Zelfbeschikking
  - Voldoende sociale contacten
  - Voldoende tijd voor een babbeltje
  - Aandacht geven
- Specifieke punten:
  - Meer aandacht naar eenzame mensen
  - Niet betuttelen
  - Medewerkers meer naar binnen stappen op kamer
  - Signalisatieplan, wat te doen bij onrust



# Praattafels dementiezorg

- Familie van bewoners:
  - Dagboekje met info
  - Vriendelijk zijn
  - Laten voelen dat je er bent voor bewoners
  - Regelmaat brengen
- Communicatie tussen vrijwilligers
  - Ook een soort dagboekje
  - Wat te vertellen aan bewoners?
  - Wie neemt deel aan activiteiten?
  - Tijdsdruk wegnemen
  - Mensen laten voelen dat je er bent



# Fotoreportage



 **1<sup>ste</sup> verdiep**







## 1<sup>ste</sup> verdiep





# 2<sup>de</sup> verdiep





# 3<sup>de</sup> verdiep





# Overkoepelende activiteiten







# Overkoepelende activiteiten











# Contact

## **Woonzorgmanager**

Liesbeth Crommen

[liesbeth.crommen@zorggroep-orion.be](mailto:liesbeth.crommen@zorggroep-orion.be)

## **Vrijwilligerscoördinator**

Erica Baeck

[erica.baeck@zorggroep-orion.be](mailto:erica.baeck@zorggroep-orion.be)

## **Contact**

014 28 40 00

[secretariaat@zorggroep-orion.be](mailto:secretariaat@zorggroep-orion.be)

**Website:** [www.zorggroep-orion.be](http://www.zorggroep-orion.be)

**Facebook:** Zorggroep Orion