



Jaarlijkse vrijwilligersvergadering 2024

De Schoor en antennepunt Zevendonk



Agenda Jaarlijks vrijwilligersvergadering

- Kinderopvang Erica
- Thuiszorg Steve
- De Wending Erica
- De Vliet Erica
- Vrijwilligers info Erica
- Fotoreportage Julie

Pauze 10u45

- Groepsfoto
- Quiz dat-geen-quiz-is
- Individuele foto's

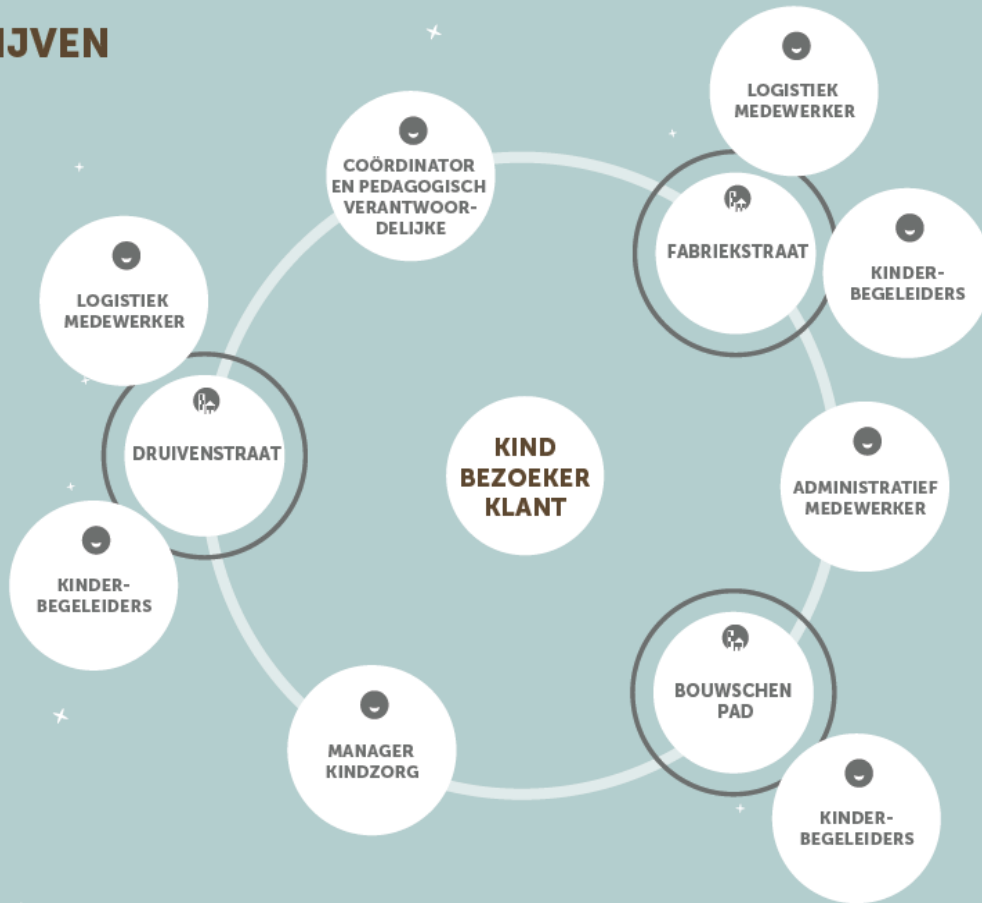
Napraten bij een broodje 12u



Kinderopvang

KINDERDAGVERBLIJVEN

- PERSOON
- 🏠 GEBOUW
- ✳️ ZORGTHEMA



VERBINDEN



VITAAL



PROFESSENEEL



BETROUWBAAR



WELKOM BIJ ZORGGROEP ORION

3 KINDERDAGVERBLIJVEN

www.zorggroep-orion.be



Ruim 20 nieuwe
collega's & 60
kindjes tussen 0 en
3 jaar

1 april 2024



warme zorg

Meter: Professor Betty
Peter: Vital Verbinden

Bouwschen Pad, Druivenstraat & Fabriekstraat





3 kinderdagverblijven

- Voorheen beheert door stad Turnhout
- 20 nieuwe medewerkers (geen vrijwilligers)
- Koesteren ambitie om meer opvangplaatsen

De inbedding in een zorgomgeving heeft een aantal vanzelfsprekende voordelen, kwaliteitsvolle zorg zit in ons DNA. We geloven er in dat men van jong tot oud bij ons moet terecht kunnen met een **zorgvraag**. De **interactie** tussen verschillende generaties is bijzonder waardevol.



Thuiszorg



Organogram

Thuiszorg

THUISZORG

- PERSOON
- GEBOUW
- ZORGTHEMA





Antennewerking lokale dienstencentra

We brengen onze werking naar de buurt!

- Turnhout- Oost (Meuletiende)
- Zevendonk (Parochiezaal Den Donk)
- De Meerloop (Begijnhof)

BUURTGERICHTE OPDRACHT

- isolatie en eenzaamheid tegen te gaan
- meer sociale verbinding te stimuleren
- ontmoeting mogelijk te maken
- het kleine helpen een duw te geven



De Wissel





De Wissel en De Houthaven





We zijn vertrokken in Niefhout

- Opgestart in november 2023 met feestelijke opening
- LDC De Wissel opende de deuren
 - Café al alle dagen geopend
 - Restaurant op dinsdag en vrijdag
- Eerste bewoners namen hun intrek in de assistentiewoningen De Houthaven



Assistentiewoning

60 assistentiewoningen

Ongeveer nog 18tal beschikbaar

Prijs = afhankelijk van type

1 slaapkamer assistentiewoning	35,00 euro
2 slaapkamer assistentiewoning	39,00 euro
2 slaapkamer assistentiewoning met extra gastentoilet	40,50 euro
Assistentiewoningen met zonnepaneel	+0,50 euro
Parkeerplaats	2,50 euro



Thuisverpleging





Thuisverpleging

NIEUW AANBOD

- Voorbereiding opstart
- In mei start coördinator

DOEL: mensen zo lang mogelijk, zelfstandig in hun vertrouwde omgeving laten wonen

- Voor bewoners van assistentiewoningen
- Voor thuiswonenden regio Turnhout

Continuïteit in onze dienstverlening – zorg bieden van A tot Z





Zorgcoach

Jouw gids in het zorglandschap

Ontstaan

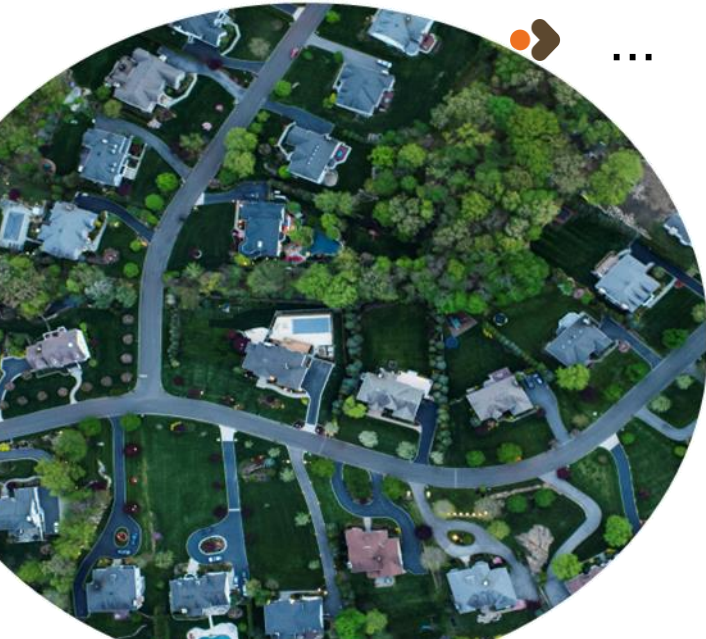
- signalen in de dienstencentra
- nood aan iemand die tijd kan nemen om **zorgvraag te verkennen**
- gids in het zorglandschap, gepast aanbod
- toenemend belang van thuiszorg, zo lang mogelijk in vertrouwde omgeving kunnen blijven (indien niet wenselijk: toeleiden naar assistentiewoning of woonzorgcentrum)



Zorgcoach

Voor wie?

- Woonachtig in Turnhout (of omgeving)
- Aanwezigheid van een zorgvraag
 - Mantelzorgers
 - Chronisch zieken
 - ...





Verloop traject

Opstart bij zorgcoach

- ➤ Zorgvrager zelf en/of mantelzorger
 - telefonisch, e-mail of in het dienstencentrum (~vrijwilligers)
- ➤ Familie, vrienden, buren
- ➤ Professionelen
 - vanuit Zorggroep Orion
 - huisarts, welzijnsorganisaties,..



Verloop traject

Gesprek met zorgvrager en/of mantelzorger

- In dienstencentrum of huisbezoek
- Ruimte voor kennismaking
- Verkennen van de zorgnoden:
 - administratie en financiën
 - huishoudelijke taken (poetsen, koken, klusjes, ...)
 - dagelijkse verzorging
 - vrijetijdsinvulling
 - sociaal contact
 - emotioneel welbevinden
 - ...



Verloop traject

- Aanbod van diensten in het zorglandschap
 - Op maat: passend bij jouw behoefte
 - Concreet: overzicht en contactgegevens
 - Jij kiest!
- 1 of meerdere gesprekken
- Indien nodig: samen contact leggen

Steeds welkom bij nieuwe zorgvragen!



Samenwerking = essentieel

- Collega's lokale dienstencentra en assistentiewoningen
- Woonzorgcentra
- Vrijwilligers
- Thuiszorgdiensten
- Andere professionelen
 - Signaleerfunctie
 - Zorgnetwerk creëren
 - Wisselwerking





Mantelzorg

- Mantelzorg is niet gekend
- Mantelzorger herkent zich niet als mantelzorger
- Veel vragen, grote draaglast
- En er is
 - Groeiende vergrijzing
 - Te weinig formele zorg
 - Stijging vraag gezondheidszorg





Mantelzorg =

belangrijke schakel in streven naar zorgcontinuïteit

Thuiszorg:

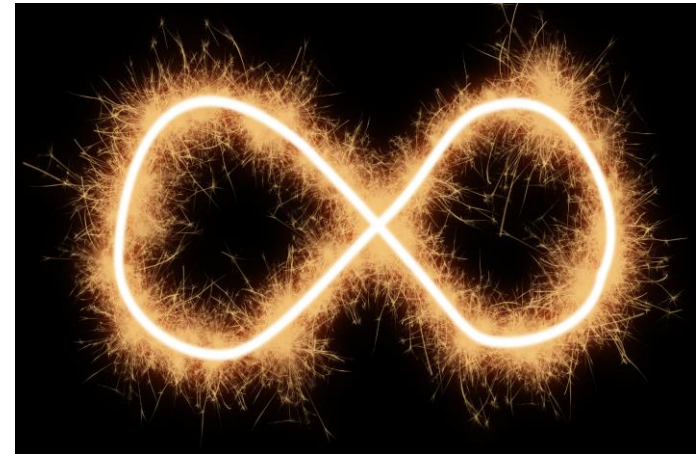
- Mantelzorger = cruciale partner
- Mantelzorger: ook nood aan ondersteuning

Woonzorg:

- Mensgerichte zorg = kwaliteit van leven met goede zorg
- De mantelzorger blijft mantelzorger
- Van 'zorgen voor' naar 'samen zorgen dat'
- Informele zorg - formele zorg - zorgvrager samen

De mantelzorgcoördinator

- klankbord voor alle medewerkers in thuis- en woonzorg
- verantwoordelijk voor mantelzorgbeleid
- bewaakt de kwaliteit





HOE?

SOFA is het werkmiddel dat we kiezen

Samenwerken – Ondersteunen – Faciliteren – Afstemmen





HOE

- We werken samen als partners in de zorg. De mantelzorger neemt de rol van **medehulpverlener**.
- De mantelzorger kan bij ons terecht voor **ondersteuning** bij overbelasting en is dan medecliënt.
- De mantelzorger kan vanuit de persoonlijke band met de **client ons leren** over gewoontes en wat nog belangrijk is in de relatie.
- De mantelzorger is immers **expert** als het gaat over de cliënt goed kennen.





- Een vraag rond mantelzorg?
Spreek een collega in onze organisatie aan!
- Ons eerste streven?
Jou herkennen en erkennen als mantelzorger.
- We delen met alle plezier info over rechten en ondersteuning.
- Waar nodig, brengen we je in contact met de juiste dienst,
zorg- of welzijnspartner.
- Weet, ook als mantelzorger ben je bij ons steeds welkom.

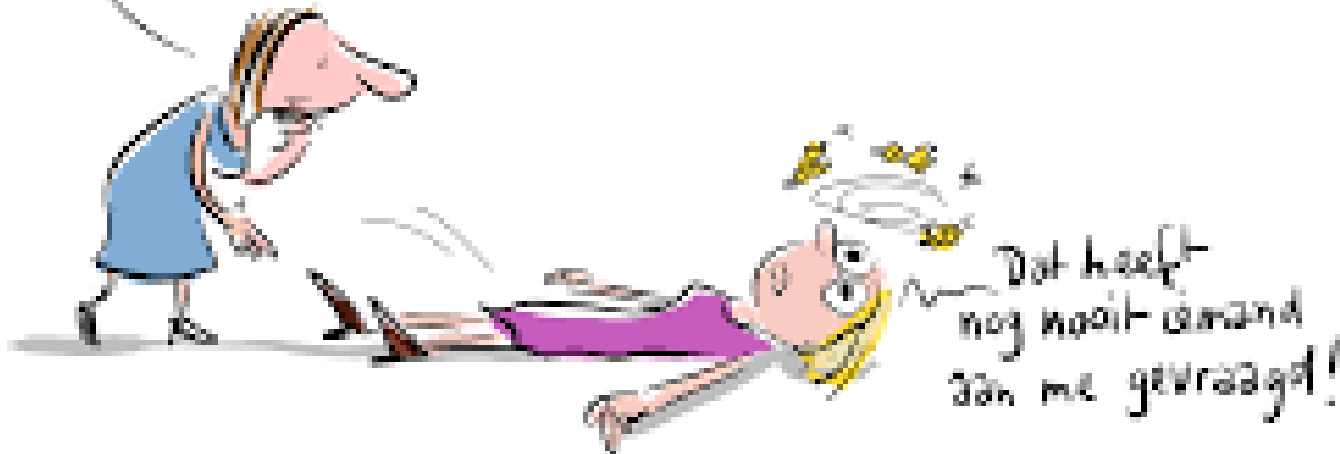


**Samen,
daar gaan we
voor!**



Erkenning van de mantelzorg

Ik vroeg alleen maar
"hoe gaat het met jou"!



Smit

© 2011 van Jan Akker





- Centrum voor dagopvang
- Ingebed in dienstencentrum Albert Van Dyck
- Voor ouderen en zorgbehoevenden die thuis wonen – ontlasten mantelzorgers
- Huiselijke sfeer – dagdagelijkse activiteiten
- Begeleiding door verzorgenden
- Kostprijs: € 3,50/uur

(samenwerking met Thuiszorg Kempen – stad Turnhout)



Inloophuis dementie Turnhout





Inloophuis voor mensen met dementie en hun naasten



- informatie- en ontmoetingspunt
- weg vinden naar het juiste zorgaanbod
- ontmoeten lotgenoten – activiteiten
- zorgprofessionals en vrijwilligers aanwezig
- in LDC De Wissel – elke laatste vrijdagmiddag van de maand





Woonzorgcentra



Missie – Visie - Waarden

Missie

De beste zorg en
de beste
ondersteuning
bepalen we
samen

Visie

We willen als
zorgorganisatie
de referentie
worden in de
regio

Waarden

Verbinden
Professioneel
Vitaal
Betrouwbaar

WOONZORGTEAM

- PERSOON
- 🏠 GEBOUW
- ✖ ZORGTHEMA





De Wending Open WZC met zware zorggraad



- **3 afdelingen van 44 bewoners**
- **Van 4 bedden kortverblijf naar 5 bedden kortverblijf + oriëntatie kortverblijf**



Mensgerichte zorg waarbij de bewoner centraal komt te staan

- ✓ Autonomie van de bewoner
- ✓ Aandacht voor de mantelzorger
- ✓ Zorg op maat
- ✓ Kwaliteitsvol leven





Innovatie

Innovatie als verrijking van de zorg zowel voor de bewoners als de medewerkers

- ✓ De Nobi lamp – slimme lamp
- ✓ Momo Bedsense





De Nobi lamp – de slimme lamp

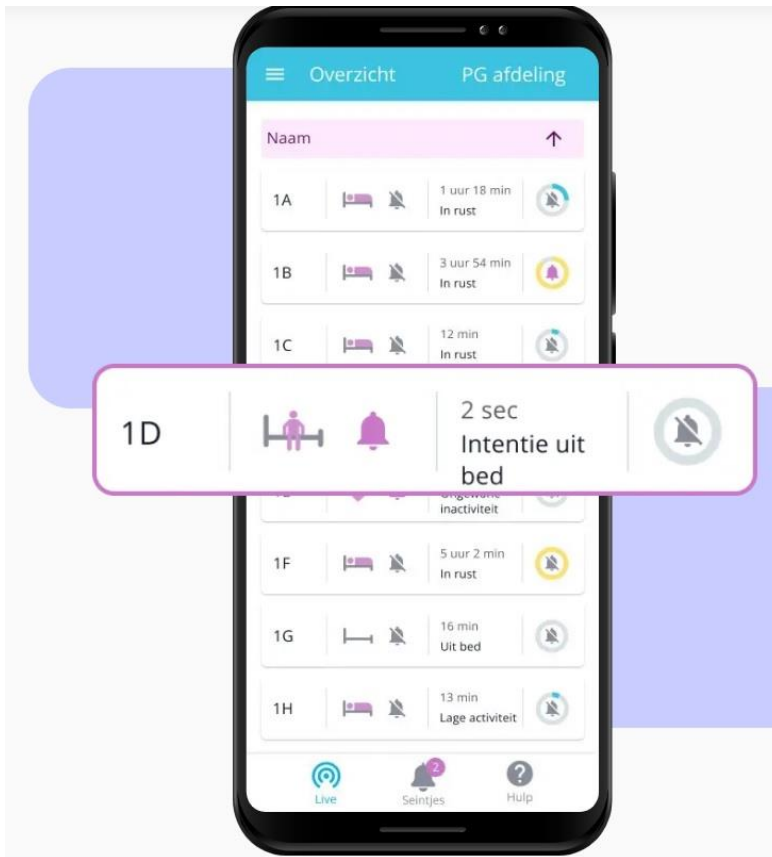


De slimme lamp is ontwikkeld voor **valdetectie**, valpreventie en veilig leven. De lampen maken gebruik van artificiële intelligentie om te waken over de ruimte.

De slimme lamp **ondersteunt** het zorgpersoneel. Zeker op momenten wanneer er minder medewerkers aanwezig zijn.



De Momo Bedsense Wat ziet de zorgmedewerker?



- Wie staat er bijna op en heeft risico op vallen?
- Wie is er uit bed?
- Wie staat er bijna op en heeft risico op vallen?
- Wie is er uit bed?
- Wie geeft er geen teken van leven?
- Wie ligt er rustig in bed?



Wat zijn de voordelen?

voor bewoners:

- betere nachtrust (gerichte controle / wisselhouding)
- meer persoonsgerichte zorg
- kleiner risico op valincidenten

voor
zorgmedewerkers:

- meer overzicht en geruststelling
- objectieve informatie (over bv. slaappatroon voor arts)
- je kan heel gericht hulp bieden aan wie je nodig heeft en zo meer kwaliteit bieden



Studenten voor de toekomst

Aantrekkelijke **leeromgeving** voor toekomstige medewerkers:

- ✓ Studenten in opleiding facilitair medewerker, zorgkundigen, verpleging, ...
- ✓ Volwassenonderwijs
- ✓ Onthaalonderwijs anderstalige kinderen





Vrijwilligers

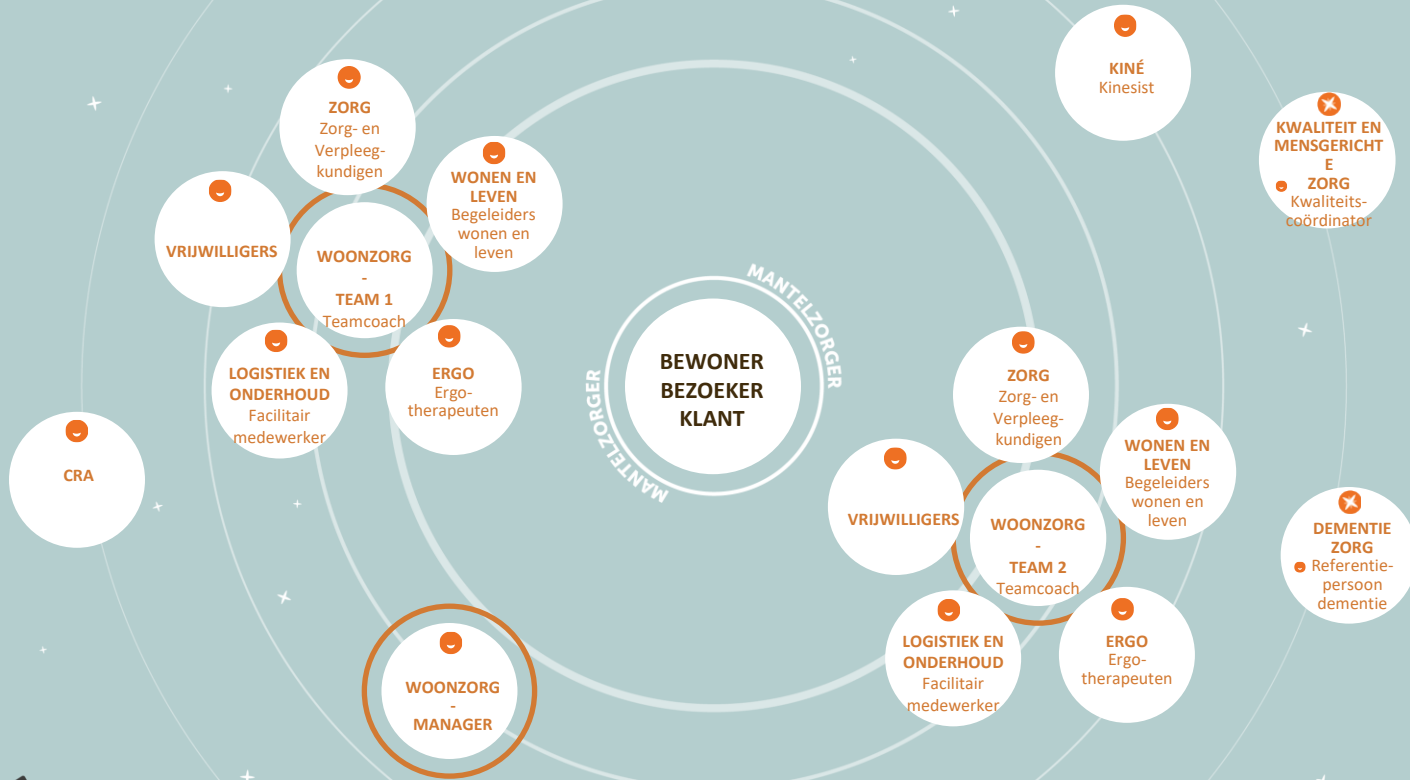




De Nieuwe Vliet

WZC DE VLIET

-  PERSOON
-  GEBOUW
-  ZORGTHEMA





Traject

- **Visie** dementiezorg
- Uitwerken draaiboek dementiezorg voor De Nieuwe Vliet: concrete vertaling van dit concept
- Nieuwbouw
- Intussen in de huidige Vliet: **projectwerking** om een aantal belangrijke stappen te zetten richting werking De Nieuwe Vliet



Woonzorgcentrum De Vliet: een huis voor personen met dementie





Uitgangspunt visie belang van regie bij bewoners

Hoe ?

Samen kijken vanuit **keuzevrijheid** en mogelijkheden wat persoon nog zelf kan en wat samen kan gebeuren.

- Actief bevragen van hun wensen. bv. slaapgewoonte, kledij kiezen, ...
- Verwachtingen blijven toetsen
- Respect voor de keuzes van de bewoner







In het woonzorgcentrum

kleinschalig





In het woonzorgcentrum

zorgzame buurt



open huis



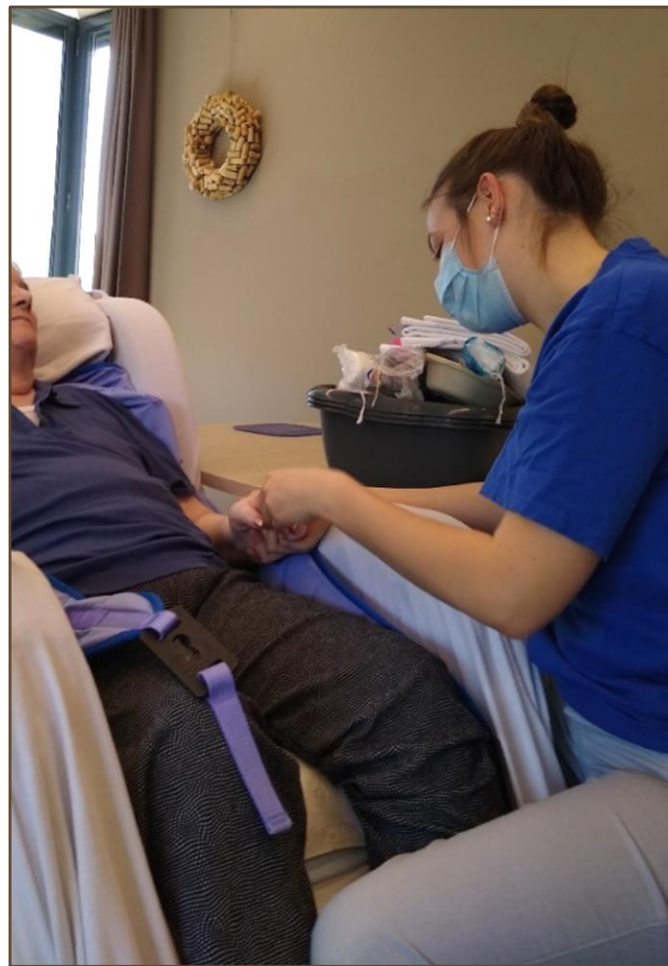
**Profileren naar de
buitenwereld**





In het woonzorgcentrum

Zinvolle activiteiten en sociaal contact







In het woonzorgcentrum

Kwaliteit van leven garanderen

inzetten op comfortzorg, levenseinde deel van het leven en steeds bespreekbaar



"Ik heb maar één wens:
behandel me tot het einde
als een mens."

M.C. Eberhart





Zorggroep Orion als aantrekkelijke werkgever

de juiste werknemers en vrijwilligers op de juiste plaats inzetten





Dementiezorg



- Vraagt expertise en volharding
- Alle dagen opnieuw
- Geen toegevingen aan visie en waarden







De Vliet





Draaiboek De Nieuwe Vliet

Proces

Kernelementen

Belang van **vrijwilligers**

- Maximaal **betrekken** bij dagelijks gebeuren
- Maken **integraal** deel uit van de werking
- **Even waardevolle** positie als de medewerkers
- **Waaier aan taken**: niet-zorg gerelateerde taken, in tuin werken, even babbelen, individuele bezoeken, huishoudelijke activiteiten, begeleiding activiteiten buitenshuis, lichte beweging en mobilisatie, ...
- **Opleiding** in concept kleinschalig genormaliseerd wonen / coaching
- Gericht op zoek



Intussen in de huidige Vliet

Projectwerking = stappen richting de Nieuwe Vliet

- Project verpleegpost
- vervolg

Opfrissing gebouw: wandbekleding, schilderwerken,

Nieuwe materialen: nieuw porselein, slabben, grote capes tillift, ...



Vrijwilligers info



Vrijwilligers op de koffie

Handhygiëne in woonzorgcentra

Samen hand in hand voor de gezondheid van onze bewoners.

**Samen voor
100% handhygiëne.**



Vlaanderen
is zorgzaam en
gezond samenleven

WAS JE HANDEN MET VLOEIBARE ZEEP:

- Aan het begin en einde van je dienst
- Vóór (de bereiding van) een maaltijd
- Na toiletgebruik
- Na hoesten, niezen of snuiten
- Bij (zichtbaar) vuile handen
- Na accidenteel contact met lichaamsvloeistoffen, bloed of slijmvliezen (ontsmet ook je handen nadat je ze gewassen hebt)



Bekijk hier het
instructiefilmpje



Vlaamse Reguleerder voor de Gezondheidszorg, Kortrijk, oktober 2014, 2015, 2016, 2017

DEPARTEMENT
ZORG

Meer info op
zorginfecties.be

- veiligheid voor jezelf én voor de andere
- draag geen juwelen aan de hand! Laat deze juwelen thuis



Campagne handhygiëne woonzorgcentra

Samen hand in hand voor de gezondheid van onze bewoners.

Samen voor 100% handhygiëne.



Happy mappy vrijwilligers

- Duovrijwilliger:
 - duovrijwilligers krijgen duidelijke opdracht => vrijwilliger met hulpvraag bijstaan
- Er zijn 2 blinde vrijwilligers gestart als telefoonSter.
- Er zijn nu ook 3 vrijwilligers die bewoners/dansers met een rolstoel begeleiden in De Wending en De Vliet.
- De actieve opvolging van vrijwilligers die voor langere tijd uitvallen wegens operatie, ziekte, ... wordt erg geapprecieerd.
- Update website pagina's vrijwilligers.
- Er zijn meer dan 300 vrijwilligers actief nu.
- Appreciatie:
 - Week van de vrijwilliger
 - Dag van de Zorg



Vrijwilligersuren per jaar

jaar	2020	2021	2022	2023
aantal vrijwilligersuren	10 425	19 396	30 344	36 893
VTE	6,00	11,15	17,40	21,20



Toch even vermelden

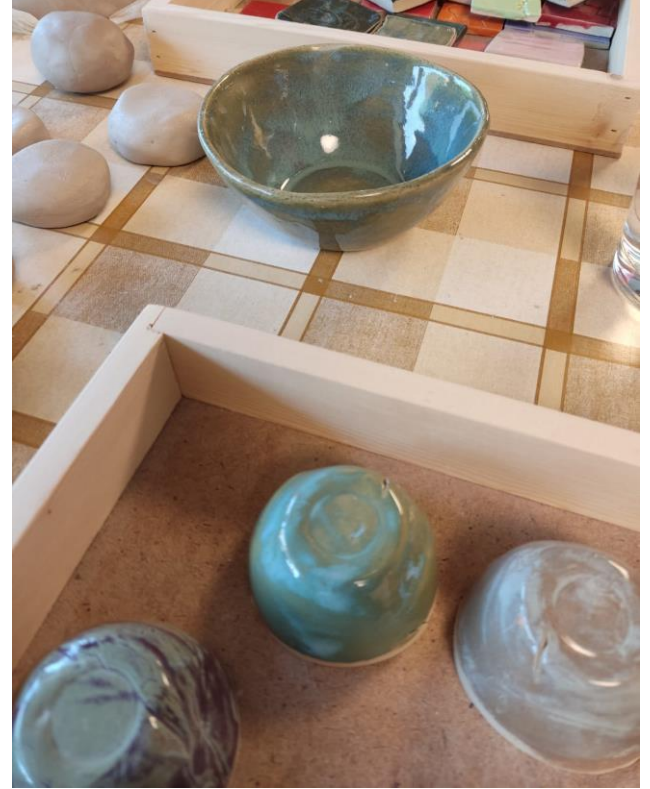
- We moeten niet allemaal beste vriendjes worden.
- Bespaar jezelf achterklap, dit kost je pakken energie.
- Zoals overal en ook hier: onbeleefde opmerkingen zijn 'not done'.
- Toe-eigenen van taken is niet oke.
- Overloop de info die we je toesturen.

**Weet dat de begeleiders het goed voor hebben met jou, 't zal wel zijn!
Dit tussen de 1001 activiteiten die er moeten georganiseerd worden.**



FOTOREPORTAGE













PAUZE



Groepsfoto nemen



Quiz dat-geen-quiz-is



Individuele foto's nemen



Contact en dankjewel

Algemeen

Secretariaat – onthaal

secretariaat@zorggroep-orion.be

Vrijwilligerscoördinator

Erica.Baeck@zorggroep-orion.be

Website: www.zorggroep-orion.be

Facebook – Instagram – LinkedIn

