

Samen sterk in warme zorg

2026 - 2031

meerjarenplan



Over Zorggroep Orion



Ruim 250 medewerkers en 350 vrijwilligers zetten zich samen in om integrale, kwalitatieve en mensgerichte zorg- en dienstverlening te bieden. Onze zorggroep omvat woonzorgcentrum De Wending, woonzorgcentrum De Vliet, assistentiewoningen De Flatjes, De Dijk en De Houthaven, lokaal dienstencentrum Albert Van Dyck, dienstencentrum De Schoor en dienstencentrum De Wissel. Thuisverplegingsdienst Viva+ komt aan huis met warme zorg. Kinderdagverblijven Bouwschen Pad, Fabriekstraat, Druivenstraat en De Kleine Wending maken ook deel uit van Zorggroep Orion. De zorggroep bevindt zich op verschillende sites in Turnhout, nl. in de Albert Van Dyckstraat, de Schorvoortstraat en in de nieuwe stadsomgeving Niefhout. In december 2025 opende zorggroep kinderdagverblijf Huize Bastijns in Beerse, de eerste locatie buiten Turnhout.

Info: www.zorggroep-orion.be



Bart Michiels en Kelly Verheyen tijdens presentatie meerjarenplan 2026 - 2031

Beste lezer,

Voor jou ligt ons meerjarenplan. Het vertrekt vanuit een eenvoudige maar belangrijke vraag: hoe blijven we ook morgen warme, kwaliteitsvolle zorg bieden?

Het antwoord vonden we samen — via gesprekken met medewerkers, vrijwilligers, de raad van bestuur en het directieteam. Zo kwamen vier strategische doelstellingen tot stand: investeren in mensgerichte zorg, een sterk en relevant zorgaanbod, samenwerking met partners en een sterke interne organisatie. Zorg begint bij mensen. Bij verhalen.

Bij wat iemand nodig heeft om goed te leven. Daarom bouwen we aan woonzorg waar bewoners zich thuis voelen. Aan kinderopvang waar kinderen kunnen groeien. Aan thuiszorg die nabij en flexibel is. En aan samenwerking met de buurt, de stad en de regio. We versterken wat werkt. We vernieuwen waar het nodig is. En we investeren in medewerkers, infrastructuur en digitale ondersteuning.

Want goede zorg is nooit af. Ze beweegt mee met het leven. We bouwen voort op wat vandaag goed werkt, en durven tegelijk vernieuwen. Ambitieuw en realistisch, met één doel voor ogen: zorg bieden die vertrekt vanuit mensen en die waardevol blijft, nu én in de toekomst.

Dit plan is geen eindpunt maar een uitnodiging. Alleen samen maken we elke dag opnieuw het verschil.

Namens de Raad van Bestuur en het directieteam van Zorggroep Orion,

Kelly Verheyen – voorzitter

Bart Michiels – directeur

WARME MENSGERICHTE ZORG

We onderscheiden ons door warme, mensgerichte zorg, continue kwaliteitsverbetering en specialisatie.

De komende jaren zetten we scherp in op mensgerichte zorg. Dat klinkt vanzelfsprekend, maar voor ons betekent het heel concreet: zorg die vertrekt vanuit het leven en het verhaal van elke cliënt, bewoner en familie.

Wat betekent dat voor cliënten en bewoners?

- meer inspraak en mee-beslissen
- meer warmte en nabijheid
- zorg die vertrekt vanuit het dagelijks leven
- meer expertise en specialisatie
- vlotte samenwerking tussen diensten
- innovatie met échte meerwaarde

Onze ambitie: warme, mensgerichte zorg die je elke dag kunt voelen — in de kleine dingen en in de grote keuzes.



Wat willen we bereiken?

Mensgerichte zorg is prioriteit in al onze deelwerkingen

- kwaliteit die je voelt
- participatie als uitgangspunt
- expertise die we delen
- ruimte voor innovatie
- verbinden doet groeien

We zetten in op continue kwaliteitsverbetering en verhogen de tevredenheid van onze cliënten en medewerkers.

Kwaliteit is geen toeval. Het is het resultaat van bewuste keuzes, gedeelde waarden en een systematische aanpak. In dit meerjarenplan kiezen we resoluut voor een organisatiebrede focus op kwaliteit, gedragen door iedereen – van directie tot zorgverlener, van cliënt tot mantelzorger.

Mensgerichte zorg vormt het hart van onze kwaliteitsvisie. We geloven dat warme, betrokken zorg de basis is voor échte kwaliteit. Daarom krijgt mensgerichte zorg een prominente plaats in dit plan. We werken aan een overkoepelende visie die we structureel verankeren in al onze deelwerkingen. Niet als losstaand project, maar als een manier van denken en doen die in elke interactie voelbaar is.

Daarnaast zetten we sterk in op participatie. We willen cliënten en hun naasten niet alleen betrekken, maar hen actief laten meedenken en meebeslissen. Ook hiervoor ontwikkelen we een gedragen visie, zodat participatie geen vrijblijvende inspraak blijft, maar een wezenlijk onderdeel wordt van onze werking.

Toch reikt kwaliteit verder dan mensgerichtheid en participatie. Het vraagt om een structurele en systematische benadering. Daarom richten we een centrale stuurgroep kwaliteit op, die de kwaliteitswerking binnen alle diensten versterkt. Deze stuurgroep ontwikkelt een helder kwaliteitsbeleid en een gedeeld kwaliteitssysteem, zodat we leren van elkaar, knelpunten tijdig signaleren en voortdurend verbeteren.

In onze woonzorgcentra zetten we bovendien in op kleinschalig genormaliseerd wonen en leven. We geloven dat het welzijn van bewoners toeneemt wanneer ze kunnen leven in kleinere leefgroepen, met ruimte voor autonomie en verbondenheid.

Deze methodiek wordt stapsgewijs geïmplementeerd in beide woonzorgcentra, met aandacht voor draagvlak, opleiding en infrastructuur.

Met deze doelstelling willen we niet alleen processen verbeteren, maar vooral het dagelijks leven van mensen verrijken. Want kwaliteit is pas echt waardevol als ze voelbaar is — in de kleine dingen, elke dag opnieuw.

We dragen expertise uit, specialiseren ons en worden toonaangevend.

Doorheen de jaren hebben we binnen onze organisatie een stevige kennisbasis opgebouwd, vooral op het vlak van dementiezorg. Die opgebouwde knowhow willen we niet alleen behouden, maar ook actief uitdragen. We geloven dat we pas echt toonaangevend zijn wanneer onze expertise voelbaar is in elke deelwerking, en wanneer collega's elkaar versterken door kennis te delen.

Onze ervaring in gespecialiseerde dementiezorg vormt een solide fundament. In ons woonzorgcentrum hebben we expertise opgebouwd in dementiezorg — voor bewoners, voor hun naasten en voor onze medewerkers. Die kennis willen we nu breder inzetten. Via concrete projecten, interne vorming en kennisdeling bouwen we verder aan een organisatie waarin dementiezorg een gedeelde sterkte wordt.

Daarnaast willen we onze expertise in palliatieve zorg verder verdiepen. Vroegtijdige zorgplanning moet een vanzelfsprekend onderdeel worden van onze ouderenzorg. Niet alleen door het inzetten van referentiepersonen, maar door ervoor te zorgen dat elke bewoner in de woonzorgcentra beschikt over een persoonlijk zorgplan, en dat elke medewerker vertrouwd is met de principes van palliatieve zorg. Zo creëren we ruimte voor waardige zorg, afgestemd op de wensen van elke cliënt.

Ook in de ondersteuning van mantelzorgers hebben we een sterke traditie. Die willen we behouden én versterken. We actualiseren ons mantelzorgbeleid en vertalen het naar de verschillende deelwerkingen, zodat mantelzorgers overal als volwaardige zorgpartners worden erkend. Tegelijk willen we ook aandacht hebben voor medewerkers die zelf mantelzorger zijn. Zij verdienen ruimte en ondersteuning om hun dubbele rol op een haalbare manier te combineren.

Tot slot zetten we in op het ontwikkelen van expertise rond diversiteit. In sommige deelwerkingen, zoals onze kinderdagverblijven, is superdiversiteit dagelijkse realiteit. In andere diensten weerspiegelt onze werking de samenleving nog onvoldoende. We willen een beleid uitwerken dat ons in staat stelt om op een respectvolle en inclusieve manier om te gaan met diversiteit, én om onze dienstverlening toegankelijker en representatiever te maken.

Door onze sterktes te benoemen, te verdiepen en te delen, bouwen we aan een organisatie die niet alleen goed is in wat ze doet, maar ook erkend wordt als referentie in de regio. Zo maken we het verschil – binnen én buiten onze muren.

We innoveren in zorg.

Innovatie is geen doel op zich, maar een krachtig middel om betere zorg te bieden, een sterkere organisatie te worden en onze maatschappelijke rol duurzaam te vervullen. In dit meerjarenplan kiezen we bewust voor innovatie als strategische pijler, met ruimte voor vernieuwing in denken, doen en samenwerken.

We geloven in de meerwaarde van diverse vormen van innovatie: van technologische toepassingen tot sociale vernieuwing, van nieuwe woonvormen tot aangepaste werkstructuren. Wat deze innovaties verbindt, is hun doelgerichtheid. Ze staan altijd ten dienste van onze cliënten, medewerkers en de bredere organisatie.

Om innovatie een vaste plaats te geven in onze werking, ontwikkelen we een organisatiebreed innovatiebeleid. Dit beleid biedt een kader om ideeën te laten groeien, experimenten te ondersteunen en succesvolle vernieuwingen duurzaam te verankeren. Het stimuleert medewerkers, vrijwilligers en cliënten om mee te denken en mee te creëren.

Een belangrijk onderdeel van dit beleid zijn de interne leerdagen rond innovatie. Tijdens deze momenten maken we ruimte voor inspiratie, dialoog en uitwisseling. Medewerkers, bewoners en vrijwilligers kunnen kennismaken met nieuwe ideeën, technologieën en methodieken, en aangeven wat voor hen een meerwaarde betekent. Zo maken we innovatie tastbaar en relevant. Elke deelwerking zal op haar eigen manier inzetten op innovatie. Niet om te vernieuwen om het vernieuwen, maar om bestaande sterktes verder te ontwikkelen.

We moedigen lokale initiatieven aan, ondersteunen experimenten en zorgen voor verbinding tussen innovatieve praktijken.

Door innovatie te omarmen bouwen we aan een organisatie die niet alleen mee evolueert met de tijd, maar ook zelf richting geeft aan de toekomst van zorg.

We versterken verbindingen in de organisatie om zo de kwaliteit van de dienstverlening te optimaliseren.

Samenwerking is meer dan elkaar kennen; het is samen bouwen aan kwaliteit. We geloven sterk in de kracht van interne verbindingen om onze dienstverlening naar een hoger niveau te tillen. Wanneer teams en diensten elkaar vinden, ontstaat er niet alleen kennisdeling, maar ook een vloeiende samenwerking die voelbaar is voor onze cliënten.

Daarom werken we aan een structureel samenwerkingsmodel dat de inhoudelijke samenwerking tussen verschillende diensten versterkt. Dit model zorgt ervoor dat de overgang tussen deelwerkingen warm en vlot verloopt, zodat elke zorggebruiker continuïteit en geborgenheid ervaart. Het gaat om meer dan processen: het gaat om een cultuur waarin samenwerking vanzelfsprekend is.

Daarnaast zetten we in op intergenerationele verbindingen binnen onze organisatie. We geloven dat het samenbrengen van verschillende generaties — medewerkers, vrijwilligers, cliënten — een meerwaarde biedt voor iedereen. Hiervoor ontwikkelen we een duidelijke visie en creëren we een kader dat deze verbindingen stimuleert. Zo bouwen we aan een organisatie waar diversiteit in leeftijd en ervaring niet alleen aanwezig is, maar actief benut wordt.

Door verbindingen te versterken, creëren we een organisatie die niet werkt in losse schakels, maar als één geheel. Dat maakt onze zorg niet alleen efficiënter, maar vooral warmer en meer afgestemd op de behoeften van wie op ons rekt.

STERK ZORGAANBOD

We spelen in op maatschappelijke zorgbehoeften door onze werkingen te versterken en te verruimen

De samenleving verandert en zorgvragen evolueren. Daarom versterken we onze bestaande diensten én ontwikkelen we nieuwe zorgvormen. Zo groeien we mee met de noden van bewoners, cliënten, gezinnen en ouderen.

Wat betekent dat voor cliënten, bewoners en gezinnen?

- meer keuze en flexibiliteit
- sterkere dementiezorg
- groeiende en toegankelijke kinderopvang
- langere zelfstandigheid thuis
- duidelijke trajecten in plaats van losse schakels
- herkenbaar en vindbaar aanbod

Onze ambitie: een aanbod dat aansluit bij wat mensen écht nodig hebben — vandaag én morgen.



Wat willen we bereiken?

- versterken wat goed werkt
- nieuwe doelgroepen ondersteunen
- nieuwe zorgvormen ontwikkelen
- vraaggericht en flexibel werken
- wonen en zorg hertekenen

We versterken de huidige dienstverlening op basis van noden.

Onze organisatie wil niet alleen vernieuwen, maar ook bouwen op wat goed werkt. In deze beleidsperiode zetten we expliciet in op het versterken van onze bestaande dienstverlening, zodat we beter inspelen op de noden van cliënten en de samenleving. Dit doen we in alle domeinen: wonen, kinderopvang en thuiszorg.

In de ouderenzorg versterken we onze werking voor mensen met dementie. We realiseren een nieuw woonzorgcentrum ter vervanging van De Vliet, waar gespecialiseerde dementiezorg centraal staat en volledig aansluit bij onze visie. Daarnaast breiden we het aanbod kortverblijf uit door een oriënterend kortverblijf op te starten in WZC De Wending. Zo bieden we meer flexibiliteit en ondersteuning aan wie tijdelijk zorg nodig heeft.

In de kinderopvang blijven we groeien. We benutten de reguliere uitbreidingsrondes en onderzoeken elke opportuniteit voor nieuwe opvanginitiatieven in Turnhout. Samen met het Gielsbos bekijken we de haalbaarheid van een inclusief kinderdagverblijf, en we verkennen de mogelijkheden voor bedrijfsopvang. Zo zorgen we voor een aanbod dat aansluit bij de diversiteit van gezinnen en hun behoeften.

Binnen de thuiszorg zien we verschillende groeipaden. We versterken onze thuisverplegingsequipe, zowel in specialisatie als in capaciteit, om tegemoet te komen aan de stijgende vraag. Ook onze dienst maaltijden aan huis krijgt een nieuwe impuls. We willen ons onderscheiden van klassieke cateraars door maaltijden te koppelen aan zorg: sociaal contact, een luisterend oor en een sterke signaalfunctie. Daarnaast breiden we het leveringsgebied uit, zodat meer mensen kunnen rekenen op kwalitatieve ondersteuning.

We blijven ook inzetten op buurtgerichte zorg. In lijn met de stedelijke visie blijven we vragende partij voor de oprichting van een vierde lokaal dienstencentrum in Turnhout. Zo versterken we nabijheid en toegankelijkheid van zorg.

Tot slot werken we aan zichtbaarheid en toegankelijkheid. We ontwikkelen een overkoepelende merkenstrategie die ons volledige zorgaanbod helder en herkenbaar in beeld brengt. Zo maken we het eenvoudiger voor cliënten, mantelzorgers en partners om ons te vinden en te begrijpen wat we bieden. Door onze bestaande sterktes verder uit te bouwen en af te stemmen op actuele noden, zorgen we voor meer continuïteit én vernieuwing. Zo blijven we een betrouwbare partner in zorg, vandaag en morgen.

We verruimen onze doelgroep en creëren een nieuw zorgaanbod.

Naast het versterken van onze bestaande diensten, kijken we vooruit: hoe kunnen we nieuwe zorgvormen ontwikkelen die inspelen op de veranderende noden in onze regio? Met deze doelstelling willen we ons aanbod verbreden en een zorgcontinuüm creëren dat mensen ondersteunt in elke levensfase en zorgsituatie.

Dementiezorg blijft een speerpunt, maar we willen verder gaan dan het huidige aanbod. Voor mensen met verschillende vormen van dementie werken we een specifiek ondersteuningsaanbod uit, zowel in thuiszorg als in woonzorg. We richten een kortverblijf in voor mensen met dementie en zorgen voor aangepaste ondersteuning in onze assistentiewoningen. Ook binnen onze woonzorgcentra onderzoeken we hoe we verschillende vormen van dementie beter kunnen opvangen.

Daarnaast zien we een duidelijke nood aan zorg voor mensen met een lichte zorgnood. Om een volledig zorgcontinuüm te realiseren, onderzoeken we hoe we voor deze doelgroep een passend aanbod kunnen ontwikkelen. Dit kan variëren van aangepaste woonvormen tot flexibele zorgdiensten.

Verder onderzoeken we welke zorgproducten mensen helpen om langer zelfstandig thuis te blijven wonen. Een belangrijk aandachtspunt is het ontwikkelen van een kwalitatief, sociaal vervoersaanbod op maat. Dit moet niet alleen mobiliteit, maar ook de toegang tot onze eigen dienstverlening verbeteren.

Tot slot willen we sterker wegen op gezinszorg. We onderzoeken of we de regierol voor het aanbod gezinszorg kunnen opnemen, zodat we een volledig geïntegreerd zorgaanbod kunnen aanbieden.

Door ons aanbod te verruimen en nieuwe zorgvormen te ontwikkelen, bouwen we aan een organisatie die niet alleen inspeelt op de huidige noden, maar ook klaar is voor de toekomst. Zo blijven we een betrouwbare en innovatieve partner in zorg.

We evalueren en actualiseren ons woon- en zorgaanbod om de meerwaarde te maximaliseren.

Ons woonaanbod is doorheen de jaren sterk gegroeid en biedt vandaag een breed scala aan mogelijkheden: van woonzorgcentra tot assistentiewoningen. Maar een goed aanbod is nooit statisch. Bovendien noopt de mogelijke uitbreiding het aantal kamers in WZC De Vliet ons tot een grondige denkoefening. Om de maatschappelijke meerwaarde te blijven garanderen, moeten we kritisch kijken naar wat we aanbieden en hoe dit aansluit bij de zorgvragen van vandaag én morgen.

Daarom starten we een grondige evaluatie van ons woon- en zorgaanbod. We vertrekken niet vanuit het bestaande aanbod, maar vanuit de noden van de regio. Welke zorgvragen leven er? Hoe evolueren die in de komende jaren? En hoe kunnen wij daarop inspelen? Op basis van deze analyse bekijken we of onze huidige werking nog optimaal aansluit en waar bijsturing nodig is. Deze evaluatie kan leiden tot hertekening van het aanbod. Dat betekent dat we niet alleen de verhouding tussen onze verschillende werkingen onder de loep nemen, maar ook nieuwe vormen van wonen en zorg onderzoeken. We willen flexibel inspelen op veranderende behoeften, zodat ons aanbod niet alleen kwalitatief, maar ook relevant blijft.

Door vraaggericht te werken en ons aanbod continu af te stemmen op de realiteit, zorgen we ervoor dat elke plek in onze woonzorgcentra en assistentiewoningen een echte meerwaarde biedt — voor bewoners, hun naasten en de samenleving.

SAMENWERKEN

We ontwikkelen een geïntegreerd aanbod door een sterk (zorg)netwerk uit te bouwen.

Goede zorg ontstaat in verbinding. We bouwen aan sterke netwerken in de buurt en in de regio, zodat zorg toegankelijker, samenhangender en menselijker wordt.

Wat betekent dat voor cliënten en bewoners?

- nabijheid via buurt en stad
- vlottere zorgtrajecten
- minder versnippering
- betere afstemming tussen sectoren
- meer expertise in huis
- een herkenbaar aanspreekpunt

Onze ambitie: zorg die één geheel vormt, ook wanneer ze door verschillende schakels wordt geleverd.



Wat willen we bereiken?

- verbondenheid met de buurt
- regionaal zorgnetwerk
- kennisdeling en expertise
- intersectorale samenwerking
- efficiëntie en complementariteit

We zoeken actief verbinding met de buurt en werken samen met lokale organisaties en de stad.

Zorg stopt niet aan onze voordeur. We willen een organisatie zijn die stevig verankerd is in de buurt en actief samenwerkt met lokale partners en de stad. Een sterke zorg begint bij een sterk netwerk, en dat netwerk bouwen we samen.

Onze lokale dienstencentra spelen hierin een sleutelrol. Ze versterken hun samenwerking met de stad en leveren een actieve bijdrage aan de buurtgerichte werking. Hun **expertise zetten we in om samen met de stad deze werking vorm te geven**. Dienstencentra worden hubs waar stadsdienstverlening toegankelijk is en waar formele en informele hulp elkaar vinden. Zo creëren we plekken die niet alleen zorg bieden, maar ook ontmoeting en ondersteuning.

Ook onze woonzorgcentra willen zichtbaar aanwezig zijn in het lokale netwerk. We streven naar een open huiscultuur waarin bewoners, familie en buurt elkaar ontmoeten. Diensten in het woonzorgcentrum moeten toegankelijk zijn voor de buurt, zodat de verbinding in twee richtingen werkt: wij naar buiten, en de buurt naar binnen.

Onze kinderdagverblijven zetten eveneens in op buurtparticipatie. Ze nemen deel aan lokale evenementen en **versterken intersectorale samenwerking** om drempels naar kinderopvang te verlagen. Zo bouwen we bruggen tussen gezinnen, buurtinitiatieven en onze organisatie.

Door actief verbinding te zoeken en samen te werken, maken we zorg niet alleen nabij, maar ook deel van het sociale weefsel. Zo zorgen we voor een organisatie die midden in de samenleving staat.

We bouwen duurzame samenwerkingen uit in de regio om geïntegreerde zorg te realiseren, kennis te delen en efficiëntie te verhogen.

Onze ambitie reikt verder dan de grenzen van onze eigen organisatie. We geloven dat duurzame regionale samenwerking de sleutel is tot betere zorg, meer kennisdeling en een efficiëntere inzet van middelen. Door krachten te bundelen, creëren we een zorgnetwerk dat cliënten continuïteit en kwaliteit biedt.

We zetten in op geïntegreerde zorg door samenwerkingen, zorgtrajecten en multidisciplinaire afstemming. Binnen de woonzorg werken we nauwer samen met strategische partners, terwijl onze thuiszorg verbinding zoekt met groepspraktijken en andere zorgaanbieders. Om deze samenwerking te faciliteren, volgen we de evolutie van initiatieven zoals ALIVIA op de voet.

Daarnaast onderzoeken we de mogelijkheden voor ketenzorg, met bijzondere aandacht voor dementiezorg. We willen een zorgtraject uitwerken dat ervoor zorgt dat mensen met dementie altijd de juiste zorg krijgen, en dat de overgang tussen zorgvormen soepel verloopt.

Onze blik gaat ook naar intersectorale samenwerking. Door samen te werken met scholen en kennisinstellingen versterken we niet alleen onze expertise, maar delen we ook onze praktijkervaring. We participeren actief in innovatieve netwerken zoals Licalab en het Health and Care Netwerk, zodat we mee vorm geven aan de toekomst van zorg.

We nemen een actieve rol in regionale overlegfora om invloed uit te oefenen op het zorgaanbod en ons netwerk verder uit te bouwen. We willen vaandeldrager zijn in de regio en onze expertise zichtbaar maken. Tegelijk ondersteunen we initiatieven van partnerorganisaties, omdat samenwerking pas echt werkt als ze wederkerig is.

Tot slot durven we nadenken over schaalvoordelen. We werken een visie uit op samenwerking en schaalgrootte en maken een overzicht van mogelijke samenwerkingsvormen. Daarbij versterken we de samenwerking met WV De Wijngaard en onderzoeken we shared services om efficiëntie te verhogen.

Door duurzame samenwerkingen uit te bouwen, realiseren we niet alleen geïntegreerde zorg, maar ook een lerend netwerk waarin kennis gedeeld wordt en middelen optimaal worden benut. Zo maken we samen het verschil voor cliënten én voor de zorgsector.

GOED BEZIG!

We professionaliseren onze interne organisatie.

Een sterke organisatie heeft visie, structuur, mensen en middelen nodig. We investeren in onszelf zodat we vandaag efficiënt kunnen werken en morgen kunnen blijven groeien.

Wat betekent dat voor medewerkers en organisatie?

- duidelijke richting en keuzes
- efficiënte processen
- digitale ondersteuning
- ruimte om te ontwikkelen
- gezonde financiën
- duurzame en veilige gebouwen
- trots in het werk

Onze ambitie: een organisatie die goed werkt, zodat zorg goed kan zijn.



Wat willen we bereiken?

- keuzes maken met inzicht
- sterke processen en structuur
- aantrekkelijke werkgever
- toekomstgericht patrimonium

We versterken de strategische sturing van de organisatie.

Een sterke organisatie vraagt om sterke sturing. We willen een professionele organisatie zijn die **keuzes maakt op basis van feiten, inzichten en een duidelijke koers**. Daarom zetten we in op het versterken van onze strategische sturing.

We bouwen een cultuur waarin beslissingen gestoeld zijn op data en inzicht. Heldere ken- en stuurgetallen maken onze werking transparant en begrijpelijk voor iedereen in de organisatie. Zo zorgen we ervoor dat medewerkers en leidinggevendenden goed geïnformeerd zijn en samen verantwoordelijkheid kunnen nemen.

We **ontwikkelen een organisatiebeheersplan** dat richting geeft aan onze interne processen en risico's beheerst. Daarnaast bouwen we een monitoringsysteem dat de uitvoering van het beleid zichtbaar maakt. Dit geeft ons grip op voortgang en ruimte om tijdig bij te sturen. Ook brengen we alle wettelijke verplichtingen in kaart en maken een inventaris om compliance te garanderen.

We willen niet alleen inhoudelijk sterk staan, maar ook **financieel gezond** blijven. Daarom stimuleren we sociaal ondernemerschap, werken we een investeringsplan uit en maken we een kosten- en inkomensoptimalisatieplan. Zo creëren we ruimte om te blijven investeren in kwaliteit en innovatie.

Door strategische sturing te versterken, bouwen we aan een organisatie die niet alleen reageert op veranderingen, maar ze proactief vormgeeft. Zo blijven we wendbaar, transparant en toekomstgericht.

We versterken de werking van de organisatie.

Een sterke organisatie vraagt om een solide fundament. Daarom zetten we in deze beleidsperiode in op het versterken van onze interne **structuur en processen**, zodat we efficiënt, transparant en toekomstgericht kunnen werken.

We werken een nieuw organogram uit dat aansluit bij de evolutie van de organisatie en implementeren dit in alle deelwerkingen. Daarnaast ontwikkelen we een intern communicatieplan en een kennismanagementsysteem, zodat medewerkers altijd beschikken over correcte en actuele informatie.

Onze kernprocessen verdienen aandacht. We voeren periodieke evaluaties uit en optimaliseren waar nodig. Dit geldt voor het aankoopproces, de (decentrale) werking van facility, de kernprocessen in de woonzorgcentra en de interne financiële processen. Zo zorgen we voor een organisatie die wendbaar en betrouwbaar is.

Digitalisering krijgt een prominente plaats. We bouwen een online leerplatform met relevante opleidingen en digitaliseren onze HR-processen in een gebruiksvriendelijke tool. Lokale dienstencentra maken hun diensten online beschikbaar, inclusief reservatie en betaling. Ook woonzorgcentra zetten stappen in het digitaliseren van zorg- en administratieve processen. Bovendien werkt facility aan de digitalisering van kernprocessen om efficiëntie te verhogen. Door onze structuur, processen en digitale toepassingen te versterken, bouwen we aan een organisatie die klaar is voor de toekomst en haar medewerkers en cliënten optimaal ondersteunt.

We zijn een aantrekkelijke werkgever.

Onze medewerkers maken het verschil. Daarom willen we een sterke, **aantrekkelijke werkgever** zijn en blijven. We zetten in op een werkomgeving waarin mensen zich gewaardeerd voelen, kunnen groeien en verantwoordelijkheid delen.

We versterken onze leidinggevendenden in hun leiderschap en breiden hun kennis uit, onder meer op het vlak van financiën. Tegelijk stimuleren we autonome teams door teamdoelstellingen te introduceren. Zo ervaren medewerkers meer vrijheid én gedeelde verantwoordelijkheid.

We onderzoeken hoe we onze externe dienstverlening zelf kunnen organiseren en wat de impact daarvan is op efficiëntie en controle. Dit moet ons in staat stellen om een kwalitatieve interne dienstverlening te garanderen. Daarnaast bekijken we de meerwaarde van sociale tewerkstelling en hoe dit kan bijdragen aan onze missie. Vrijwilligers blijven een belangrijk onderdeel van onze organisatie. We evalueren ons vrijwilligersbeleid en versterken de rol van de vrijwilligerscoördinator. Voor medewerkers zetten we in op gerichte opleidingen en leertrajecten op maat. Samen met strategische personeelsplanning zorgt dit ervoor dat de juiste persoon op de juiste plaats staat.

Door te investeren in mensen, bouwen we aan een organisatie waar medewerkers graag werken, zich ontwikkelen en trots zijn op wat ze samen realiseren.

We verbeteren de kwaliteit van het bestaand patrimonium, toestellen en materialen.

Een kwaliteitsvolle dienstverlening vraagt om een solide basis. Daarom zetten we in op het verbeteren van ons patrimonium en de infrastructuur die we dagelijks gebruiken. Dit doen we niet alleen om comfort en veiligheid te garanderen, maar ook om duurzaamheid structureel te verankeren in onze werking.

We starten met het opstellen van een patrimoniumplan waarin we de toekomstmogelijkheden van onze sites in kaart brengen. Dit plan vormt de leidraad voor onderhoud, vernieuwing en investeringen. Daarbij besteden we bijzondere aandacht aan duurzaamheid: niet als losse actie, maar als een duidelijke visie die richting geeft aan alle keuzes.

Daarnaast werken we een onderhouds- en herstelplan uit om onze infrastructuur performant en betrouwbaar te houden. We investeren in toestellen en materialen die niet alleen voldoen aan de huidige noden, maar ook klaar zijn voor de toekomst. Duurzaamheid krijgt hierin een centrale plaats. We ontwikkelen een organisatiebrede visie op wat duurzaamheid betekent en passen deze consequent toe in al onze deelwerkingen.

Door ons patrimonium en materiaalbeheer te versterken, bouwen we aan een organisatie die niet alleen kwalitatief en veilig is, maar ook toekomstgericht en duurzaam.

BESLUIT



Met dit meerjarenplan kijken we met ambitie én realisme naar de toekomst. We bouwen verder op sterke fundamenteën, en leggen tegelijk nieuwe accenten waar de noden veranderen.

Onze aandacht gaat daarbij voluit naar warme, mensgerichte zorg, een relevant zorgaanbod, samenwerking en een sterke interne organisatie. Deze vier doelstellingen vormen geen strak keurslijf maar een kompas dat richting geeft én ruimte laat. We geloven dat zorg sterker wordt wanneer mensen en organisaties elkaar vinden en samenwerken. Daarom blijven we investeren in verbinding, in expertise en in innovatieve vormen van zorg. We durven vooruitkijken, maar we blijven dicht bij wat ons al jaren drijft: zorg die vertrekt vanuit mensen.

Dit plan is niet bedoeld om in een lade te verdwijnen, maar om mee vorm te geven in de dagelijkse praktijk. Het nodigt uit om mee te denken, mee te bouwen en samen verantwoordelijkheid te nemen. Want kwaliteitsvolle zorg ontstaat niet vanzelf — ze ontstaat elke dag opnieuw, samen met en voor de mensen die we ondersteunen.

Info: www.zorggroep-orion.be/meerjarenplan-zorggroep-orion

STRATEGISCHE DOELSTELLING: WARME MENSGERICHTE ZORG

We onderscheiden ons door warme, mensgerichte zorg, continue kwaliteitsverbetering en specialisatie

We zetten in op continue kwaliteitsverbetering en verhogen de tevredenheid van cliënten en medewerkers

We zetten verder in op mensgerichte zorg en bedden dit structureel in in onze manier van werken.

We werken een overkoepelende visie mensgerichte zorg uit en vertalen deze naar alle deelwerkingen van de organisatie.

We vertalen de visie op mensgerichte zorg en passen deze toe in het woonzorgcentrum

We vertalen de visie op mensgerichte zorg en passen deze toe in de kinderopvang

We vertalen de visie op mensgerichte zorg en passen deze toe in thuiszorg

We versterken de participatie van medewerkers, vrijwilligers, cliënten en andere betrokkenen in onze werking.

We ontwikkelen een visie op participatie

We vertalen de visie op participatie en passen deze toe in het woonzorgcentrum

We vertalen de visie op participatie en passen deze toe in de kinderopvang

We vertalen de visie op participatie en passen deze toe in de thuiszorg

We versterken de kwaliteitswerking van al onze werkingen op basis van zowel de wettelijke vereisten, een kwaliteitsmodel en de kwaliteitseisen van de cliënten.

We zetten een overkoepelende stuurgroep kwaliteit op die een organisatiebreed kwaliteitsbeleid uitwerkt

We werken een overkoepelend kwaliteitsbeleid en kwaliteitssysteem uit

We implementeren een kwaliteitsmodel in de woonzorgcentra en bouwen een kwaliteitswerking verder uit

We implementeren een kwaliteitsmodel in de kinderopvang en bouwen een kwaliteitswerking verder uit

We implementeren een kwaliteitsmodel in de thuiszorg en bouwen een kwaliteitswerking verder uit

We implementeren de visie op kleinschalig, genormaliseerd wonen en leven

We implementeren de visie op kleinschalig genormaliseerd wonen en leven binnen WZC De Vliet

We implementeren de visie op kleinschalig genormaliseerd wonen en leven binnen WZC De Wending en passen onze infrastructuur hierop aan.

We zetten in op welzijn en wonen van de bewoners in de woonzorgcentra en de assistentiewoningen

We werken de visie wonen en leven uit.

We passen de visie op wonen en leven toe, en vertalen deze naar de werking van WZC De Wending en WZC De Vliet.

We passen de visie op wonen en leven toe, en vertalen deze naar de werking van de assistentiewoningen.

We dragen expertise uit, specialiseren ons en worden op die manier toonaangevend

We zijn expert in dementiezorg

We werken de visie op dementiezorg verder uit, maken ze toepasbaar in alle deelwerkingen en vertalen dit naar concrete acties en projecten.

In WZC De Vliet wordt er jaarlijks minstens één actie geïmplementeerd, hierbij streven we naar een doorgedreven implementatie van de visie op dementiezorg.

We zijn expert in palliatieve zorg

We werken een overkoepelende visie op palliatieve zorg en vroegtijdige zorgplanning uit en implementeren deze in de werkingen.

We passen de overkoepelende visie op palliatieve zorg en vroegtijdige zorgplanning toe binnen thuiszorg

We passen de overkoepelende visie op palliatieve zorg en vroegtijdige zorgplanning toe binnen woonzorg

Er is tegen eind 2026 een referentiepersoon palliatieve zorg.

Elke bewoner van het woonzorgcentrum heeft tegen eind 2026 een vroegtijdig zorgplan

We zijn expert in ondersteuning voor mantelzorgers

De mantelzorgcoördinator actualiseert het overkoepelende mantelzorgbeleid, en vertaalt het in samenspraak naar deelwerkingen.

We implementeren het mantelzorgbeleid binnen de woonzorgcentra.

We betrekken en ondersteunen mantelzorgers als volwaardige partners in de zorg voor hun naasten, zowel binnen thuiszorg als woonzorg.

Hiermee beogen we de tevredenheid van mantelzorgers te verhogen.

Zorggroep Orion is een mantelzorgvriendelijke werkplek, waar mantelzorgers ondersteuning krijgen om werk en zorg op een duurzame manier in balans te houden

We ontwikkelen een diversiteitsbeleid

We werven expert aan

We werken een diversiteitsbeleid uit

We innoveren in zorg

We maken innovatie zichtbaar en introduceren nieuwe technologieën

We werken een innovatiebeleid uit dat innovatieve ideeën vanuit de werking stimuleert.

We zetten in op een innovatieve mindset bij onze medewerkers door een interne leerdag innovatie te organiseren.

We stimuleren innovatie in alle deelwerkingen van de organisatie

We realiseren doelgerichte innovaties binnen de thuiszorg om zo onze werking te verbeteren.

We realiseren doelgerichte innovaties binnen kindzorg om zo onze werking te verbeteren.

We realiseren doelgerichte innovaties binnen de woonzorg om zo onze werking te verbeteren

We bestuderen elke oproep innovatieve projecten van het agentschap Opgroeien en dienen, waar mogelijk, een aanvraag in.

We versterken de verbindingen in de organisatie om zo de kwaliteit van de dienstverlening te optimaliseren

We structureren en formaliseren de samenwerking tussen deelwerkingen.

We werken een gedragen visie uit over een samenwerkingsmodel tussen de verschillende woonzorgcentra.

We stimuleren organisatiebrede interne kennisdeling rond relevante en strategische thema's over de grenzen van deelwerkingen heen

Thuisverpleging zet in op expertise en kennisdeling door deel te nemen aan relevante werkgroepen binnen de woonzorgcentra

We realiseren een warme, vlotte en naadloze overgang tussen de zorgvormen binnen Zorggroep Orion, zodat elke zorggebruiker continuïteit en geborgenheid ervaart

We creëren intergenerationele verbinding

We werken een visie uit op intergenerationele verbinding, en creëren een kader dat intergenerationele verbinding stimuleert

STRATEGISCHE DOELSTELLING: STERK ZORGAANBOD

We spelen in op maatschappelijke zorgbehoeften door onze werkingen te versterken en verruimen.

We versterken de huidige dienstverlening op basis van noden

We breiden het aantal plaatsen kinderopvang uit

We bestuderen elke uitbreidingsronde en elke ander opportuniteit voor kinderopvang in Turnhout en in de regio

In samenwerking met het Gielsbos baten we een kinderdagverblijf uit met mogelijkheden tot inclusieve opvang

We onderzoeken de mogelijkheid om bedrijfsopvang op te starten.

We versterken het aanbod woonzorg

We bouwen een nieuw woonzorgcentrum waar personen met dementie kleinschalig samenleven.

We starten een werking oriënterend kortverblijf op

We versterken onze thuisverpleging via specialisatie en groei

We vergroten ons cliëntenbestand en maken het mogelijk om de equipe thuisverpleging uit te breiden.

We versterken de werking van maaltijden aan huis

We versterken maaltijden aan huis, onderscheiden ons door sociaal contact en nemen een signaalfunctie op.

We breiden het leveringsgebied van de maaltijden uit, om zo meer mensen te bereiken en de kwaliteit te versterken.

We versterken de zichtbaarheid, gekendheid en toegankelijkheid van het zorgaanbod

We ontwikkelen een aangepaste, overkoepelende merkenstrategie

We verruimen onze doelgroep en creëren een nieuw zorgaanbod

We ontwikkelen de dienstverlening voor mensen met dementie verder en onderzoeken een aanbod voor mensen met verschillende vormen van dementie

We onderzoeken hoe we mensen met verschillende vormen van dementie beter kunnen ondersteunen met thuiszorg

We richten de mogelijkheid tot kortverblijf in voor mensen met dementie.

We werken een ondersteuning uit voor mensen met dementie die in de assistentiewoningen wonen.

We onderzoeken hoe we woonzorg kunnen aanbieden voor mensen met verschillende vormen van dementie (vb. jongdementie)

We onderzoeken hoe we een werking kunnen opstarten voor mensen met een onbeantwoorde (lichte) zorgnood

We zetten verder in op het zorgcontinuüm en onderzoeken hoe we een aanbod kunnen creëren, onder andere voor personen met een (lichte) zorgnood.

We dragen actief bij aan het realiseren van de visie gebiedsgerichte werking van Stad Turnhout

We zetten in op de oprichting van een vierde lokaal dienstencentrum

We onderzoeken welke zorgproducten bijdragen aan het kwalitatief ondersteunen van cliënten om langer zelfstandig thuis te blijven, en ontwikkelen hiervoor een aangepaste werking.

We werken een kwalitatief, sociaal vervoersaanbod uit om vervoer op maat te creëren in Turnhout en onze dienstverlening bereikbaar te maken.

We onderzoeken op welke manier we impact kunnen hebben op gezinszorg in Turnhout

We onderzoeken of we de regierol van stad Turnhout voor het aanbod gezinszorg kunnen overnemen.

We evalueren en actualiseren ons woonaanbod en maximaliseren de meerwaarde

We werken een transitieplan uit voor het woon- en zorgaanbod.

We brengen de zorgnoden in de regio in kaart en maken een vergelijkende studie tussen de verschillende zorgvormen (financieringsmogelijkheden, haalbaarheid, ...).

Op basis van de vergelijkende studie en de zorgnoden, hertekenen we het woon- en zorgaanbod van Zorggroep Orion.

STRATEGISCHE DOELSTELLING: SAMENWERKEN

We ontwikkelen een geïntegreerd aanbod door een sterk (zorg)netwerk uit te bouwen

We zoeken actief verbinding met de buurt en werken samen met lokale organisaties en de stad.

De woonzorgcentra treden in verbinding en stimuleren samenwerking met de buurt

De woonzorgcentra participeren zichtbaar in het lokale netwerk.

We creëren een open huiscultuur in de woonzorgcentra waarin bewoners, familie en buurt actief participeren.

De lokale dienstencentra zijn voortrekker in buurtgerichte werking

In samenwerking met stad Turnhout werken we een visie uit op buurtgerichte zorg en buurtgericht werken.

De lokale dienstencentra creëren connectie tussen hun werking in de buurt en de stad.

Lokale dienstencentra fungeren als een lokale zorghub waar ook stadsdienstverlening teruggevonden kunnen worden.

Lokale dienstencentra fungeren als een lokale zorghub waar formele en informele hulp samenkomen.

De kinderdagverblijven maken verbinding met de buurt

De kinderdagverblijven nemen deel aan buurt evenementen

Door intersectorale samenwerking verlagen we de drempels van de kinderopvang

We bouwen duurzame samenwerkingen uit in de regio om geïntegreerde zorg te realiseren, kennis te delen en efficiëntie te verhogen

We bouwen geïntegreerde zorg uit via samenwerking, zorgtrajecten en multidisciplinaire afstemming.

De woonzorgcentra bouwen duurzame externe samenwerkingen op met belangrijke partners, zoals AZ Turnhout

We versterken onze dienstverlening binnen thuiszorg door een optimale samenwerking uit te bouwen met groepspraktijken (cfr. Arzo)

We volgen de ontwikkeling van ALIVIA op de voet en onderzoeken de mogelijkheid om meer multidisciplinaire samenwerking in GAW en thuisverpleging te faciliteren via dit platform.

We onderzoeken de mogelijkheid en noodzaak om ketenzorg(trajecten) uit te werken.

We schrijven een zorgtraject uit voor dementiezorg om personen met dementie steeds de juiste zorg te kunnen geven en overgangen tussen zorgvormen te faciliteren.

We zetten in op intersectorale werking en creëren zo een meerwaarde in onze dienstverlening.

We intensifiëren de samenwerkingen met scholen en kennisinstellingen om kennis te delen en nieuwe inzichten te verwerven.

We zetten in op verdere samenwerking met verschillende kennisinstellingen in alle deelwerkingen

We zetten verder in op een innovatief netwerk in samenwerking met Licalab en het Health and Care Netwerk.

We versterken onze rol als kennispartner door actief deel te nemen aan netwerken en overlegfora, en expertise te delen.

We spelen een actieve rol in relevante overlegfora, hiermee willen we onder andere wegen op het zorgaanbod in de regio, ons netwerk uitbouwen en kennis vergaren.

We dragen onze expertise actief uit, en nemen deel aan (externe) kennisnetwerken

We ondersteunen initiatieven die uitgewerkt worden door netwerk- en partnerorganisaties als de keuze overwogen en gedocumenteerd is.

We gaan actief op zoek naar regionale samenwerkingen en onderzoeken schaalvoordelen.

We werken een visie op samenwerking en schaalgrootte uit, en maken een overzicht van mogelijke samenwerkingsvormen

We versterken de samenwerking met WV de Wijngaard verder uit, en werken shared services uit

STRATEGISCHE DOELSTELLING: GOED BEZIG! - INTERNE ORGANISATIE

We professionaliseren onze interne organisatie

We versterken de strategische sturing van de organisatie

We maken beleidskeuzes op basis van analyses en inzichten

We optimaliseren en implementeren de ken- en stuurgetallen waardoor zowel inhoudelijke als financiële getallen inzichtelijk gepresenteerd worden op elk niveau van de organisatie.

We zetten in op organisatiebeheersing en beleidsmonitoring

We maken een organisatiebeheersplan op en implementeren dit.

We zetten een monitoringsysteem op dat in staat is informatie te geven over de uitvoering vna het beleid

We brengen alle wettelijke vereisten van de organisatie in kaart

We maken een inventaris op

We zijn een financieel slagkrachtige organisatie

We stimuleren sociaal ondernemerschap door het ondernemend denken te versterken (kansen zien, experimenteren, ...) en resultaatgericht te werken.

We werken een investeringsplan uit dat de toekomstmogelijkheden voor investeringen in beeld brengt

We maken een kosten- en inkomstenoptimalisatieplan op

We versterken de werking van de organisatie

We werken een nieuwe organisatiestructuur uit en implementeren deze

We implementeren de organisatiestructuur die eind 2025 werd uitgewerkt.

We maken een intern communicatieplan op

We maken een intern communicatieplan op

We ontwikkelen een kennismanagementsysteem

We ontwikkelen een kennismanagementsysteem

We optimaliseren de interne processen

We optimaliseren het aankoopproces.

We optimaliseren de werking van facility en enten de nieuwe werking op de verschillende sites van de organisatie.

We brengen de kernprocessen in de woonzorgcentra in kaart, en evalueren en verbeteren elk jaar (minstens) een van de kernprocessen.

We optimaliseren de interne financiële processen en voeren hiervoor jaarlijks minstens 1 actie uit (bv. inlezen data, betaalmiddelen, ...).

We digitaliseren de organisatie

We lanceren een online leerplatform met verplichte en relevante opleidingen, afgestemd op functievereisten. In 2027 worden de opties hiervoor in kaart gebracht.

We digitaliseren de kern-HR-processen via een gebruiksvriendelijke tool voor efficiënte loopbaanopvolging. Tegen eind 2026 wordt een eerste onderzoek hiervoor afgerond.

Alle diensten van het lokaal dienstencentrum kunnen online teruggevonden, gereserveerd en betaald worden. We voorzien hiervoor een gebruiksvriendelijk digitaal reservatiesysteem.

De woonzorgcentra digitaliseren maximaal de administratieve- en zorgprocessen, zodat alle digitale agenda's en dossiers volledig geïntegreerd zijn en maximaal digitale tools gebruiken.

We digitaliseren de kern-facility-processen.

We zijn een aantrekkelijke werkgever

We versterken het leiderschap en onze leidinggevendenden

We organiseren een leiderschapstraject voor elke (nieuwe) leidinggevende in de organisatie met jaarlijkse opvolgmomenten.

We voorzien een intern opleidingstraject financiën voor alle leidinggevendenden.

We versterken de teams

We werken met autonome teams en duidelijke teamdoelstellingen zodat medewerkers meer autonomie en gedeelde verantwoordelijkheid ervaren.

We onderzoeken of we onze dienstverlening zelf kunnen organiseren, en wat dat betekent voor efficiëntie en controle.

We onderzoeken de mogelijkheid om ICT in eigen beheer te nemen.

We onderzoeken de mogelijkheid om groenonderhoud in eigen beheer te nemen.

We onderzoeken de mogelijkheid om schoonmaak in eigen beheer te nemen.

We onderzoeken de mogelijkheid om keuken in eigen beheer te nemen.

We evalueren het vrijwilligersbeleid en versterken de vrijwilligerscoördinator

We evalueren het vrijwilligersbeleid en versterken de vrijwilligerscoördinator

We onderzoeken de meerwaarde en de mogelijkheden van sociale tewerkstelling voor Zorggroep Orion

We onderzoeken de meerwaarde en de mogelijkheden van sociale tewerkstelling voor Zorggroep Orion

We stimuleren medewerkersontwikkeling via gerichte opleidingen en leertrajecten op maat.

We zijn een lerende organisatie waarin medewerkers gestimuleerd worden om zich bij te scholen en te specialiseren.

We gaan voor de juiste persoon op de juiste plaats

We zetten in op strategische personeelsplanning

We verbeteren de kwaliteit van het bestaand patrimonium, toestellen en materialen.

We werken een patrimoniumvisie uit

We werken een patrimoniumvisie uit met aandacht voor duurzaamheid, en brengen de toekomstmogelijkheden voor onze site en gebouwen in kaart.

We investeren in performante infrastructuur

We stellen een toekomstgericht onderhouds- en herstelplan op.

We zetten in op duurzaamheid

We werken een visie op duurzaamheid uit

We passen de visie op duurzaamheid toe in de woonzorgcentra

We passen de visie op duurzaamheid toe in de kinderopvang



ZORGGROEP

ORION Welkom bij Zorggroep Orion



PROFESSIONEEL



BETROUWBAAR



VITAAL



VERBINDEN

www.zorggroep-orion.be/wij-zijn-zorggroep-orion



Redactie & layout
Zorggroep Orion
Communicatiedienst

Verantwoordelijke uitgever
Zorggroep Orion Welzijnsvereniging -
Ondernemingsnummer 0665 553 622
Bart Michielsen
Albert Van Dyckstraat 18
2300 Turnhout

2026/01